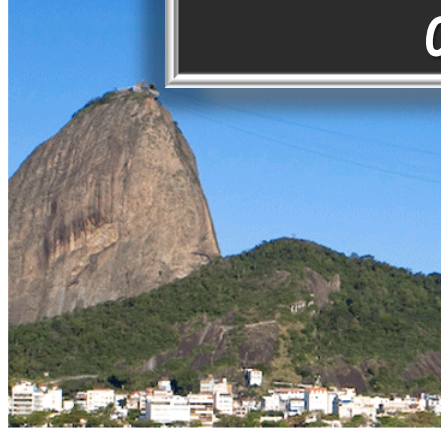




**PORTO  
SEGURO**

# Conferência Telefônica dos Resultados do 4T16 e 2016

08/02/2017 às 12:00h



■ *Principais Realizações e Destaques*

■ *Crescimento de Negócios - Receitas e Prêmios*

■ *Margem e Eficiência Operacional*

■ *Rentabilidade das Aplicações e Resultado Financeiro*

■ *Lucratividade e Retorno sobre o Capital*

- Em 2016 enfrentamos uma piora nos indicadores econômicos, afetando vários segmentos, principalmente a comercialização de carros novos, que combinado com o aumento da violência em algumas regiões do país, prejudicaram as vendas e a nossa rentabilidade
- Evoluímos nas nossas principais linhas de negócio, sendo que diversos produtos cresceram mais de 10%, como por exemplo: os seguros de Vida, Patrimonial da marca Porto, Odontológico, Previdência, Consórcio e o Porto Seguro Conecta. A frota segurada se expandiu em 4%, atingindo 5,5 milhões e o número de cartões de crédito alcançou quase 2 milhões de unidades, crescendo 6%
- A lucratividade dos negócios de seguros reduziu 18%, basicamente em função do aumento dos roubos de veículos e também da maior competitividade, reflexo da crise econômica. Por outro lado, o lucro dos negócios financeiros e de serviços aumentou 15%, intensificado pelos produtos de cartão de crédito e telefonia celular (Conecta)
- Nossos esforços para melhorar a operação contribuíram para redução dos gastos. As despesas administrativas decresceram 1% no ano, sendo que o índice D.A. reduziu 1,6 p.p. nos últimos 5 anos
- O resultado financeiro foi menor no trimestre, porém apresentou crescimento no ano (vs. 2015), com um rendimento das aplicações financeiras superior ao CDI
- Lançamos alguns produtos visando conquistar novos mercados e diferentes nichos, como os seguros mais acessíveis no segmento de auto (Azul Leve, Azul Popular e Porto Seguro Rastreador + Seguro). Também aperfeiçoamos os processos da Empresa e investimos fortemente em tecnologia para apoiar o crescimento e garantir nossa sustentabilidade

