

Release de Resultados do 2T16 e 1S16

No segundo trimestre e primeiro semestre do ano, as receitas totais evoluíram 7% e 6% respectivamente. A estratégia de expansão geográfica e diversificação de produtos têm contribuído para o incremento das vendas, a despeito da crise econômica. Por outro lado, o resultado foi prejudicado principalmente em decorrência da maior incidência de sinistros.

Na operação de seguros, os prêmios auferidos da Empresa aumentaram 8% no 2T16 e 6% no 1S16. O seguro de auto consolidado das 3 marcas cresceu 6%, enquanto o mercado¹ recuou 4% no semestre. O número de veículos segurados atingiu 5,5 milhões (+7%) e incrementamos aproximadamente 800 mil vidas no seguro de pessoas, alcançando 7,5 milhões de vidas seguradas.

O desempenho operacional de seguros piorou em ambos períodos em decorrência do aumento da sinistralidade. O índice combinado atingiu 100,1% no 2T16 e 99,5% no 1S16. No trimestre, os sinistros foram pressionados por alagamentos, chuvas de granizo e vendavais, inesperados para esse período, pelo aumento dos roubos de veículos e pela base de comparação com o trimestre anterior, quando o resultado foi melhor em relação a média histórica. Além disso, a alta elevação da frequência de utilização do seguro saúde impactou as margens. Por outro lado, o índice de despesas administrativas decresceu em 0,5 p.p., enquanto que os gastos nominais permaneceram praticamente estáveis, resultado da melhora na eficiência da operação.

As receitas das empresas financeiras e de serviços cresceram 5% no trimestre e 3% no semestre, associadas ao aumento das vendas dos produtos de telefonia móvel (Conecta) e consórcio. Entretanto, as receitas financeiras das operações de crédito decresceram significativamente, em consequência das ações de redução de risco da carteira.

O resultado financeiro apresentou um aumento de 11% no trimestre, explicado pelos investimentos em ativos atrelados a Juro Real+Inflação e a renda variável, que apresentaram uma performance acima do índice de referência e também por um CDI médio maior no período. A rentabilidade trimestral da carteira foi de 3,6% (108% do CDI) e de 7,7% (114% do CDI) no semestre, excluindo-se os recursos previdenciários.

Finalmente, o lucro líquido, já considerando o aumento de tributos (CSLL) foi de R\$ 175 milhões no trimestre e de R\$ 415 milhões no semestre, correspondendo a um decréscimo de 37% e 18% em relação aos mesmos períodos de 2015, respectivamente. O ROAE foi de 11,9% no 2T16 e de 14,3% no 1S16.

¹ Dados disponíveis somente até Maio/16

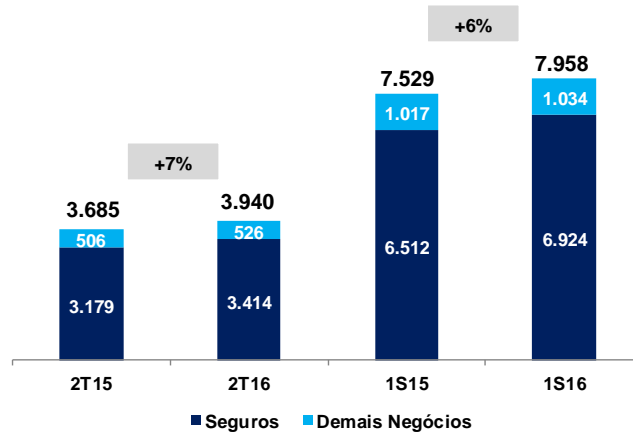
Teleconferência de Resultados do 2T16
(04/08/16) - português e inglês 11:00h (Brasília) / 10:00h (NY)

Principais Destaques

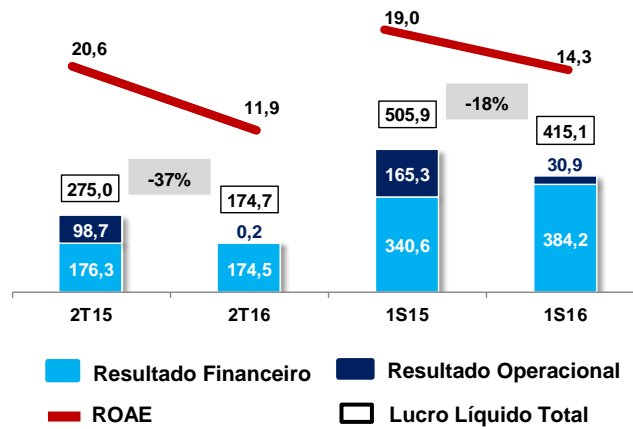
- ▣ Crescimento das receitas totais de 7% no 2T16 e de 6% no 1S16 em comparação ao mesmo período do ano anterior
- ▣ Aumento de 8% nos prêmios auferidos de seguros no segundo trimestre e de 6% no primeiro semestre (2016 x 2015)
- ▣ Lucro líquido no 2T16 de R\$ 175 milhões (-37%) e de R\$ 415 milhões (-18%) no 1S16 (sem business combination)
- ▣ O ROAE atingiu 11,9% (-8,7 p.p.) no trimestre e 14,3% (-4,7 p.p.) no primeiro semestre (sem business combination)
- ▣ Índice combinado de seguros alcançou 100,1% (+4,8 p.p.) no 2T16 e 99,5% no 1S16 (+3,3 p.p.). O índice combinado ampliado foi de 92,6% (+4,3 p.p.) no 2T16 e de 91,8% (+2,5 p.p.) no 1S16
- ▣ Resultado financeiro total de R\$ 311 milhões no 2T16 (+11% vs. 2T15) e de R\$ 664 milhões no 1S16 (+20% vs. 1S15).
- ▣ O resultado das aplicações financeiras sem considerar recursos de previdência atingiu R\$ 240 milhões no 2T16 (+19% vs. 2T15) e R\$ 539 milhões no 1S16 (+32% vs. 1S15), correspondendo a uma rentabilidade de 3,6% (108% do CDI) no trimestre e de 7,7% (114% do CDI) no semestre



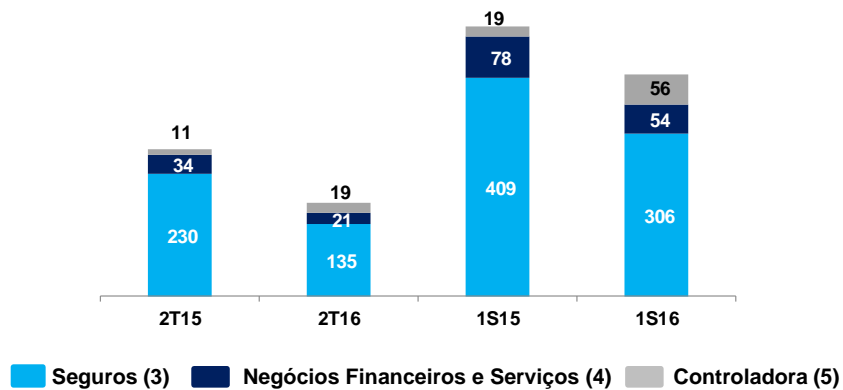
Receitas Totais (R\$ Milhões)¹



Resultado Consolidado (R\$ Milhões)



Resultado por Linha de Negócio (R\$ Milhões)²



1 Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Considera o resultado sem business combination, líquido de impostos

3 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

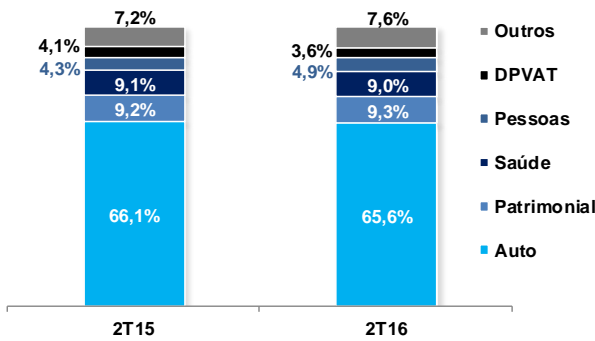
4 Abrange o resultados dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito e Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

