

Release de Resultados do 3T16 e 9M16

No terceiro trimestre e nos nove meses do ano, obtivemos crescimento nas principais linhas de negócio. O resultado da Empresa no trimestre já mostra sinais de melhora, tanto para os negócios de seguros quanto para os negócios financeiros e serviços. O índice combinado de seguros foi o melhor do ano, assim como o resultado recorrente dos demais negócios.

Na operação de seguros, os prêmios auferidos da Empresa aumentaram 5% no 3T16 e 6% no 9M16. O seguro de auto consolidado das 3 marcas cresceu 3% no trimestre, enquanto o mercado¹ recuou 3% entre julho e agosto. O número de veículos segurados atingiu 5,6 milhões (+8%) e o número de vidas no seguro de pessoas e odontológico evoluíram em mais de 7% nos últimos 12 meses. O índice combinado piorou, atingindo 97,9% (+1,6 p.p.) no 3T16 e 99,0% (+2,7 p.p.) no 9M16, explicado pelo aumento da sinistralidade.

No trimestre, os sinistros foram pressionados pelo aumento dos roubos de veículos e pela base de comparação com o mesmo período do ano anterior, quando o resultado foi melhor em relação à média histórica. Além disso, a elevação da frequência de utilização do seguro saúde também impactou a sinistralidade. Por outro lado, o índice de despesas administrativas de seguros recuou em 1,1 p.p., sendo que os gastos nominais decresceram 3% no trimestre e cresceram menos de 1% no ano, resultado da melhora na eficiência operacional.

As receitas das empresas financeiras e de serviços cresceram 11% no trimestre, associadas ao aumento das vendas do produto de telefonia móvel (Conecta) e dos produtos de cartão de crédito e financiamento, que retomaram o crescimento com aumento da lucratividade. O indicador de inadimplência (> 90 dias) da carteira permaneceu aproximadamente 2 p.p. menor em relação a média de mercado. No ano, o crescimento dos negócios não seguros foi de 5%.

O resultado financeiro apresentou um aumento de 35% no trimestre, favorecido por um melhor desempenho das aplicações financeiras, principalmente decorrentes das alocações em renda variável e também devido a base de comparação com o 3T15, quando o retorno apresentado foi abaixo do CDI. A rentabilidade trimestral da carteira (ex previdência) foi de 3,5% (100% do CDI) e de 11,4% (109% do CDI) nos nove primeiros meses do ano.

Finalmente, o lucro líquido atingiu R\$ 205 milhões no trimestre, correspondendo a um decréscimo de 2% em relação ao mesmo período do ano anterior. No acumulado do ano, o lucro líquido atingiu R\$ 620 milhões, sofrendo uma redução de 13% (vs. 9M15). O ROAE atingiu 13,5% no 3T16 e 13,9% no 9M16. Entretanto, no 3T15 houve um ganho não recorrente² no valor líquido de R\$ 28 milhões. Desconsiderando esse efeito, o lucro do trimestre aumentaria em 13% e lucro acumulado do ano seria 10% menor.

¹ Dados (ex-Porto) disponíveis somente até Agosto/16

² No 3T15 houve efeitos não recorrentes referentes ao crédito tributário gerado pelo CSLL no valor de R\$ 51 milhões e aumento de despesas (PDD) do produto cartão de crédito no valor de R\$ 23 milhões, totalizando um efeito líquido (depois de impostos) de R\$ 28 MM

Principais Destaques

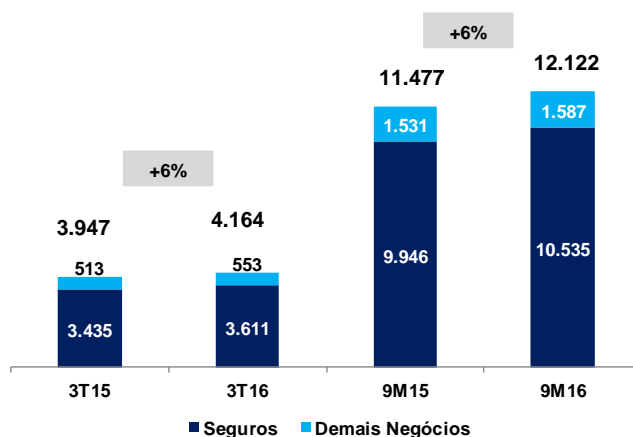
Teleconferência de Resultados do 3T16

(01/11/16) - português e inglês 11:00h (Brasília) / 09:00h (NY)