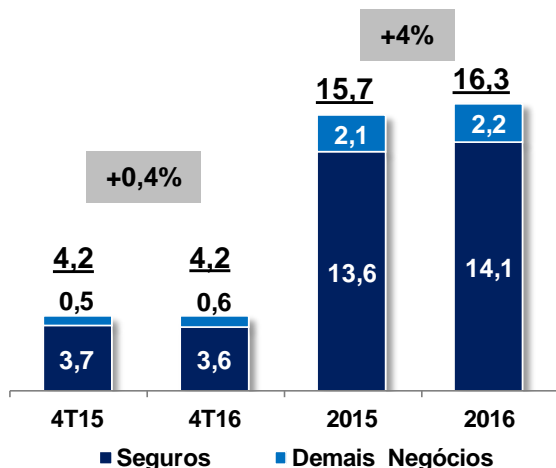


**PORTO  
SEGURO**

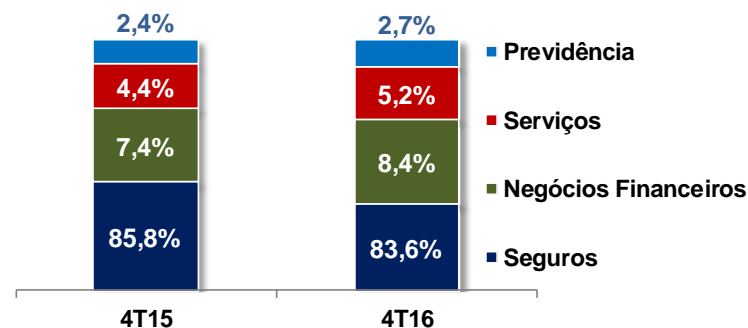
# Receitas e Prêmios

No 4T16 a receita total permaneceu estável e os prêmios de seguros decresceram 2%, impactados principalmente pela queda no Auto (-3%) e Patrimonial (-9%), reflexo da crise econômica e dos ajustes tarifários que restringiram o crescimento visando melhorar a rentabilidade no automóvel

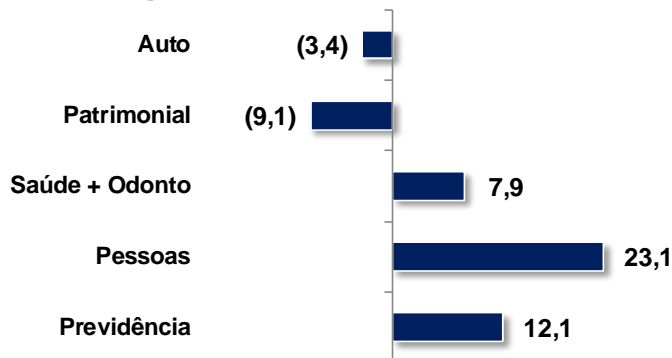
## Receita Total (R\$ Bilhões)



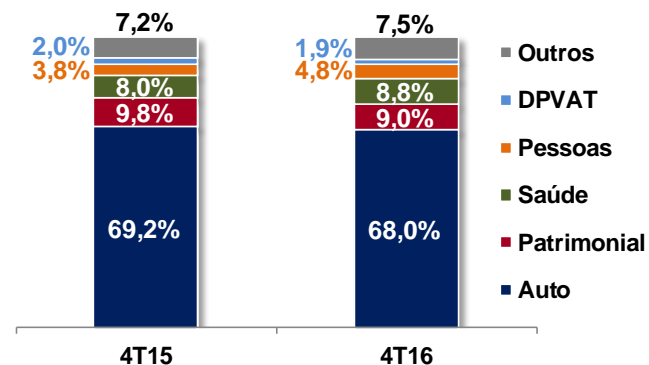
## Distribuição Receita Total (%)



## Evolução dos Principais Produtos de Seguros<sup>1</sup> - 4T16 x 4T15 (%)



## Distribuição de Prêmios (%)



<sup>1</sup>Considera prêmios auferidos de seguros e contribuições líquidas de previdência (PGBL e VGBL)

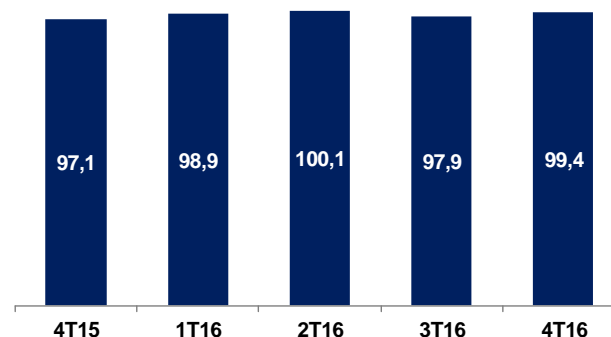
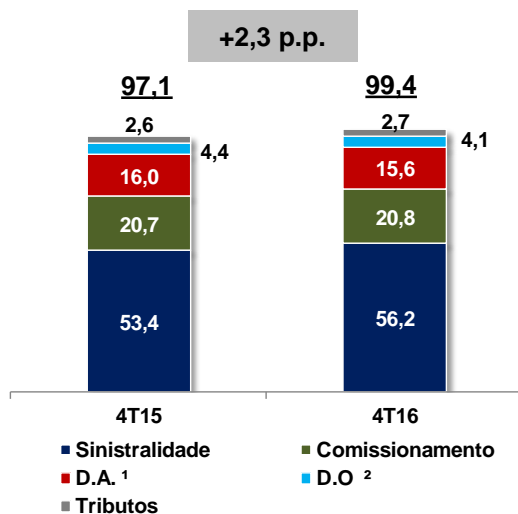