5 Resultado dos recursos financeiros mantidos pela Holding, deduzindo as despesas administrativas e tributos

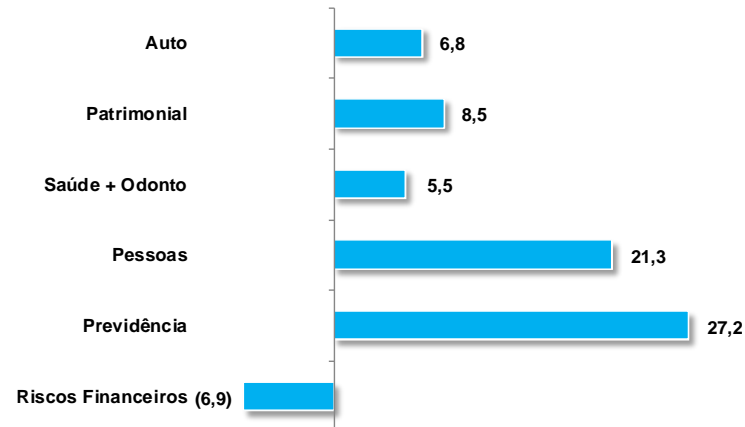


PORTO SEGURO

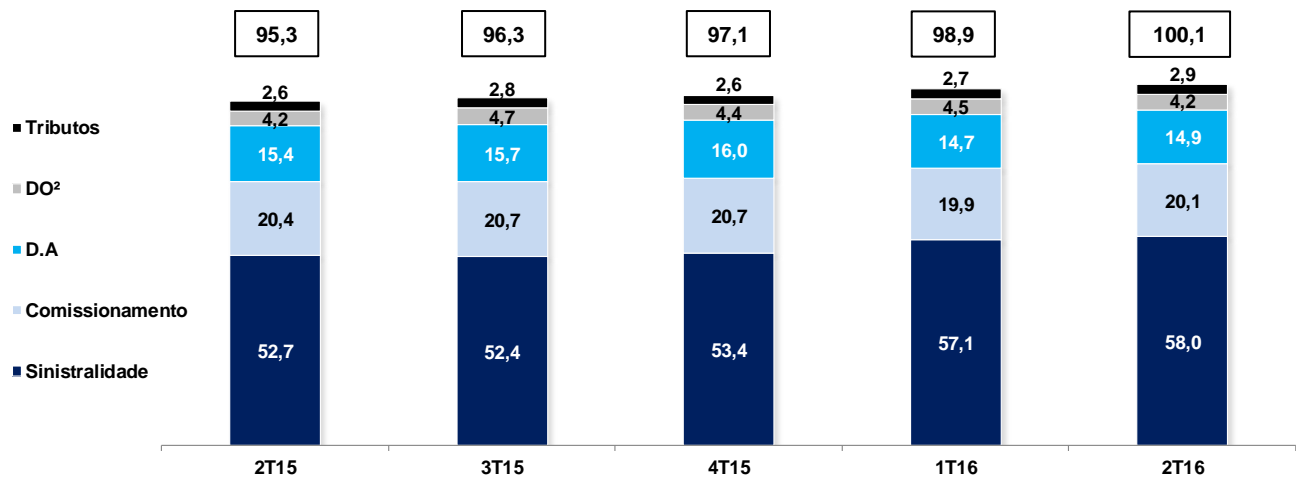
Distribuição dos Prêmios de Seguros



Evolução dos Principais Produtos¹ (%) - 2T16 x 2T15

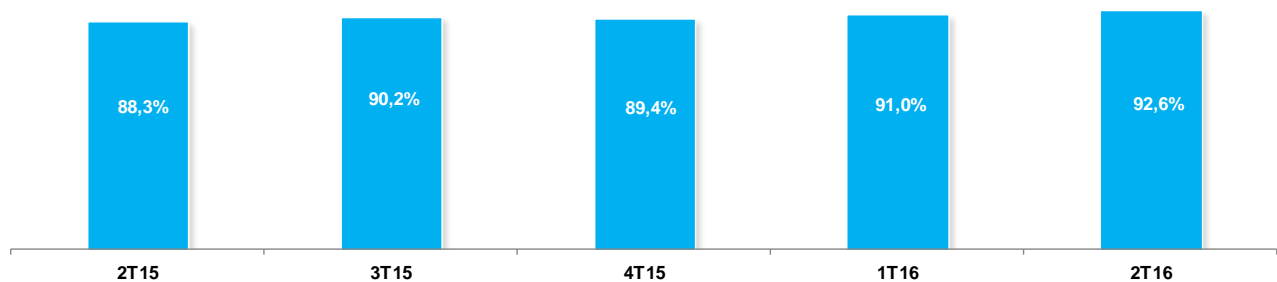


Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado (2T16 x 2T15) foi 4,8 p.p. maior, prejudicado principalmente pelo aumento da sinistralidade dos seguros de automóvel, patrimonial e saúde. A sinistralidade total aumentou 5,3 p.p. no trimestre.

Índice Combinado Ampliado de Seguros (%)



O índice combinado ampliado (incluindo o resultado financeiro de seguros) piorou 4,3 p.p. (2T16 x 2T15) em função do menor resultado operacional no período, parcialmente compensado pelo aumento do resultado financeiro de seguros.

¹ Considera prêmios auferidos de seguros e contribuições de previdência

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

Seguro Auto

<i>Porto Seguro Auto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	1.138,7	1.102,1	3,3	2.265,1	2.279,3	(0,6)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	1.149,6	1.148,1	0,1	2.298,8	2.267,0	1,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	55,8	50,1	5,7	54,8	51,5	3,3
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.345	2.308	1,6	2.345	2.308	1,6

<i>Azul Seguro Auto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	590,4	527,9	11,8	1.269,4	1.119,4	13,4
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	630,7	572,4	10,2	1.241,8	1.121,7	10,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	62,7	56,4	6,3	62,2	57,7	4,5
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.882	1.623	16,0	1.882	1.623	16,0

<i>Itaú Seguros Auto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	506,4	463,1	9,4	1.001,0	891,2	12,3
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	528,2	493,2	7,1	1.040,4	983,7	5,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	62,7	58,2	4,5	63,0	60,8	2,2
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.289	1.224	5,3	1.289	1.224	5,3

<i>Seguro Auto Consolidado</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	2.235,5	2.093,1	6,8	4.535,5	4.289,9	5,7
Prêmio Ganho	2.308,5	2.213,7	4,3	4.581,0	4.372,4	4,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	59,2	53,5	5,7	58,7	55,2	3,5
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.516	5.155	7,0	5.516	5.155	7,0

Os prêmios e a frota segurada das 3 marcas cresceram 7% no trimestre, representando um incremento de R\$ 142 milhões e de 361 mil itens respectivamente, ao passo que os prêmios do mercado de seguro auto decresceram 4% nos meses de abril e maio (dados disponíveis na Susep até maio/16).

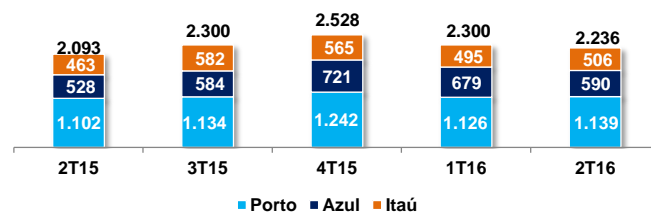
Os seguros de auto foram impactados por uma maior incidência de sinistros, em grande parte decorrente das chuvas de granizo e alagamentos inesperados para esse período do ano, por uma maior criminalidade e pela base de comparação com o 2T15, quando o resultado foi atípico em relação a média histórica. O volume de furto e roubo aumentou nos Estados do RJ e SP, e se intensificou em algumas cidades do sul do país. Nos cinco primeiros meses do ano a sinistralidade consolidada da Companhia aumentou em linha com a média de mercado (+2,2 p.p) e a sinistralidade consolidada do 2T16 aumentou apenas 1 p.p. no comparativo com a média dos últimos 5 anos.

Os prêmios auferidos da carteira de automóvel da Porto Seguro atingiram R\$ 1.139 milhões no 2T16, um aumento de 3% em relação ao 2T15, beneficiado pela expansão no número de veículos segurados (a frota segurada cresceu 2% no período). A sinistralidade aumentou 5,7 p.p. devido ao aumento das frequências de sinistros.

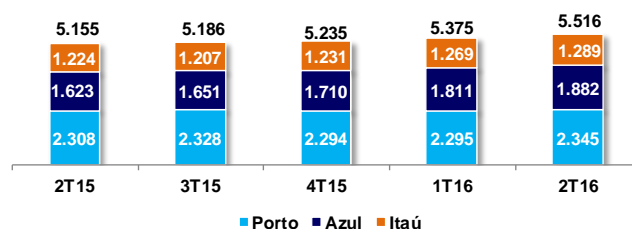
Os prêmios auferidos da Azul Seguros atingiram R\$ 591 milhões no 2T16, crescimento de 12% em relação ao 2T15, favorecido pelo aumento no número de veículos segurados (frota segurada cresceu 16% vs. 2T15, impulsionada pela expansão geográfica). A sinistralidade aumentou 6,3 p.p., atingindo 62,7%, afetada principalmente pelas maiores frequências de sinistros e devido a reposicionamento do produto, que reduziu as margens em função desse período de crise econômica, onde a procura por preço é mais relevante. Por outro lado, a sinistralidade do produto ainda está melhor do que a média dos últimos 5 anos (cerca de 3 p.p.).

A carteira de auto da Itaú Auto e Residência atingiu R\$ 506 milhões no 2T16, 9% maior que o 2T15, impulsionada por diversas ações comerciais, pela ampliação de benefícios aos clientes do Banco Itaú (ex: uso de pontuação do programa "Sempre Presente") e também pelo aumento de vendas em produtos com coberturas diferenciadas. A sinistralidade do trimestre piorou em 4,5 p.p., influenciada pelo aumento no número de colisões e roubos no período.