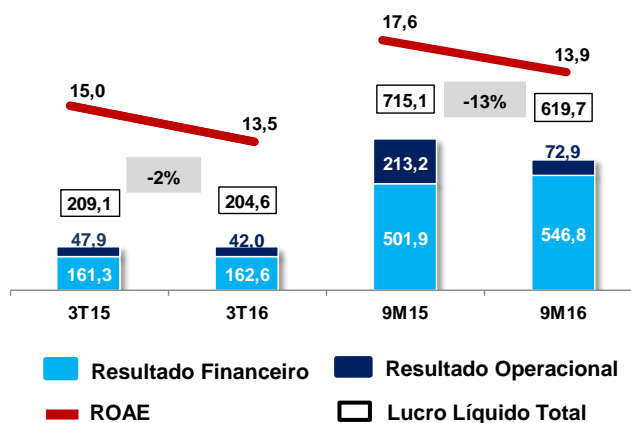
- ▣ Crescimento das receitas totais de 6% no 3T16 e no 9M16 em comparação aos mesmos períodos do ano anterior
- ▣ Aumento de 5% nos prêmios auferidos de seguros no terceiro trimestre e de 6% nos nove primeiros meses do ano (2016 x 2015)
- ▣ Lucro líquido no 3T16 de R\$ 205 milhões (-2%) e de R\$ 620 milhões (-13%) no 9M16 (sem business combination). Desconsiderando o efeito não recorrente² que impactou o 3T15, a variação do Lucro Líquido seria de +13% no trimestre e -10% no acumulado do ano
- ▣ O ROAE atingiu 13,5% (-1,5 p.p.) no trimestre e 13,9% (-3,7 p.p.) no acumulado do ano (sem business combination)
- ▣ Índice combinado de seguros alcançou 97,9% (+1,6 p.p.) no 3T16 e 99,0% no 9M16 (+2,7 p.p.). O índice combinado ampliado foi de 91,1% (+0,9 p.p.) no 3T16 e de 91,5% (+1,9 p.p.) no 9M16
- ▣ Resultado financeiro total de R\$ 284 milhões no 3T16 (+35% vs. 3T15) e de R\$ 948 milhões no 9M16 (+24% vs. 9M15)
- ▣ O resultado das aplicações financeiras sem considerar recursos de previdência atingiu R\$ 252 milhões no 3T16 (+78% vs. 3T15) e R\$ 791 milhões no 9M16 (+44% vs. 9M15), correspondendo a uma rentabilidade de 3,5% (100% do CDI) no trimestre e de 11,4% (109% do CDI) nos nove primeiros meses do ano



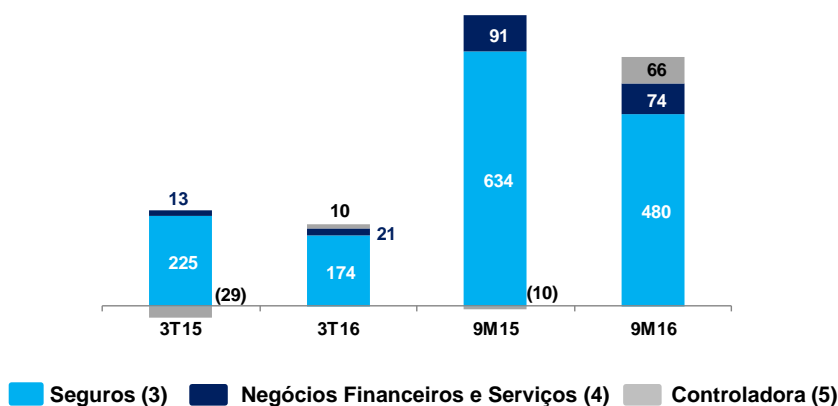
Receitas Totais (R\$ Milhões)¹



Resultado Consolidado (R\$ Milhões)



Resultado por Linha de Negócio (R\$ Milhões)²



1 Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Considera o resultado sem business combination, líquido de impostos

3 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

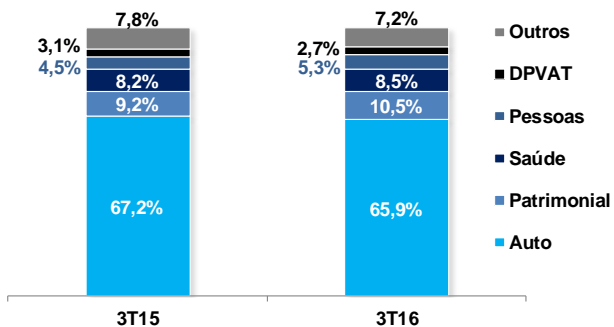
4 Abrange o resultados dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito e Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