**PORTO  
SEGURO**

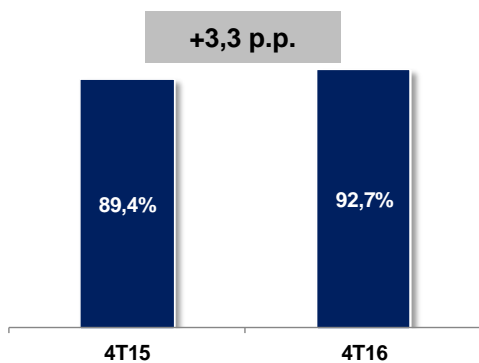
# Resultado da Operação - Seguros

O índice combinado piorou 2,3 p.p. vs. 4T15, devido ao aumento da sinistralidade, decorrente do maior número de roubo de veículos, especialmente no RJ, MG e RS, e da maior competitividade, em função da crise econômica. Mesmo assim, a sinistralidade anual permaneceu 7 p.p. abaixo da média de mercado

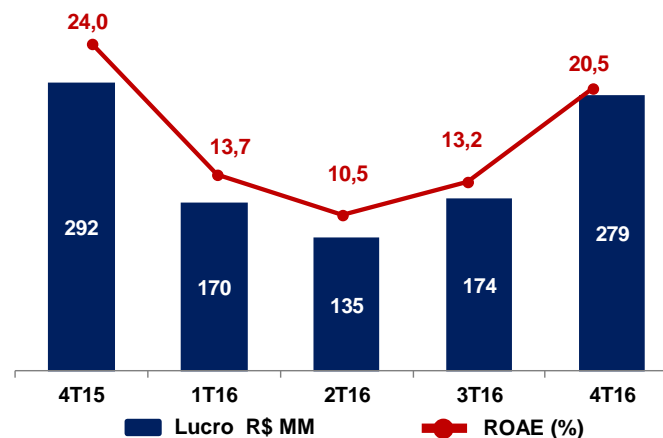
## Índice Combinado (%)