Prêmios (R\$ milhões)



Frota Segurada (milhares)



Sinistralidade

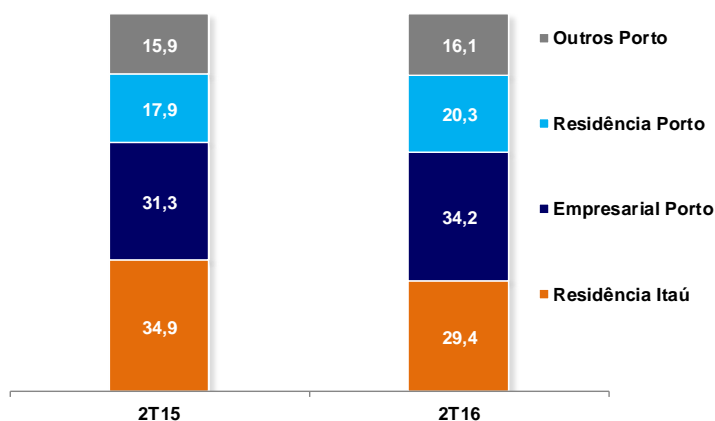
Sinistralidade	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16
TOTAL AUTO	53,5%	53,7%	53,7%	58,1%	59,2%
Porto	50,1%	49,9%	51,7%	53,9%	55,8%
Azul	56,4%	57,0%	54,7%	61,6%	62,7%
Itaú	58,2%	58,5%	57,1%	63,2%	62,7%

Seguro Patrimonial

<i>Residência Itaú</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	92,6	101,5	(8,8)	217,5	225,6	(3,6)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,3	27,8	3,5	33,2	31,2	2,0
<i>Empresarial Porto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	107,8	90,8	18,7	206,5	177,5	16,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,5	11,9	17,6	32,7	28,7	4,0
<i>Residência Porto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	63,9	52,1	22,6	127,9	110,1	16,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	40,9	33,7	7,2	40,6	37,3	3,3
<i>Outros Porto</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	50,8	46,1	10,2	74,4	70,4	5,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	23,3	10,0	13,3	23,7	17,9	5,8
<i>Total Patrimonial</i>	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	315,1	290,5	8,5	626,3	583,6	7,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	295,5	274,0	7,8	604,3	542,9	11,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,0	22,6	9,4	33,7	30,5	3,2

- O total de prêmios auferidos com seguro patrimonial foi de R\$ 315 milhões no 2T16, 9% acima do 2T15, devido sobretudo ao crescimento dos prêmios dos seguros empresarial e residencial da marca Porto Seguro. Além da expansão geográfica, que tem beneficiado os dois segmentos, o desempenho do produto empresarial tem sido alavancado por seguros mais personalizados, voltados para segmentos como academias, pet shops e perfumarias, enquanto as vendas do produto residência foram intensificadas pelas campanhas de vendas realizadas no período.
- No seguro de residência da marca Itaú, os prêmios do 2T16 decresceram 9% em relação ao 2T15, associado a menor performance do canal bancário. De todo o modo, para o segundo semestre estão sendo programadas novas campanhas comerciais.
- A sinistralidade total alcançou 32,0% no 2T16, 9,4 p.p. maior (vs. 2T15), explicado por uma maior incidência de eventos climáticos, elevando a frequência de destelhamentos e de danos elétricos no período.

Participação na Carteira Patrimonial (%)



Seguro Saúde

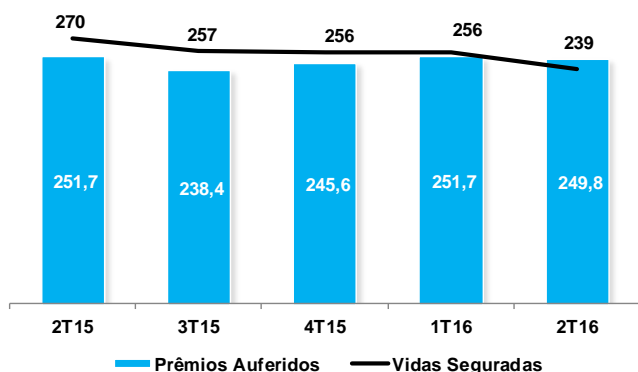
Seguro Saúde Empresarial	2T16	2T15	Var. %/p.p.	1S16	1S15	Var. %/p.p.
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	249,8	251,7	(0,8)	501,5	506,8	(1,0)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	248,7	251,3	(1,0)	500,6	506,1	(1,1)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	86,2	78,5	7,7	79,8	72,9	6,9
Vidas Seguradas -Total (mil)	239	270	(11,5)	239	270	(11,5)

Os prêmios do seguro saúde totalizaram R\$ 250 milhões no 2T16, uma redução de 1% em relação ao 2T15, em função da diminuição no número de vidas seguradas, ocasionada pelo aumento das demissões.

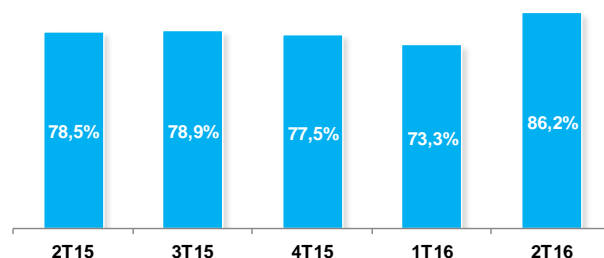
O prêmio médio se elevou 12% no trimestre (2T16 x 2T15).

A sinistralidade atingiu 86,2% no 2T16, um aumento de 7,7 p.p. em comparação ao 2T15, explicado pelo crescimento da frequência de utilização, principalmente internações eletivas e exames que foram intensificados pelo temor do desemprego, e ainda por diversas epidemias observadas (gripe H1N1, Dengue, Zika Virus, Chikungunya e etc). Além disso, a inflação médica, principalmente relacionada as internações hospitalares, também pressionou os sinistros no trimestre.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Saúde



Sinistralidade - Saúde



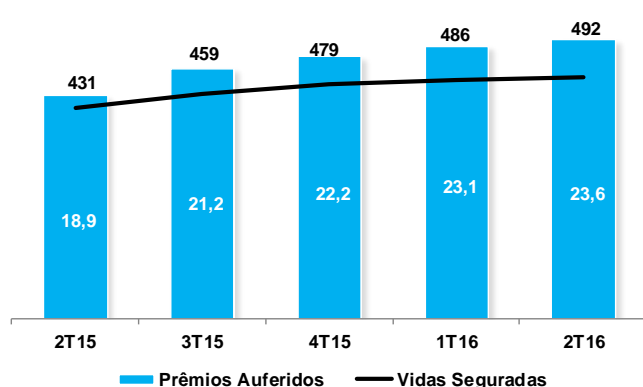
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	2T16	2T15	Var. %/p.p.	1S16	1S15	Var. %/p.p.
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	23,6	18,9	24,9	46,7	36,7	27,2
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	23,6	18,9	25,0	46,7	36,7	27,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	59,4	61,1	(1,7)	56,7	54,0	2,7
Vidas Seguradas -Total (mil)	492	431	14,2	492	431	14,2

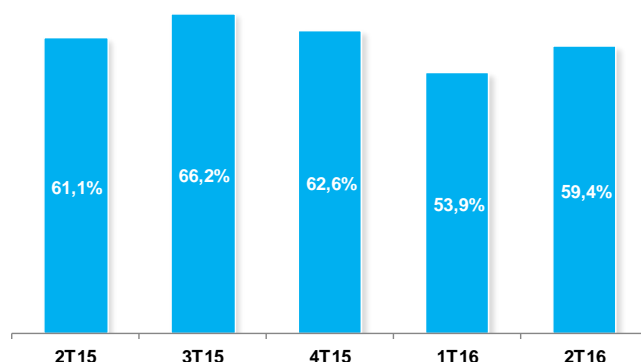
Os prêmios no segmento odontológico totalizaram R\$ 24 milhões no 2T16, 25% acima do 2T15, em função do aumento de 14% nas vidas seguradas, intensificados pelo crescimento do produto em regiões fora da grande São Paulo e ainda pelos ajustes tarifários realizados.

A sinistralidade atingiu 59,4%, uma redução de 1,7 p.p. em decorrência de uma menor frequência de utilização no trimestre.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Odontológico



Sinistralidade - Odontológico



Seguro de Pessoas (Vida Risco)

Pessoas	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	166,1	136,9	21,3	309,4	259,3	19,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	151,4	126,5	19,7	291,9	242,6	20,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	28,5	26,7	1,8	30,7	26,7	4,0
Vidas Seguradas (mil)	7.544	6.761	11,6	7.544	6.761	11,6

Os prêmios auferidos no seguro de pessoas totalizaram R\$ 166 milhões no 2T16, um acréscimo de 21% em relação ao mesmo período do ano anterior, em razão principalmente do aumento da força de vendas e do crescimento de produtos com ticket médio maior. A Empresa tem realizado ações para angariar novos corretores, estimulando o cross-selling e aproveitando as oportunidades da baixa penetração desse segmento no Brasil.

A elevação da sinistralidade em 1,8 p.p. no trimestre foi influenciada pelo aumento na frequência de sinistros e do valor médio de indenizações do produto Vida Individual. Entretanto, o patamar de sinistralidade atual encontra-se dentro do esperado para esta carteira.