5 Resultado dos recursos financeiros mantidos pela Holding, deduzindo as despesas administrativas e tributos

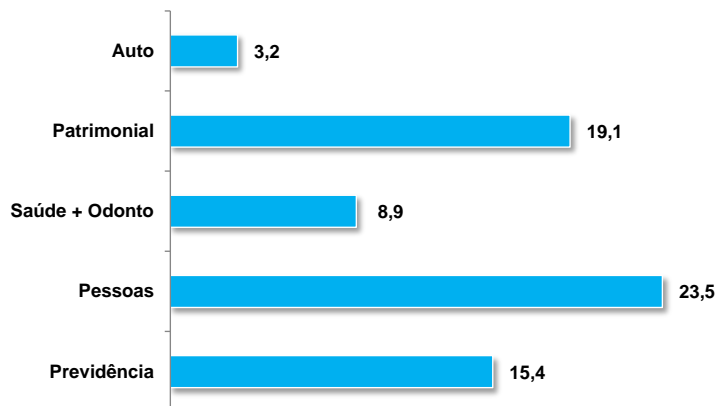


PORTO SEGURO

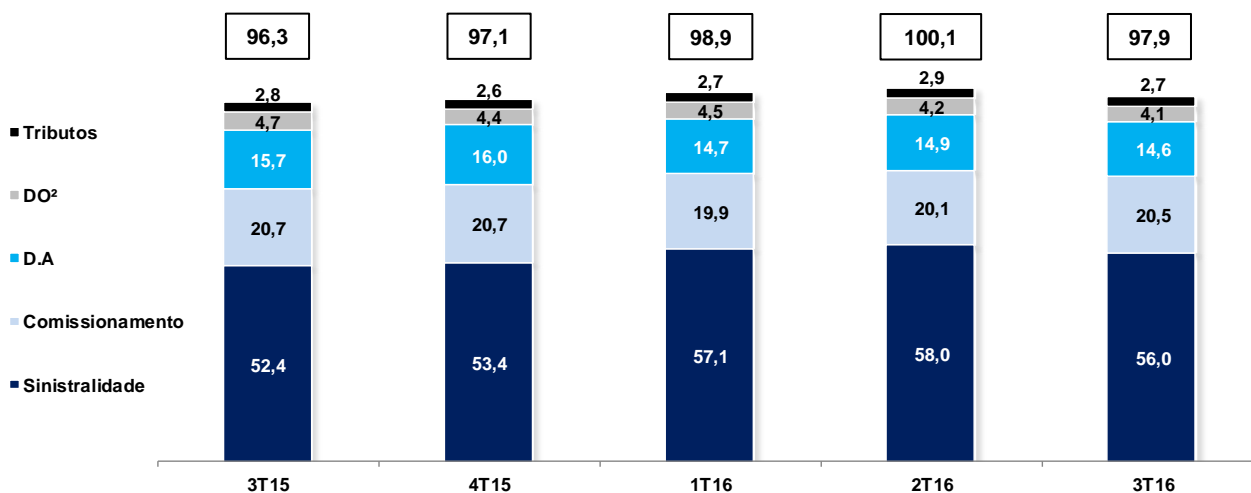
Distribuição dos Prêmios de Seguros



Evolução dos Principais Produtos¹ (%) - 3T16 x 3T15

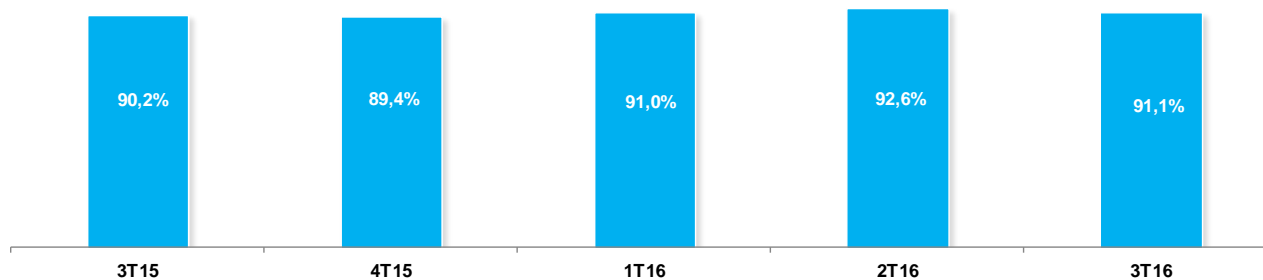


Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado (3T16 x 3T15) foi 1,6 p.p. maior, prejudicado principalmente pelo aumento da sinistralidade dos seguros de automóvel, patrimonial e saúde. A sinistralidade total aumentou 3,6 p.p. no trimestre.