## Índice Combinado Ampliado (%)



## Rentabilidade de Seguros



<sup>1</sup>Despesas Administrativas de Seguros

<sup>2</sup>Líquido de Receitas e Despesas Operacionais

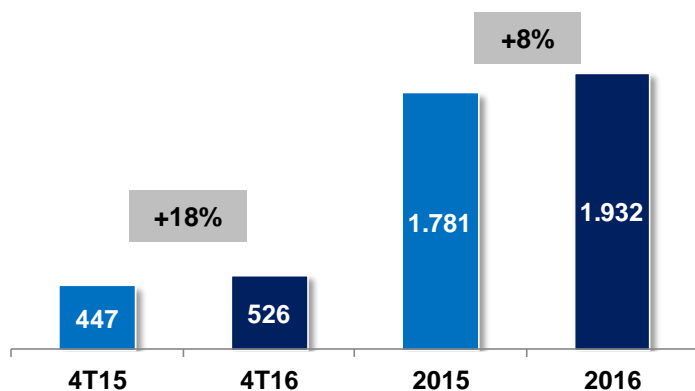


**PORTO  
SEGURO**

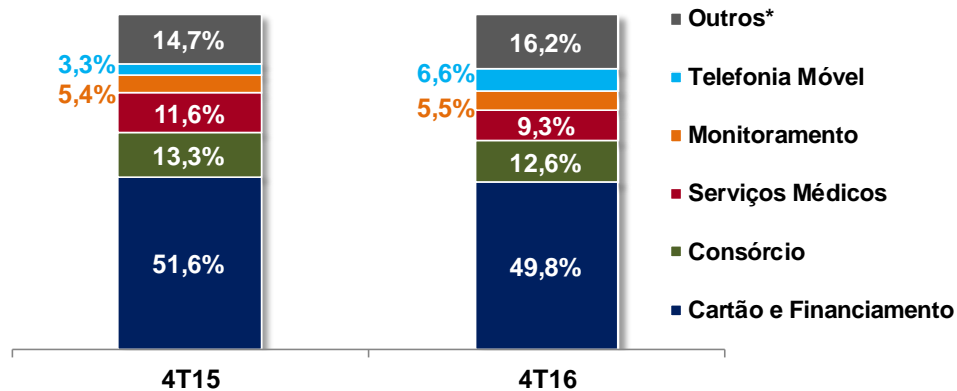
# Negócios Financeiros e Serviços

As receitas trimestrais dos negócios financeiros e serviços cresceram 18% e o ROAE consolidado atingiu de 23,3% (+12,5 p.p.) - a queda na inadimplência do Cartão de Crédito e o crescimento das vendas da Conecta contribuíram para a melhora da rentabilidade

### Receitas Totais (R\$ milhões)

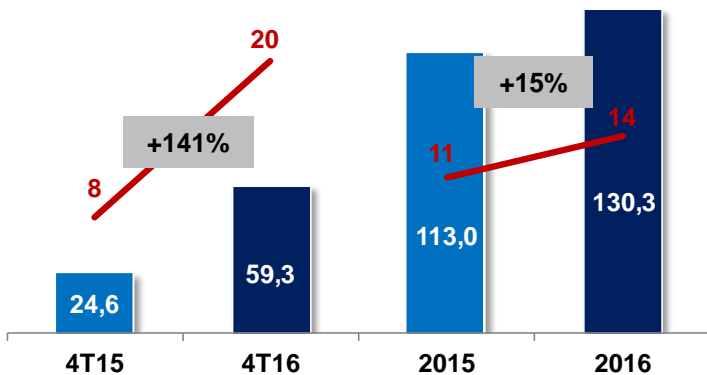


### Distribuição de Receitas (%)

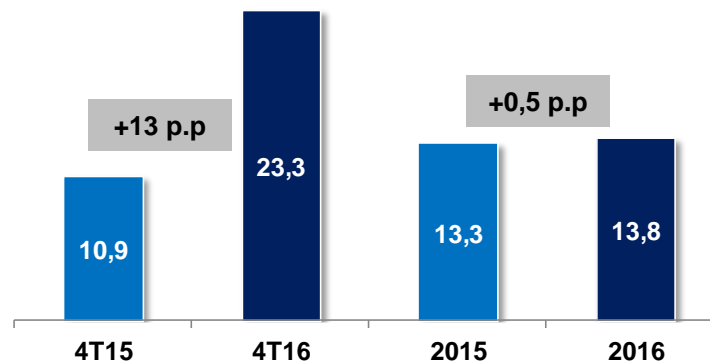


\*representa em maior parte os serviços que são realizados para as empresas do Grupo