Previdência

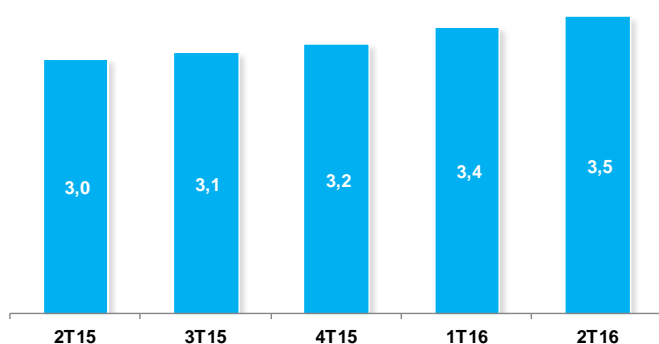
Previdência e VGBL	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Contribuições de Previdência ¹ (R\$ milhões)	41,8	41,0	2,0	87,2	85,3	2,2
Prêmios VGBL (R\$ milhões)	64,9	42,9	51,3	114,2	85,9	32,9
Total de Previdência (R\$ milhões)	106,7	83,9	27,2	201,4	171,2	17,6
Provisões Técnicas (R\$ milhões)	3.524,4	3.024,4	16,5	3.524,4	3.024,4	16,5
Total de Participantes Ativos (mil)	136	137	(0,7)	136	137	(0,7)

¹Total de contribuições menos portabilidades e resgates

A arrecadação total de produtos de previdência atingiu R\$ 107 milhões no 2T16, um aumento de 27% em relação ao 2T15, explicado pelo aumento do volume de aportes na Companhia.

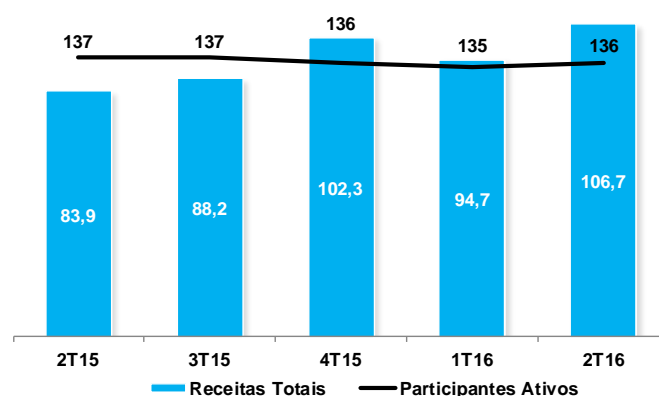
Os ativos sob gestão atingiram R\$ 3,5 bilhões no fim do trimestre, um aumento de 17% (2T16 x 2T15).

Evolução de Ativos sob Gestão² (R\$ bilhões)



² Considera somente recursos do participante

Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais³ (R\$ milhões)

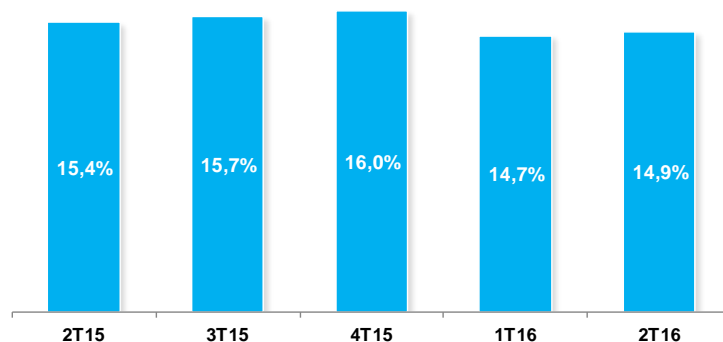


³ Rendas de Contribuições de Previdência + Prêmios de VGBL

Despesas Administrativas – Seguros

Despesas Administrativas - Seguros	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Administrativas diversas	483,1	473,8	2,0	966,2	932,6	3,6
Marketing	19,7	23,1	(14,7)	37,5	43,5	(13,8)
Participação nos lucros	46,8	43,3	8,1	90,2	97,5	(7,5)
Total Despesas Administrativas	549,6	540,2	1,7	1.093,9	1.073,6	1,9
Total Despesas Administrativas (ex. Participação nos lucros)	502,7	496,9	1,2	1.003,6	976,1	2,8
Prêmio Ganho	3.375,6	3.220,8	4,8	6.786,5	6.418,9	5,7

Índice de Despesas Administrativas de Seguros (D.A.)



As despesas administrativas de seguros (ex. participação nos lucros) totalizaram R\$ 503 milhões no 2T16, um aumento de 1% em relação ao 2T15, porém permanecendo abaixo da inflação no período (IPCA de 8,8%).

O índice de despesas administrativas de seguros atingiu 14,9% no 2T16, uma redução de 0,5 p.p. em relação ao 2T15, fruto de esforços de melhoria contínua dos processos da Companhia.

Outras Receitas e Despesas Operacionais – Seguros

Outras Despesas/Receitas Operacionais Seguros	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Outras Receitas Operacionais - Seguros	7,7	10,4	(26,0)	22,5	24,2	(7,0)
Outras Despesas Operacionais - Seguros	151,4	145,0	4,4	321,0	303,3	5,8
Total de Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(143,7)	(134,6)	6,8	(298,5)	(279,1)	7,0
Índice (vs prêmio) Var p.p.	4,2	4,2	0,0	4,4	4,3	0,1

Outras receitas operacionais de seguros totalizaram R\$ 8 milhões no 2T16, redução de 26% sobre o montante de R\$ 10 milhões no 2T15, devido essencialmente a redução das receitas de repasse do convenio DPVAT.

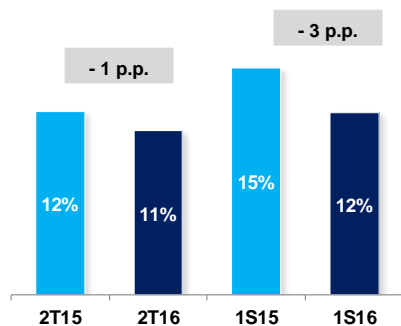
Outras despesas operacionais de seguros atingiram R\$ 151 milhões no 2T16, um aumento de 4% em relação ao 2T15, principalmente relacionado ao aumento da frota segurada (+7%) no período.

O índice de D.O. (total de outras receitas e despesas operacionais / prêmio ganho) permaneceu estável no trimestre.

Negócios Financeiros e Serviços

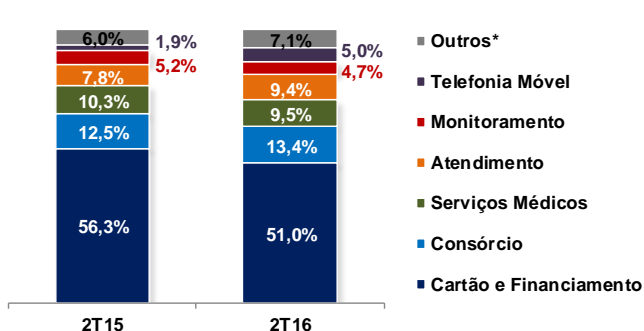
Demonstrativo de Resultados Sintéticos						
valores em R\$ milhões	2T16	2T15	Var. %/p.p.	1S16	1S15	Var. %/p.p.
Receitas de Cartão de Crédito e Financiamento	238,8	251,6	(5,1)	466,9	508,1	(8,1)
Receitas de Prestação de Serviços	229,4	195,0	17,6	447,4	382,3	17,0
RECEITA TOTAL	468,2	446,6	4,8	914,3	890,4	2,7
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(81,2)	(70,0)	16,0	(126,7)	(133,6)	(5,2)
Custo dos Serviços Prestados (a)	(68,0)	(59,8)	13,7	(130,4)	(104,2)	25,1
Despesas de Comercialização (b)	(25,6)	(21,5)	19,1	(48,1)	(39,4)	22,1
Despesas Administrativas (c)	(146,8)	(128,5)	14,2	(285,8)	(257,0)	11,2
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(78,7)	(83,1)	(5,3)	(166,1)	(165,9)	0,1
Total (a+b+c+d)	(319,1)	(292,9)	8,9	(630,4)	(566,5)	11,3
Tributos	(24,4)	(23,1)	5,6	(47,6)	(46,1)	3,3
TOTAL DE DESPESAS	(424,7)	(386,0)	10,0	(804,7)	(746,2)	7,8
Depreciação	(5,8)	(8,6)	(32,6)	(11,1)	(14,1)	(21,3)
RESULTADO OPERACIONAL	37,7	52,0	(27,5)	98,5	130,1	(24,3)
Resultado Financeiro e Patrimonial	13,3	13,7	(2,9)	26,6	25,2	5,6
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	51,0	65,7	(22,4)	125,1	155,3	(19,4)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(21,1)	(25,2)	(16,3)	(54,9)	(64,9)	(15,4)
Participação nos Resultados	(10,4)	(6,3)	65,1	(18,8)	(12,3)	52,8
LUCRO LÍQUIDO	19,5	34,2	(43,0)	51,4	78,1	(34,2)
ROAE (%)	8,0	15,4	(7,4)	10,9	18,3	(7,4)

Participação dos Negócios Financeiros e Serviços no Lucro Total*



*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



*Outros - Representa em maior parte os serviços que são realizados para as empresas do Grupo

A receita total dos negócios financeiros e serviços atingiram R\$ 468 milhões no 2T16, 5% maior em comparação ao 2T15, em função principalmente do maior crescimento da Conecta e da operação de consórcio, parcialmente compensado pela redução das receitas da receita do cartão de crédito.

A rentabilidade dos negócios financeiros e de serviços atingiu 8,0% no 2T16, uma redução de 7,4 p.p. em devido essencialmente a menor contribuição do resultado do produto de cartão de crédito, decorrente da redução das receitas com juros (rotativo e parcelamento de fatura), principais componentes do lucro do produto, em função de uma política de riscos mais restritiva adotada pela Empresa.