Índice Combinado Ampliado de Seguros (%)



O índice combinado ampliado (incluindo o resultado financeiro de seguros) piorou 0,9 p.p. (3T16 x 3T15) em função do menor resultado operacional no período, parcialmente compensado pelo aumento do resultado financeiro de seguros.

¹ Considera prêmios auferidos de seguros e contribuições de previdência

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

Seguro Auto

Porto Seguro Auto	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	1.222,3	1.134,1	7,8	3.487,4	3.413,4	2,2
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	1.182,4	1.171,8	0,9	3.481,2	3.438,8	1,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	52,6	49,9	2,7	54,1	51,0	3,1
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.399	2.328	3,0	2.399	2.328	3,0

Azul Seguro Auto	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	607,0	583,5	4,0	1.876,4	1.702,9	10,2
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	648,5	592,3	9,5	1.890,3	1.714,0	10,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	63,1	57,0	6,1	62,5	57,5	5,0
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.916	1.651	16,1	1.916	1.651	16,1

Itaú Seguros Auto	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	544,7	582,5	(6,5)	1.545,7	1.473,7	4,9
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	536,0	500,7	7,1	1.576,4	1.484,4	6,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	62,3	58,5	3,8	62,7	60,0	2,7
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.261	1.207	4,5	1.261	1.207	4,5

Seguro Auto Consolidado	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	2.374,0	2.300,1	3,2	6.909,5	6.590,0	4,8
Prêmio Ganho	2.366,9	2.264,8	4,5	6.947,9	6.637,2	4,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	57,7	53,7	4,0	58,3	54,7	3,6
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.576	5.186	7,5	5.576	5.186	7,5

A frota segurada das 3 marcas incrementou 390 mil itens no 3T16 (+8% vs. 3T15) e o prêmio total do segmento de automóvel cresceu R\$ 74 milhões (+3%), enquanto que os prêmios do mercado de seguro auto (ex Porto) decresceram 3% nos meses de julho e agosto (dados disponíveis na Susep somente até agosto/16).

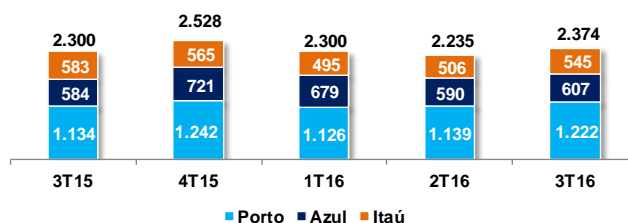
Os seguros de auto foram impactados por uma maior criminalidade e pela base de comparação com 2015, quando a sinistralidade permaneceu abaixo da média dos últimos anos. No trimestre, a sinistralidade permaneceu em linha com a média dos últimos 5 anos para o período.

Os prêmios auferidos da carteira de automóvel da Porto Seguro atingiram R\$ 1.222 milhões no 3T16, um aumento de 8% em relação ao 3T15, decorrente dos ajustes de preços adotados e da expansão no número de veículos segurados. Neste trimestre, a carteira de veículos da empresa Chubb foi incorporada ao produto auto da marca Porto Seguro, reforçando nosso posicionamento no segmento Premium. Desconsiderando esse efeito, os prêmios teriam crescido 2% e a frota segurada teria evoluído em 1%. A sinistralidade aumentou 2,7 p.p. devido ao aumento das frequências de sinistros.

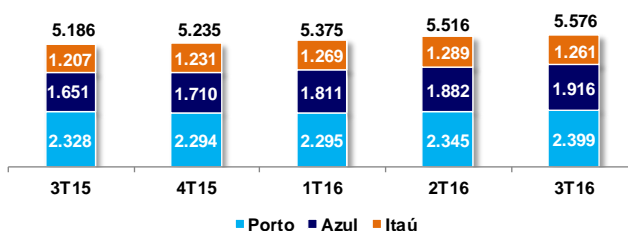
Os prêmios auferidos da Azul Seguros atingiram R\$ 607 milhões no 3T16, crescimento de 4% em relação ao 3T15, favorecido pelo aumento no número de veículos segurados (frota segurada cresceu 16% vs. 3T15, impulsionada pela expansão geográfica). A sinistralidade aumentou 6,1 p.p., atingindo 63,1%, afetada principalmente pelas maiores frequências de sinistros e devido ao reposicionamento do produto, que reduziu as margens em função da crise econômica, onde a procura por preço é mais relevante. Por outro lado, a sinistralidade do produto para o período ainda está melhor do que a média dos últimos 5 anos (-3 p.p.) e dentro da meta estabelecida para 2016.