### Lucro Líquido<sup>1</sup> (R\$ milhões)



### ROAE<sup>1</sup> (%)



■ Lucro Líquido R\$ MM    — % Part. no Lucro Total

<sup>1</sup>sem business combination





**PORTO  
SEGURO**

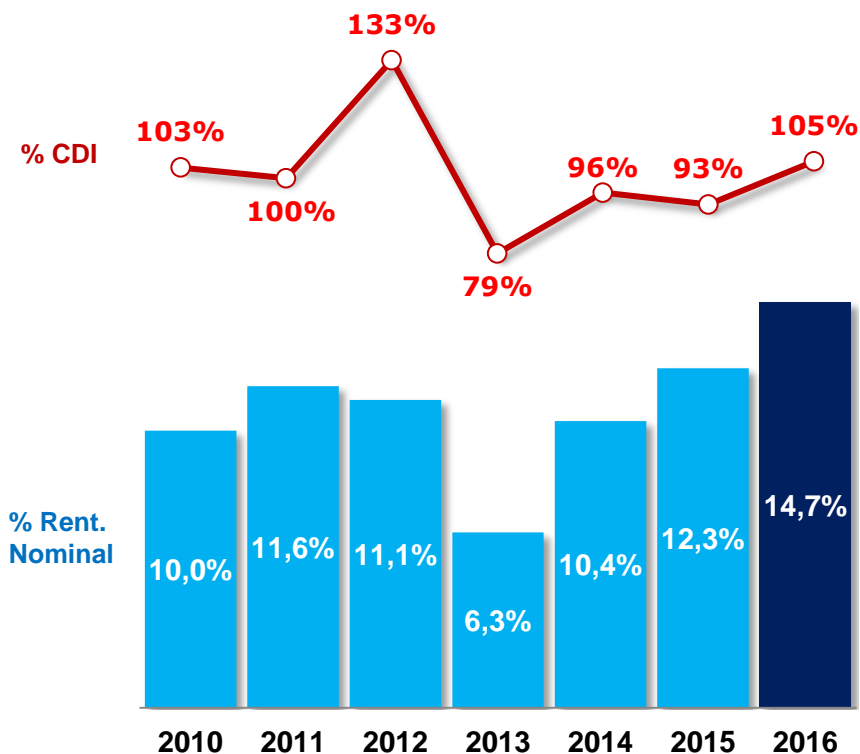
# Resultado das Aplicações Financeiras

## Rentabilidade

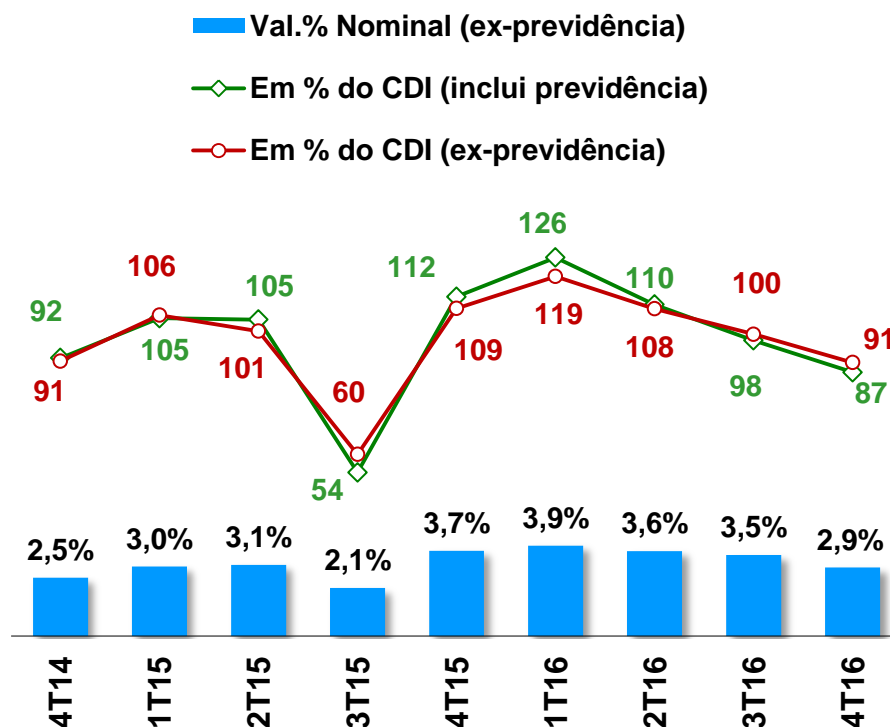
O resultado financeiro decresceu 12% no 4T16, afetado pelas aplicações em juros Real + Inflação e pelas posições em renda variável, enquanto as posições em juro prefixado tiveram desempenho acima do CDI - a rentabilidade (ex-previdência) foi de 2,9% no trimestre e 14,7% no ano

### Evolução da Rentabilidade – Anual

(Total de Ativos, excluindo Previdência)