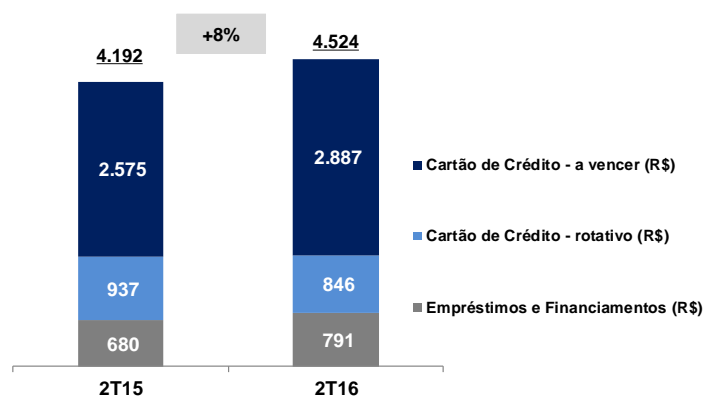
O resultado desses segmentos tem sido reduzidos pelas operações em start-up, que ainda possuem margens deficitárias, sendo compensado pelos negócios mais maduros (cartão de crédito, consórcio, entre outros).

Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	2T16	2T15	Var.%/p.p	1S16	1S15	Var.%/p.p
Resultado de Intermediação Financeira	132,7	162,0	(18,1)	259,3	328,2	(21,0)
Receita de Serviços	91,2	75,7	20,5	178,1	151,0	17,9
Outras Receitas	14,8	13,9	6,5	29,5	28,9	2,1
Total de Receitas Crédito e Financiamento	238,7	251,6	(5,1)	466,9	508,1	(8,1)
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) (%)	7,1	6,7	0,4	7,1	6,7	0,4
Contratos de Financiamento (milhares de unidades)	54	43	25,6	54	43	25,6
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.010	1.744	15,3	2.010	1.744	15,3

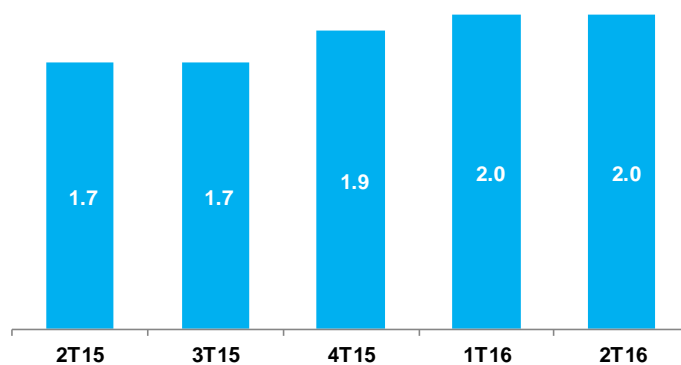
- As receitas de cartão de crédito e financiamento totalizaram R\$ 239 milhões no 2T16, uma redução de 5% em relação ao 2T15, ocasionada principalmente pela queda do consumo, da menor propensão de clientes a financiar (redução de 10% na carteira do rotativo do cartão de crédito) e também em razão da maior restrição na concessão de créditos adotada pela Empresa.
- O indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 6,5% no trimestre, abaixo da média de mercado, que atingiu 7,9% (fonte: Banco Central). O índice manteve-se inalterado em relação ao 1T16 e estável ao longo dos últimos 12 meses, reflexo das medidas adotadas pela Empresa para a redução gradual do risco, a despeito da crise econômica.
- A provisão para créditos de liquidação duvidosa no trimestre atingiu 7,1%, um aumento de 0,4 p.p. em relação ao 2T15. O índice de cobertura, resultado do saldo acumulado da PCLD em relação ao saldo das operações em atraso acima de 90 dias, atingiu 108% no 2T16, permanecendo estável em relação ao 2T15 e apresentando redução de 5,1 p.p. em relação ao 1T16.
- O percentual do custo de risco da carteira (resultado do custo de provisões acrescido das perdas de crédito em relação ao resultado de intermediação financeira) encerrou o trimestre com um aumento de 4,6 p.p. quando comparado com o 2T15, devido principalmente a menor receita observada no período.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 4,5 bilhões ao final do 2T16, sendo que a maior parte (64%) é constituída por operações a vencer do produto cartão de crédito.

Carteira de Operações de Crédito* (R\$ milhões)



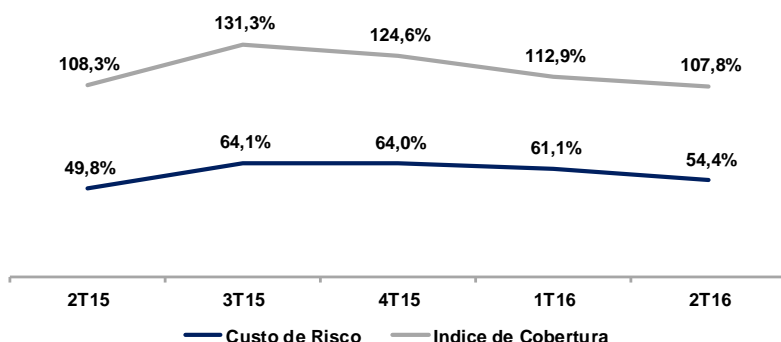
* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de private label é de R\$ 3.921 MM (R\$ 3.565 MM no 2T15).

Cartão de Crédito* (milhões de unidades)



* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais

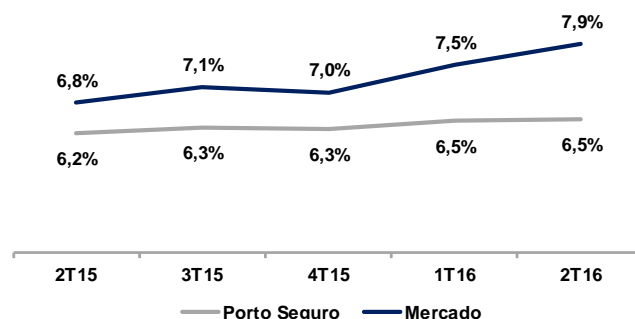
Índice de Cobertura¹ e Custo do Risco²



¹ Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central)

² (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

Inadimplência Acima de 90 dias¹



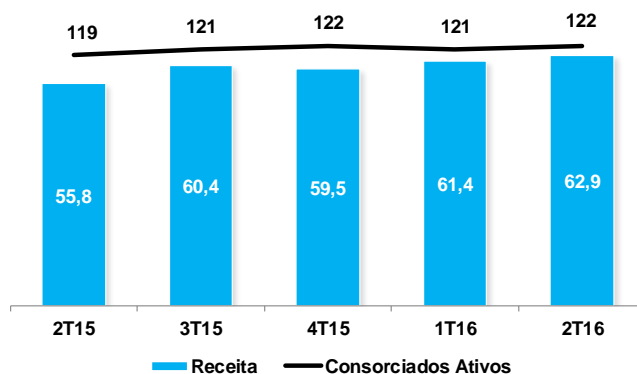
¹ Os índices foram ajustados para ficarem em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

Consórcio	2T16	2T15	Var. %/p.p	1S16	1S15	Var. %/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	62,9	55,8	12,7	124,3	108,5	14,6
Consoiciados Ativos (mil)	122	119	2,5	122	119	2,5

- As receitas com prestação de serviços de consórcio totalizaram R\$ 63 milhões no 2T16, um aumento de 13%, decorrente sobretudo das vendas de produtos com maior ticket médio.

Receita Total (R\$ milhões) e Consoiciados Ativos (mil)

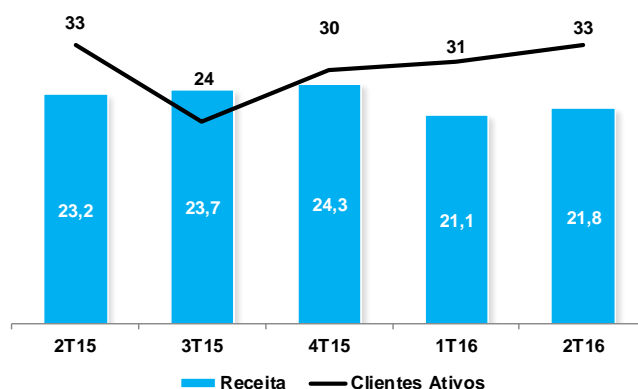


Proteção e Monitoramento

Proteção e Monitoramento	2T16	2T15	Var. %/p.p	1S16	1S15	Var. %/p.p
Receita com Prestação de Serviços e Equipamentos (R\$ milhões)	21,8	23,2	(6,0)	42,9	44,8	(4,2)
Cientes Ativos (mil)	33	33	-	33	33	-

- As receitas com prestação de serviços e vendas de equipamentos de monitoramento reduziram 6% no 2T16, totalizando R\$ 22 milhões, explicado pela mudança de mix, com produtos de menor ticket médio.