A carteira de auto da Itaú Auto e Residência atingiu R\$ 545 milhões no 3T16, 7% menor que no 3T15, influenciada pela estratégia de incremento de preços para melhorar a rentabilidade, resultando em uma queda de veículos segurados em relação ao trimestre anterior (-2% vs. 2T16). A sinistralidade do trimestre piorou em 3,8 p.p., devido a elevação das frequências de sinistros, principalmente no segmento de frota de veículos.

Prêmios (R\$ milhões)



Frota Segurada (milhares)



Sinistralidade

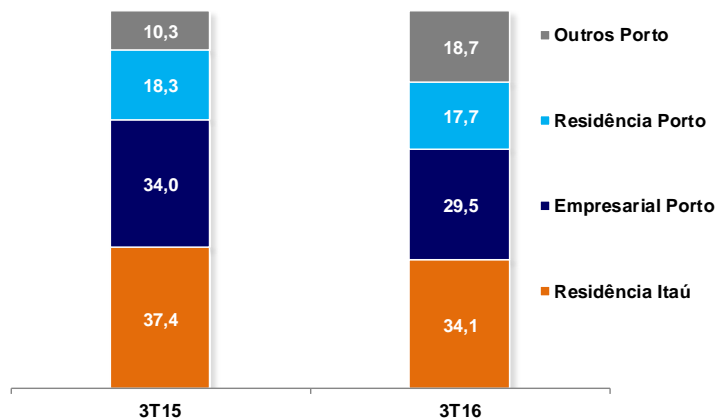
Sinistralidade	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16
TOTAL AUTO	53,7%	53,7%	58,1%	59,2%	57,7%
Porto	49,9%	51,7%	53,9%	55,8%	52,6%
Azul	57,0%	54,7%	61,6%	62,7%	63,1%
Itaú	58,5%	57,1%	63,2%	62,7%	62,3%

Seguro Patrimonial

<i>Residência Itaú</i>	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	128,5	118,4	8,5	346,0	344,1	0,6
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	28,2	30,6	(2,4)	31,6	31,0	0,6
<i>Empresarial Porto</i>	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	111,2	107,5	3,4	317,6	285,0	11,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,4	26,0	8,4	33,3	27,7	5,6
<i>Residência Porto</i>	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	66,6	57,8	15,2	194,5	167,9	15,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,3	28,9	5,4	38,4	34,3	4,1
<i>Outros Porto</i>	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	70,6	32,7	115,9	145,1	103,1	40,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	28,8	22,3	6,5	25,3	19,6	5,7
<i>Total Patrimonial</i>	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	376,9	316,4	19,1	1.003,2	900,1	11,5
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	293,2	292,3	0,3	897,5	835,2	7,5
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,4	28,1	3,3	32,9	29,6	3,3

- O total de prêmios auferidos com seguro patrimonial foi de R\$ 377 milhões no 3T16, 19% acima do 3T15, devido principalmente ao crescimento do seguro residencial, impulsionado pela expansão geográfica e pelo maior número de corretores ofertando o produto.
- No seguro de residência da marca Itaú, os prêmios do 3T16 cresceram 9% em relação ao 3T15, explicado pelas campanhas comerciais realizadas no trimestre.
- A sinistralidade total alcançou 31,4% no 3T16, 3,3 p.p. maior (vs. 3T15), explicado por uma maior incidência de incêndios no seguro residencial, pelo aumento de roubos a equipamentos de construção civil e ainda pela base de comparação, já que a sinistralidade do ano anterior foi atipicamente baixa.