### Evolução da Rentabilidade - Trimestral





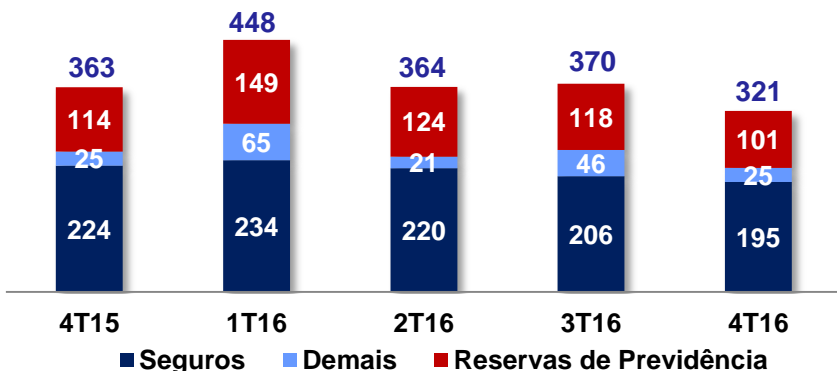
PORTO SEGURO

# Resultado das Aplicações Financeiras

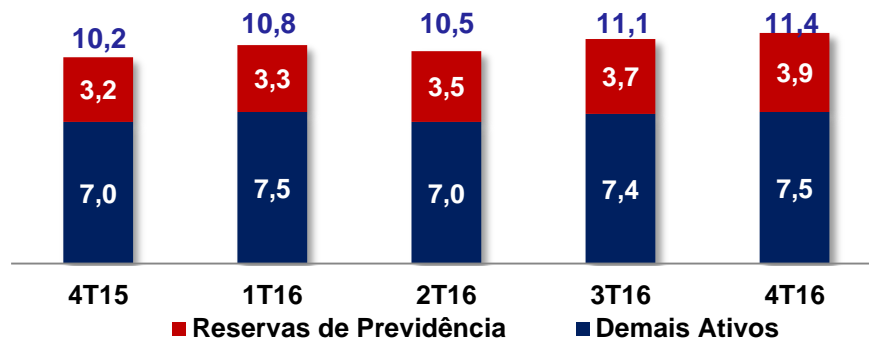
## Alocação e Risco

No 4T16 a carteira total de aplicações financeiras atingiu R\$ 11,4 bi, produzindo uma receita de aplicações de R\$ 321 MM – excluindo as reservas de previdência, a carteira de aplicações financeiras de R\$ 7,5 bi produziu uma receita de R\$ 220 MM

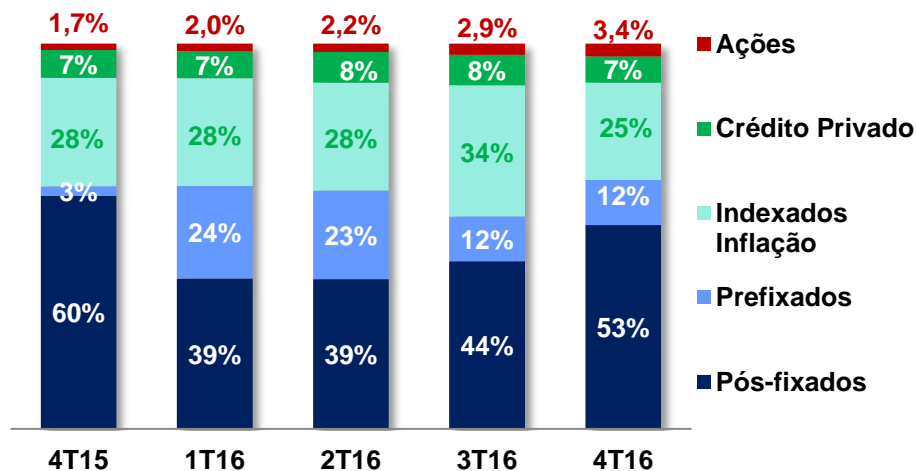
### Receitas Financeiras (R\$ milhões)



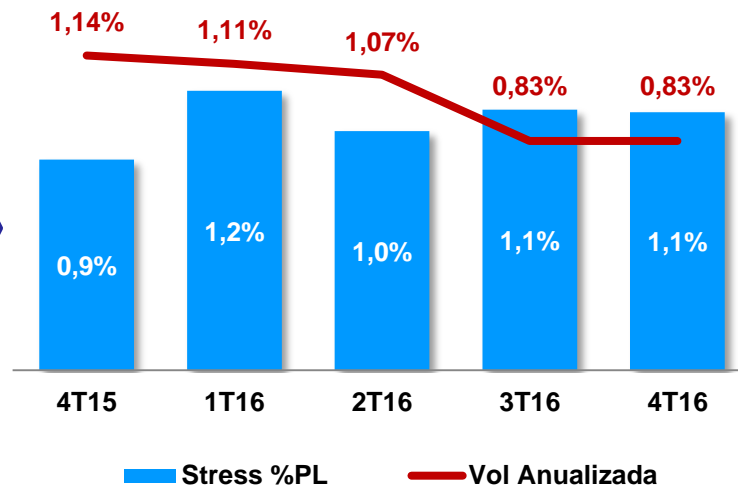
### Carteira de Aplicações (R\$ bilhões)