Receita Total (R\$ milhões) e Cientes Ativos (mil)

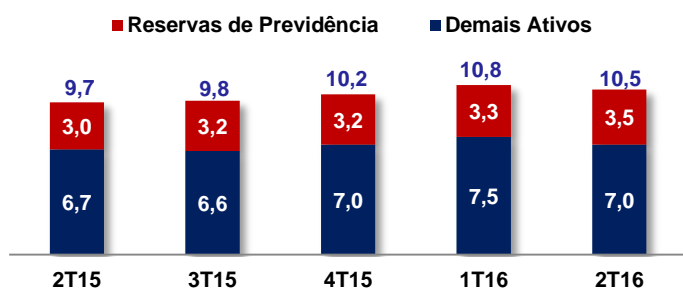


Resultado Financeiro

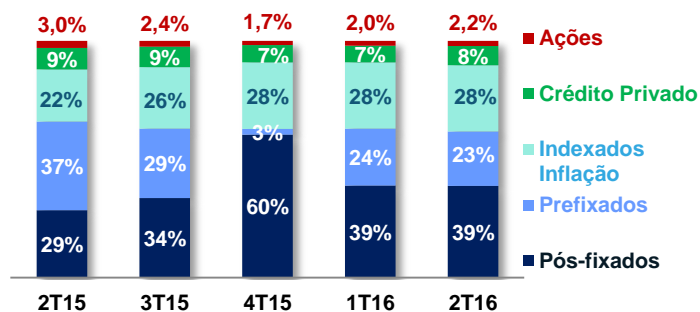
Receitas Financeiras	2T16	2T15	Var. %	1S16	1S15	Var. %
Aplicações Financeiras - Ex Reservas de Previdência ¹	270,3	204,4	32,2	569,3	409,4	39,1
Aplicações Financeiras - Reservas de Previdência	127,8	95,5	33,8	276,4	165,4	67,1
Total Aplicações Financeiras	398,1	299,9	32,7	845,7	574,8	47,1
Outras Receitas	110,1	123,9	(11,1)	232,0	240,4	(3,5)
Total Receitas Financeiras	508,2	423,8	19,9	1.077,7	815,2	32,2
Despesas Financeiras	2T16	2T15	Var. %	1S16	1S15	Var. %
Operações de Previdência	112,8	87,4	29,1	245,3	153,4	59,9
Operações de Seguros	46,5	37,4	24,3	87,2	72,7	19,9
Desvalorização títulos para negociação	16,0	0,0	-	33,8	1,5	-
Outras Despesas	22,0	17,7	24,3	47,7	34,3	39,1
Total Despesas Financeiras	197,3	142,5	38,5	414,0	261,9	58,1
Resultado Financeiro	2T16	2T15	Var. %	1S16	1S15	Var. %
Resultado Financeiro Total	310,9	281,3	10,5	663,7	553,3	20,0

- A receita financeira total do 2T16 atingiu R\$ 508 milhões (+20% vs. 2T15).
- O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 311 milhões, um aumento de 11% comparado ao resultado do 2T15.
- No 2T16, a carteira total de aplicações financeiras atingiu um PL de R\$ 10,5 bilhões, com um rendimento de 3,7% (110% do CDI).
- Excluindo os recursos de reservas técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações resultante (R\$ 7,0 BI) gerou uma rentabilidade de 3,6% (108% do CDI). Esta performance produziu um resultado de R\$ 18 milhões acima do CDI antes do pagamento de impostos.
- A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 2T16, excluindo recursos previdenciários, foi favorecida pelos ativos indexados ao Juro Real + Inflação, que obtiveram bom desempenho decorrente da acentuada inflação e fechamento da curva de juros reais. Também as aplicações em renda variável contribuíram com um valor relevante, favorecidas pelo recente otimismo do mercado.

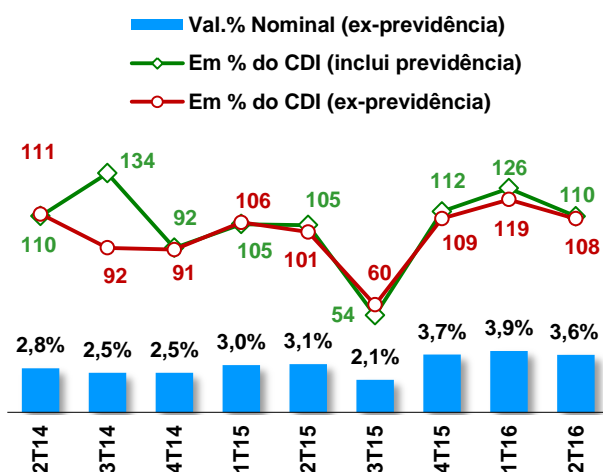
Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)



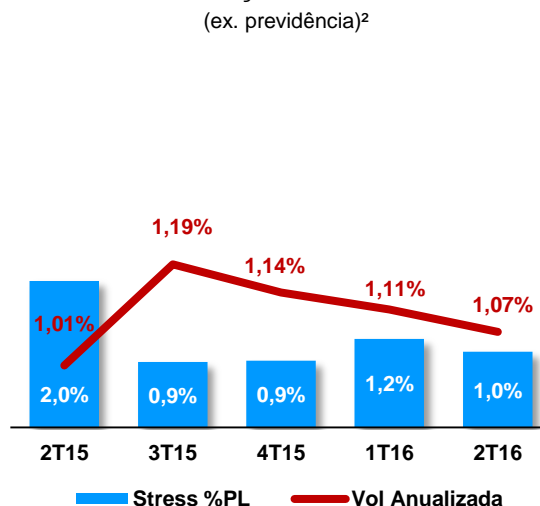
Alocação¹ da Carteira de Investimentos (ex. previdência)



Evolução da Rentabilidade

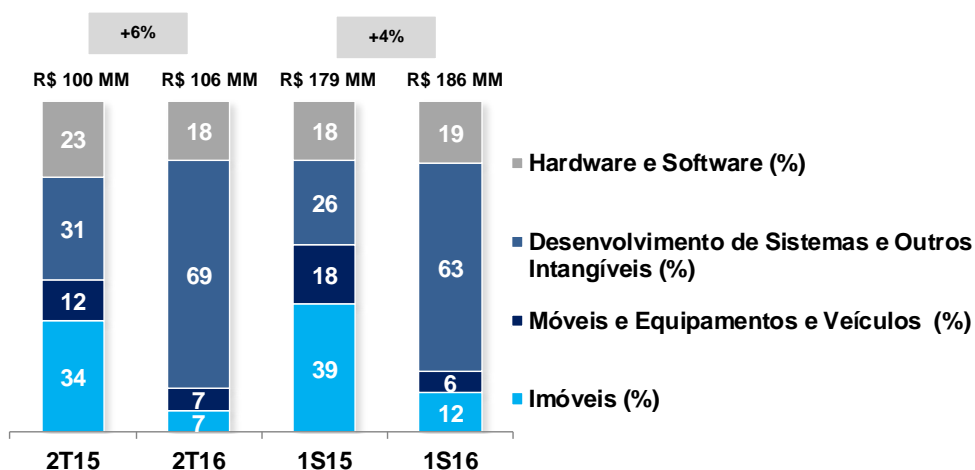


Utilização de Risco (ex. previdência)²



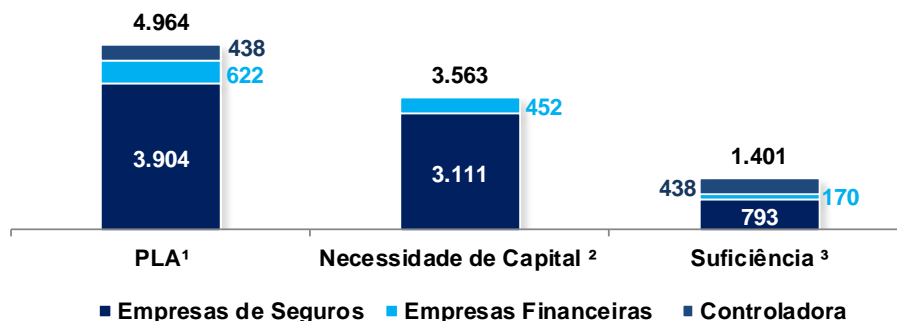
¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro / ² Cenários estipulados pela BM&FBOVESPA.

Investimentos (Capex) por Tipo



A maior parte dos investimentos foram alocados em desenvolvimento de sistemas e aquisição de licenças de software, representando mais de 80% do total, destinados ao aprimoramento/controlar de processos da Companhia e a expansão de diversos segmentos como: Vida, Patrimonial e novos negócios. Além disso, ainda temos algumas despesas referentes a implementação do SAP a serem finalizadas.