Participação na Carteira Patrimonial (%)



Seguro Saúde

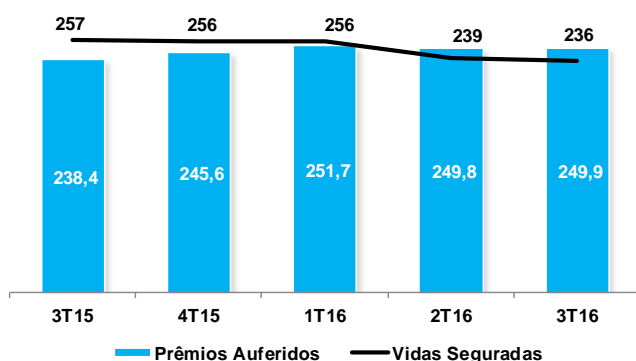
Seguro Saúde Empresarial	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	249,9	238,4	4,8	751,4	745,1	0,8
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	249,6	238,0	4,9	750,2	744,1	0,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	84,3	78,9	5,4	81,2	74,8	6,4
Vidas Seguradas -Total (mil)	236	257	(8,2)	236	257	(8,2)

Os prêmios do seguro saúde totalizaram R\$ 250 milhões no 3T16, um crescimento de 5% em relação ao 3T15, em função dos reajustes de preços, parcialmente compensado pela diminuição no número de vidas seguradas, ocasionada pelo aumento das demissões.

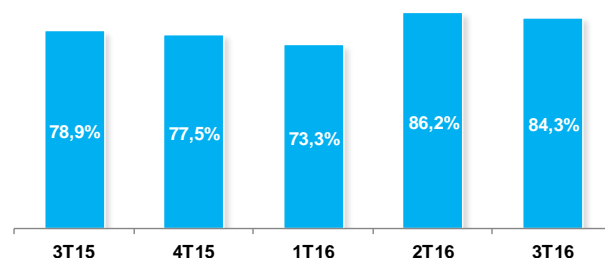
O prêmio médio se elevou 14% no trimestre (3T16 x 3T15).

A sinistralidade atingiu 84,3% no 3T16, um aumento de 5,4 p.p. em comparação ao 3T15, explicado principalmente pela elevação dos custos de internação hospitalar e pronto socorro e pelo aumento das frequências de exames. Ainda, o aumento das frequências de cirurgias eletivas, em decorrência da crise econômica também intensificaram os sinistros.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Saúde



Sinistralidade - Saúde



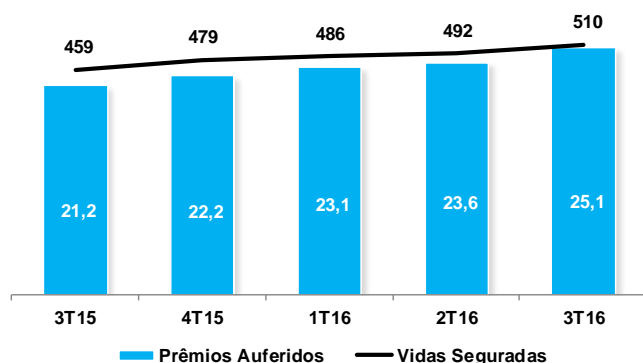
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	25,1	21,2	18,4	71,8	57,9	24,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	25,1	21,2	18,4	71,8	57,9	24,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	54,3	66,2	(11,9)	55,9	58,5	(2,6)
Vidas Seguradas -Total (mil)	510	459	11,1	510	459	11,1

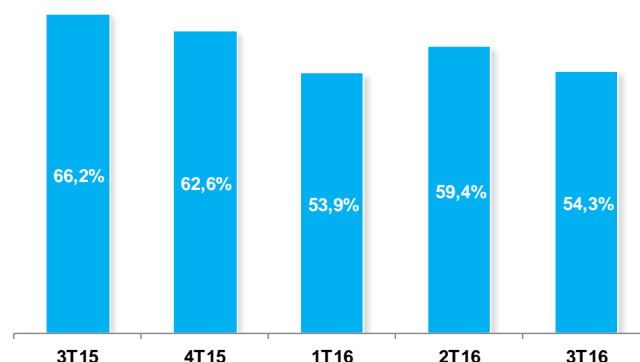
Os prêmios no segmento odontológico totalizaram R\$ 25 milhões no 3T16, 18% acima do 3T15, em função do aumento de 7% nas vidas seguradas, intensificados pelo crescimento do produto em regiões fora da grande São Paulo e ainda pelos ajustes tarifários realizados.