### Alocação<sup>1</sup> (ex-Previdência)



### Utilização de Risco<sup>2</sup> (ex-Previdência)



<sup>1</sup> Inclui exposição em operações no mercado futuro

<sup>2</sup> Cenários estipulados pela BM&FBOVESPA



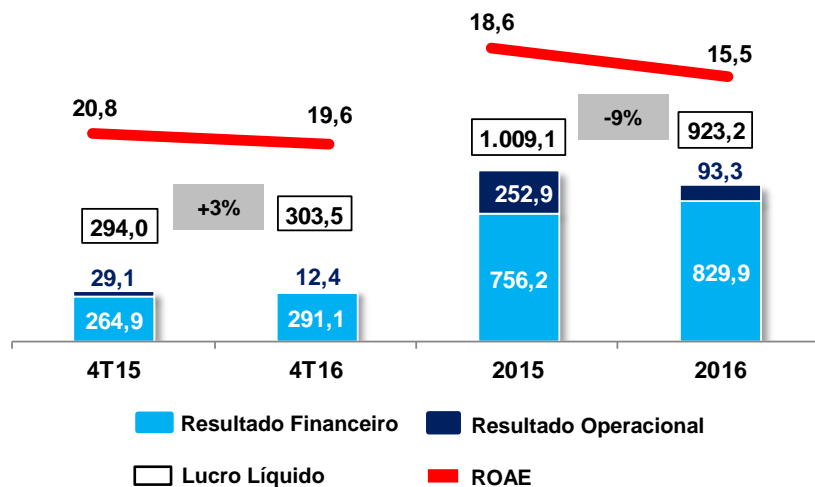


**PORTO  
SEGURO**

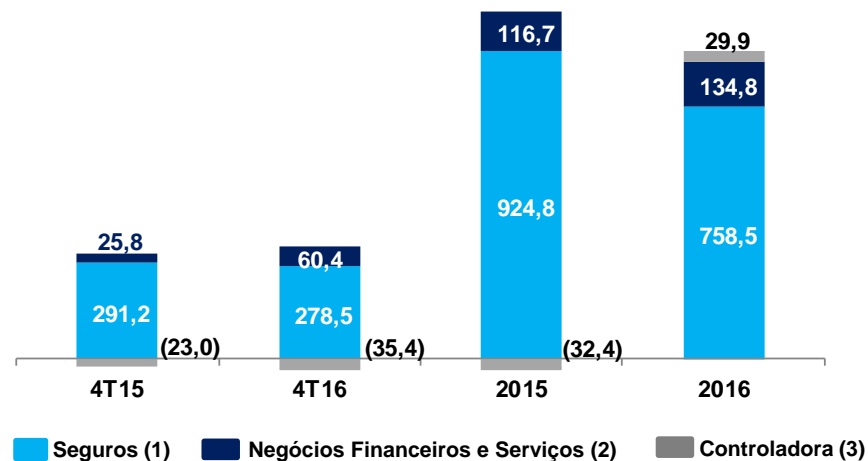
# Resultado e ROAE

Geramos um lucro líquido de R\$ 304 MM (+3%) no trimestre e de R\$ 923 MM (-9%) no ano – o ROAE atingiu 19,6% (-1,2 p.p.) no 4T16 e 15,5% (-3,1 p.p.) em 2016

## Resultado\* (R\$ milhões) e ROAE\*



## Resultado por linha de Negócio (R\$ milhões)



<sup>1</sup>Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

<sup>2</sup>Abrange o resultado dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito e Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

<sup>3</sup>Resultado dos recursos financeiros mantidos pela Holding, deduzindo as despesas administrativas e tributos

\*Resultado e ROAE sem *Business Combination*, líquido de impostos

## Relações com Investidores

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º andar, Campos Elíseos  
01216-010 – São Paulo, SP  
(11) 2393-7093  
(11) 2393-7094

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)

[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)