Capital Requerido por tipo de empresa – 2T16 (R\$ milhões)



¹ PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

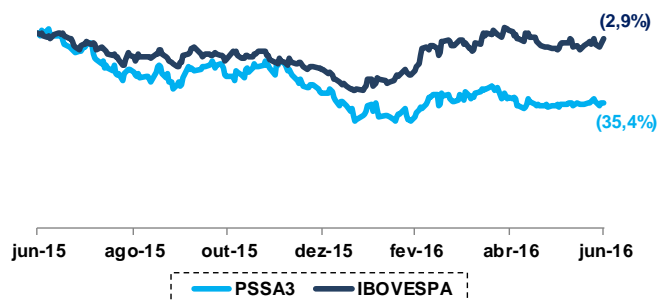
² Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

³ Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

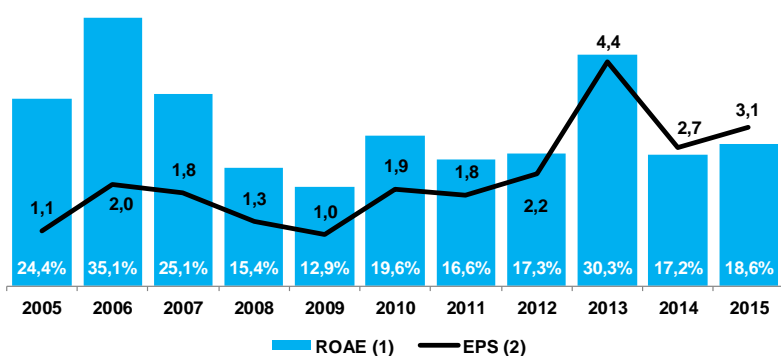
Variação Histórica* PSSA3 x Ibov	
PSSA3	IBOVESPA
284%	114%

* Desde o IPO (novembro de 2004) até Junho de 2016

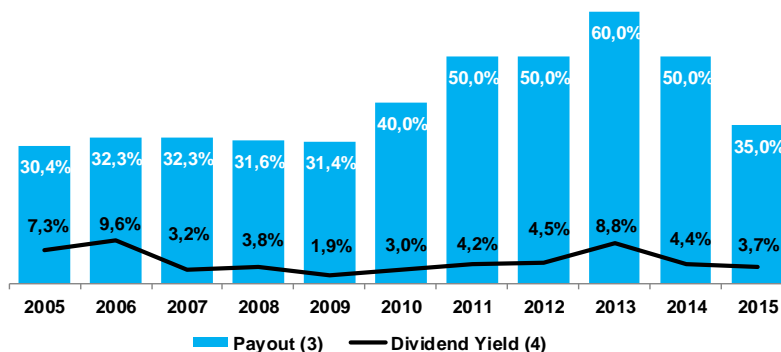
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa últimos 12 meses



Rentabilidade



Distribuição de Dividendos



Informações sobre a Porto Seguro S.A.

CNPJ	02.149.201/0001-69
BM&Fbovespa	PSSA3
Setor	Seguros
Cotação de Fechamento em 30/06/2016	26,75
Cotação mínima (LTM) - 26/02/2016 - R\$	22,71
Cotação máxima (LTM) - 07/07/2015 - R\$	42,35
Quantidade de Ações em Circulação (milhões)	94,3
Valor de Mercado (R\$ bilhões) em 30/06/2016	8,6
Price Book Value (30/06/2016)	1,3

Banco / Corretora	Cobertura de Analistas	
	Analista	Telefone
Banco Haitong	Pedro Fonseca	55 (11) 3074-7356
Banco Plural	Eduardo Nishio	55 (11) 3206-8240
Banco Safra	Francisco Kops	55 (11) 3175-9073
Bradesco	Rafael Frade	55 (11) 2178-5329
BTG Pactual	Eduardo Rosman	55 (11) 3383-2772
Citibank	Juan Carlos Arandia	55 (11) 4009-2650
Credit Suisse	Victor Schabbel	55 (11) 3841-6337
Deutsche Bank	Tito Labarta	1 (212) 250-5944
Goldman Sachs	Carlos Macedo	1 (212) 902-7211
JP Morgan	Domingos Falavina	55 (11) 4950-3474
Merrill Lynch	Mário Piery	55 (11) 2188-4588
Morgan Stanley	Jorge Kury	1 (212) 761-6341
Santander	Henrique Navarro	55 (11) 3012-5756
UBS	Mariana Taddeo	55 (11) 3513-6512

(1) Rentabilidade Sobre o Patrimônio Líquido Médio (Sem Business Combination)

(2) Lucro por Ação em R\$ (Sem Business Combination)

(3) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

(4) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 30 DE JUNHO DE 2016 E 31 DE DEZEMBRO DE 2015
 (Valores expressos em milhares de reais)

	Consolidado			Consolidado	
	2016	2015		2016	2015
ATIVO			PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	<u>17.296.283</u>	<u>17.934.116</u>	Circulante	<u>13.219.675</u>	<u>13.636.485</u>
Caixa e equivalentes de caixa	424.583	1.154.904	Passivos de contratos de seguro	8.290.681	8.246.393
Ativos financeiros			Débitos de operações de seguro e resseguro	365.745	347.205
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	6.951.181	6.146.412	Passivos financeiros	3.648.734	3.747.835
Ativos financeiros disponíveis para a venda	1.426.018	2.090.094	Impostos e contribuições a recolher	351.640	432.305
Empréstimos e recebíveis			Dividendos e JCP a pagar	1.321	239.508
Prêmios a receber de segurados	3.156.325	3.320.437	Instrumentos financeiros derivativos	8.118	-
Operações de crédito	1.031.704	965.115	Outros passivos	553.436	623.239
Títulos e créditos a receber	2.254.022	2.253.601			
Recebíveis de prestação de serviços	76.309	55.362	Não circulante	<u>3.543.661</u>	<u>3.112.813</u>
Ativos de resseguro	75.567	73.364	Passivos de contratos de seguro	3.028.126	2.623.266
Impostos e contribuições a recuperar	74.362	138.008	Passivos financeiros	68.676	48.230
Bens à venda	196.535	167.098	Impostos de renda e contribuição social diferidos	288.977	79.279
Custos de aquisição diferidos	1.196.607	1.188.206	Outros passivos	78.117	289.391
Instrumentos financeiros derivativos	-	37.343	Provisões judiciais	79.765	72.647
Outros ativos	433.070	344.172			
			Patrimônio líquido	<u>6.761.465</u>	<u>6.440.196</u>
Não circulante	<u>6.228.518</u>	<u>5.255.378</u>	Capital social	3.170.000	2.782.000
Realizável a longo prazo			Reservas de capital	-	47.412
Ativos financeiros			Reservas de lucros	3.175.838	3.516.426
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	1.106	1.026	Dividendos adicionais propostos	-	112.259
Ativos financeiros disponíveis para a venda	1.843.611	986.174	Lucros acumulados	411.304	-
Empréstimos e recebíveis			Outros resultados abrangentes	2.223	(19.504)
Prêmios a receber de segurados	920	810	Participação dos acionistas não controladores	2.100	1.603
Operações de crédito	315.188	289.331			
Ativos de resseguro	808	716			
Imposto de renda e contribuição social diferidos	490.130	502.875			
Impostos e contribuições a recuperar	6.351	6.328			
Custos de aquisição diferidos	13.562	7.072			
Outros ativos	330.208	324.098			
Investimentos					
Propriedades imobiliárias de investimento	8.651	8.511			
Imobilizado	1.481.648	1.478.793			
Intangível	1.736.335	1.649.644			
TOTAL DO ATIVO	<u>23.524.801</u>	<u>23.189.494</u>	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>23.524.801</u>	<u>23.189.494</u>

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS				
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS				
(Valores expressos em milhares de reais)				
	2T16	2T15	1S16	1S15
RECEITAS				
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.406.060	3.168.571	6.901.796	6.487.473
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(25.813)	(9.020)	(44.554)	(24.868)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.380.247	3.159.551	6.857.242	6.462.605
Receitas de operações de crédito	238.713	251.594	466.860	508.079
Receitas de prestação de serviços	229.378	194.885	447.398	382.261
Contribuições de planos de previdência	41.791	40.960	87.194	85.277
Receita com títulos de capitalização	6.164	3.463	13.608	7.445
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	7.646	10.390	22.466	24.157
Outras receitas operacionais - outros	22.154	17.697	36.048	42.726
Receitas com imóveis de renda	2.356	2.566	3.797	5.448
Total das receitas	3.928.449	3.681.106	7.934.613	7.517.998
DESPESAS				
Variação das provisões técnicas - seguros	(4.653)	61.215	(70.725)	(43.737)
Variação das provisões técnicas - previdência	(20.708)	(34.515)	(61.416)	(75.025)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(25.361)	26.700	(132.141)	(118.762)
Sinistros retidos bruto	(2.222.314)	(1.943.504)	(4.459.064)	(3.988.546)
Benefícios de planos de previdência	(5.892)	(6.341)	(10.067)	(9.120)
(-) Recuperações de resseguradores	9.974	2.731	26.207	28.734
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	256.143	244.267	528.483	478.052
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.962.089)	(1.702.847)	(3.914.441)	(3.490.880)
Custos de aquisição - seguros	(679.312)	(656.149)	(1.357.439)	(1.297.125)
Custos de aquisição - outros	(29.590)	(24.749)	(55.771)	(45.536)
Despesas Administrativas - seguros	(502.773)	(496.978)	(1.003.635)	(976.128)
Despesas Administrativas - outros	(212.517)	(190.210)	(412.281)	(388.968)
Despesas com Tributos - seguros	(98.120)	(84.360)	(190.922)	(148.193)
Despesas com Tributos - outros	(24.400)	(23.145)	(47.559)	(46.153)
Custos dos serviços prestados	(67.941)	(59.735)	(130.369)	(104.179)
Outras despesas operacionais - seguros	(151.368)	(145.046)	(320.994)	(303.348)
Outras despesas operacionais - outros	(180.052)	(169.851)	(326.226)	(335.934)
Total das despesas	(3.933.523)	(3.526.370)	(7.891.778)	(7.255.206)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	(5.074)	154.736	42.835	262.792
Receitas financeiras - seguros	457.512	394.539	951.485	759.746
Receitas financeiras - outros	50.646	29.310	126.209	55.490
Despesas financeiras - seguros	(181.320)	(141.042)	(376.728)	(258.311)
Despesas financeiras - outros	(15.982)	(1.517)	(37.272)	(3.579)
	310.856	281.290	663.694	553.346
LUCRO OPERACIONAL	305.782	436.026	706.529	816.138
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	305.782	436.026	706.529	816.138
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(134.186)	(162.760)	(297.525)	(313.747)
Corrente	(146.912)	(176.431)	(285.194)	(368.777)
Diferido	12.726	13.671	(12.331)	55.030
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	171.596	273.266	409.004	502.391
Atribuível a:				
- Acionistas da Companhia	172.794	273.150	411.304	502.145
- Acionistas não controladores em controladas	(1.198)	116	(2.300)	246
Taxa Efetiva IR e CS sobre o Resultado antes dos Impostos¹	43,9%	37,3%	42,1%	38,4%