A sinistralidade atingiu 54,3%, uma redução de 11,9 p.p. em decorrência de uma menor frequência de utilização no trimestre.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Odontológico



Sinistralidade - Odontológico



Seguro de Pessoas (Vida Risco)

Pessoas	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	190,0	153,8	23,5	499,4	413,1	20,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	164,8	134,6	22,4	456,7	377,2	21,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,8	26,5	3,3	30,4	26,6	3,8
Vidas Seguradas (mil)	7.196	6.670	7,9	7.196	6.670	7,9

Os prêmios auferidos no seguro de pessoas totalizaram R\$ 190 milhões no 3T16, um acréscimo de 24% em relação ao mesmo período do ano anterior, em razão principalmente do aumento da força de vendas e do crescimento de produtos com ticket médio maior. A Empresa tem realizado ações para angariar novos corretores, estimulando o cross-selling e aproveitando as oportunidades da baixa penetração desse segmento no Brasil.

A elevação da sinistralidade em 3,3 p.p. no trimestre foi influenciada principalmente pelo aumento na frequência de sinistros e do maior valor médio de indenizações do produto Vida Individual. Entretanto, o patamar de sinistralidade atual encontra-se dentro do esperado para esta carteira.

Previdência

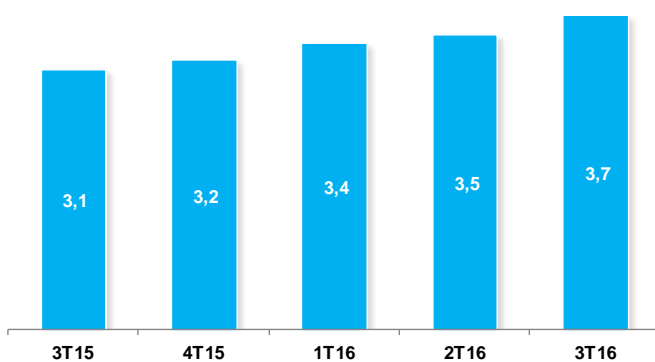
Previdência	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
PGBL - Contribuições de Previdência ¹ (R\$ milhões)	43,4	41,5	4,6	130,6	126,8	3,0
VGBL-Prêmios (R\$ milhões)	58,4	46,7	25,1	172,6	132,6	30,2
Total de Previdência (R\$ milhões)	101,8	88,2	15,4	303,2	259,4	16,9
Provisões Técnicas (R\$ milhões)	3.730,6	3.089,6	20,7	3.730,6	3.089,6	20,7
Total de Participantes Ativos (mil)	137	137	-	137	137	-

¹Total de contribuições menos portabilidades e resgates

A arrecadação total de produtos de previdência atingiu R\$ 102 milhões no 3T16, um aumento de 15% em relação ao 3T15, explicado pelo aumento no volume de aportes da Companhia.

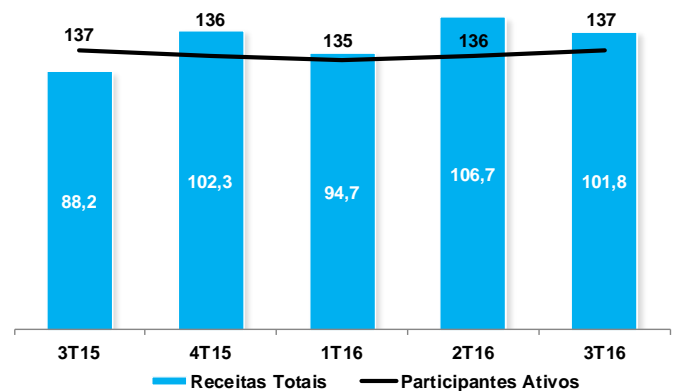
Os ativos sob gestão atingiram R\$ 3,7 bilhões no fim do trimestre, um aumento de 21% (3T16 x 3T15).

Evolução de Ativos sob Gestão² (R\$ bilhões)



² Considera somente recursos do participante

Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais³ (R\$ milhões)