¹ Aumento do crédito tributário referente a atualização da CSLL de 15% para 20% e aumento da TJLP de 5% para 7%

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA		
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2016 E 2015		
(Valores expressos em milhares de reais)		
	2016	2015
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	<u>(186.615)</u>	<u>271.480</u>
Caixa gerado nas operações	<u>511.567</u>	<u>599.351</u>
Lucro líquido do período	409.004	502.391
Depreciações - imobilizado	60.545	57.498
Depreciações - propriedades imobiliárias de investimento	140	93
Amortizações	40.006	36.612
Resultado na venda de imobilizado	1.872	2.757
Variações nos ativos e passivos	<u>(453.194)</u>	<u>28.981</u>
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	(804.849)	(492.663)
Ativos financeiros disponíveis para venda	(193.361)	(234.169)
Prêmios a receber de segurados	164.002	185.994
Operações de crédito	(92.446)	(90.397)
Títulos e créditos a receber	(421)	280.777
Ativos de resseguro	(2.295)	12.173
Imposto de renda e contribuição social diferidos	12.331	(55.030)
Impostos e contribuições a recuperar	63.623	19.117
Bens à venda	(29.437)	(27.217)
Outros ativos	(77.636)	(62.635)
Custos de aquisição diferidos	(14.891)	5.342
Passivos de contratos de seguros	449.148	398.607
Débitos de operações de seguros e resseguros	18.540	(59.386)
Passivos financeiros	(66.432)	42.292
Instrumentos financeiros derivativos	8.118	-
Impostos e contribuições a recolher	176.624	272.949
Provisões	7.118	(22.878)
Outros passivos	(70.930)	(143.895)
Outros	<u>(244.988)</u>	<u>(356.852)</u>
Ajustes de instrumentos financeiros	21.727	(13.335)
Participação dos acionistas não controladores	2.797	(92)
Juros sobre captação de recursos pagos	(12.223)	(65.643)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(257.289)	(277.782)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	<u>(193.181)</u>	<u>(178.062)</u>
Alienação de imobilizado e intangível	8.084	17.641
Aquisição de imobilizado	(61.837)	(132.005)
Aquisição de intangível	(139.428)	(63.698)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	<u>(350.525)</u>	<u>(433.939)</u>
Dividendos pagos	(45.763)	(205.689)
Juros sobre capital próprio pagos	(304.762)	(228.250)
REDUÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	<u>(730.321)</u>	<u>(340.521)</u>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	1.154.904	1.003.862
Saldo final de caixa e equivalentes	424.583	663.341



**PORTO
SEGURO**

Destaques Operacionais e Financeiros

Release de Resultados do 2T16 e 1S16

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

	2T16	2T15	Var.%	1S16	1S15	Var.%
PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO						
Porto Seguro – Auto	1.138,7	1.102,1	3,3	2.265,1	2.279,3	(0,6)
Azul Seguros – Auto	590,4	527,9	11,8	1.269,4	1.119,4	13,4
Itaú Auto e Residência - Auto	506,4	463,1	9,4	1.001,0	891,2	12,3
Total Auto	2.235,5	2.093,1	6,8	4.535,5	4.289,9	5,7
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	222,5	189,1	17,7	408,8	358,0	14,2
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	92,6	101,4	(8,7)	217,5	225,6	(3,6)
Total Patrimonial	315,1	290,5	8,5	626,3	583,6	7,3
Saúde	249,8	251,7	(0,8)	501,5	506,8	(1,0)
Odonto	23,6	18,9	24,9	46,7	36,7	27,2
Portomed (contraprestações líquidas)	32,1	19,0	68,9	62,1	35,2	76,4
Total Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	305,5	289,6	5,5	610,3	578,7	5,5
Pessoas (Vida Risco)	166,1	136,9	21,3	309,4	259,3	19,3
DPVAT	122,3	129,5	(5,6)	313,4	311,7	0,5
Riscos Financeiros	87,7	94,2	(6,9)	177,2	192,6	(8,0)
Prêmios Seguros - VGBL	64,9	42,9	51,3	114,2	85,9	32,9
Porto Seguro Uruguai	54,1	51,9	4,2	118,2	106,4	11,1
Transportes	36,2	36,6	(1,1)	71,5	70,3	1,7
Outros Seguros	18,7	3,4	450,0	25,8	9,1	183,5
Total de Prêmios Auferidos	3.406,1	3.168,6	7,5	6.901,8	6.487,5	6,4
Outras Receitas Operacionais - Seguros	7,7	10,4	(26,0)	22,5	24,2	(7,0)
Total de Prêmios Ganhos	3.375,6	3.220,8	4,8	6.786,5	6.418,9	5,7
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	106,7	83,9	27,2	201,4	171,2	17,6
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	6,1	3,4	79,4	13,6	7,4	83,8
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS						
Cartão de Crédito e Financiamento	238,8	251,6	(5,1)	466,9	508,1	(8,1)
Consórcio	62,9	55,8	12,7	124,3	108,5	14,6
Serviços Médicos	44,3	45,9	(3,5)	90,9	93,4	(2,7)
Atendimento	44,0	34,7	26,8	84,3	67,5	24,9
Monitoramento	21,8	23,2	(6,0)	42,9	44,8	(4,2)
Telefonia Móvel	23,3	8,6	170,9	40,0	16,3	145,4
Gestão de Ativos	12,8	10,5	21,9	24,4	21,0	16,2
Outros	20,3	16,3	24,5	40,6	30,8	31,8
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	468,2	446,6	4,8	914,3	890,4	2,7
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	7,3	12,9	(43,4)	14,6	29,0	(49,7)
Receita com Imóveis	2,4	2,5	(4,0)	3,8	5,4	(29,6)
Receita Total	3.939,6	3.685,4	6,9	7.957,8	7.529,2	5,7
RESULTADO FINANCEIRO						
Resultado Financeiro - Seguros	276,2	253,4	9,0	574,8	501,4	14,6
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	34,6	27,8	24,5	88,9	51,9	71,3
Resultado Financeiro Total	310,8	281,2	10,5	663,7	553,3	20,0
ÍNDICES (%)						
SINISTRALIDADE						
Porto Seguro – Auto	55,8	50,1	5,7	54,8	51,5	3,3
Azul Seguros – Auto	62,7	56,4	6,3	62,2	57,7	4,5
Itaú Auto e Residência - Auto	62,7	58,2	4,5	63,0	60,8	2,2
Total Auto	59,2	53,5	5,7	58,7	55,2	3,5
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	32,5	18,7	13,8	34,0	29,9	4,1
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	31,3	27,8	3,5	33,2	31,2	2,0
Total Patrimonial	32,0	22,6	9,4	33,7	30,5	3,2
Saúde	86,2	78,5	7,7	79,8	72,9	6,9
Odonto	59,4	61,1	(1,7)	56,7	54,0	2,7
Portomed	102,5	100,5	2,0	102,4	97,2	5,2
Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	85,9	78,8	7,1	80,3	73,1	7,2
Pessoas (Vida Risco)	28,5	26,7	1,8	30,7	26,7	4,0
Sinistralidade Total	58,0	52,7	5,3	57,5	54,2	3,3
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO						
Custos de aquisição – Seguros	20,1	20,4	(0,3)	20,0	20,2	(0,2)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS						
Despesas Administrativas - Seguros	14,9	15,4	(0,5)	14,8	15,2	(0,4)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	4,2	4,2	-	4,4	4,3	0,1
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	19,1	19,6	(0,5)	19,2	19,5	(0,3)
Despesas Tributos - Seguros	2,9	2,6	0,3	2,8	2,3	0,5
MARGEM E RENTABILIDADE						
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	100,1	95,3	4,8	99,5	96,2	3,3
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	92,6	88,3	4,3	91,8	89,3	2,5
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	5.974,0	5.466,0	9,3	5.974,0	5.466,0	9,3
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	6.759,4	6.258,9	8,0	6.759,4	6.258,9	8,0
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	174,7	275,0	(36,5)	415,1	505,9	(17,9)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	172,8	273,2	(36,7)	411,3	502,1	(18,1)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	11,9	20,6	(8,7)	14,3	19,0	(4,7)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	10,4	17,8	(7,4)	12,5	16,4	(3,9)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,54	0,85	(36,5)	1,28	1,56	(17,9)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,53	0,85	(36,7)	1,27	1,55	(18,1)
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.293	323.293	-	323.293	323.293	-