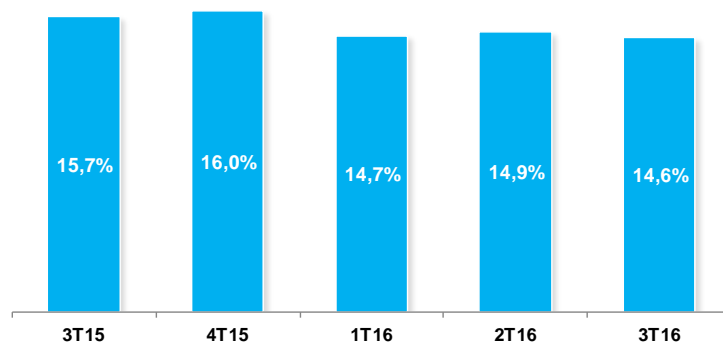


³ Rendas de Contribuições de Previdência + Prêmios de VGBL

Despesas Administrativas – Seguros

Despesas Administrativas - Seguros	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Administrativas diversas	478,4	476,0	0,5	1.444,5	1.408,7	2,5
Marketing	22,7	38,5	(41,0)	60,2	82,0	(26,6)
Participação nos lucros	38,2	54,8	(30,3)	128,4	152,3	(15,7)
Total Despesas Administrativas	539,3	569,3	(5,3)	1.633,1	1.643,0	(0,6)
Total Despesas Administrativas (ex. Participação nos lucros)	501,1	514,5	(2,6)	1.504,7	1.490,7	0,9
Prêmio Ganho	3.422,7	3.276,6	4,5	10.209,2	9.695,4	5,3

Índice de Despesas Administrativas de Seguros (D.A.)



As despesas administrativas de seguros (ex. participação nos lucros) totalizaram R\$ 501 milhões no 3T16, uma redução de 3% em relação ao 3T15 e crescimento de menos de 1% no acumulado do ano, enquanto a inflação anual (IPCA) medida no período foi de 8,5%.

O índice de despesas administrativas de seguros atingiu 14,6% no 3T16, uma redução de 1,1 p.p. em relação ao 3T15. No ano o indicador alcançou 14,7% (-0,7 p.p. vs. 9M15), fruto de esforços de melhoria contínua nos processos da Companhia.

Outras Receitas e Despesas Operacionais – Seguros

Outras Despesas/Receitas Operacionais Seguros	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Outras Receitas Operacionais - Seguros	7,0	9,5	(26,3)	29,5	33,7	(12,5)
Outras Despesas Operacionais - Seguros	147,7	165,0	(10,5)	468,7	468,4	0,1
Total de Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(140,7)	(155,5)	(9,5)	(439,2)	(434,7)	1,0
Índice (vs prêmio) Var p.p.	4,1	4,7	(0,6)	4,3	4,4	(0,1)

Outras receitas operacionais de seguros totalizaram R\$ 7 milhões no 3T16, redução de 26% sobre o montante de R\$ 10 milhões no 3T15, devido essencialmente a redução das receitas de repasse do convenio DPVAT.

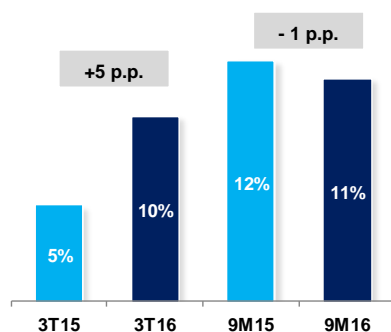
Outras despesas operacionais de seguros atingiram R\$ 148 milhões no 3T16, uma redução de 11% em relação ao 3T15, principalmente relacionado as menores despesas de administração de contratos.

O índice de D.O. (total de outras receitas e despesas operacionais / prêmio ganho) reduziu 0,6 p.p. no trimestre e 0,2 p.p. no acumulado do ano.

Negócios Financeiros e Serviços

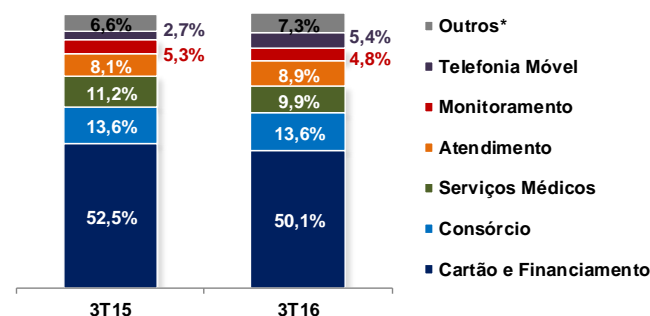
Demonstrativo de Resultados Sintéticos						
valores em R\$ milhões	3T16	3T15	Var. %/p.p.	9M16	9M15	Var. %/p.p.
Receitas de Cartão de Crédito e Financiamento	246,6	233,0	5,8	713,5	741,1	(3,7)
Receitas de Prestação de Serviços	245,2	211,2	16,1	692,6	593,5	16,7
RECEITA TOTAL	491,8	444,2	10,7	1.406,1	1.334,6	5,4
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(72,0)	(118,1)	(39,0)	(198,8)	(251,7)	(21,0)
Custo dos Serviços Prestados (a)	(73,3)	(73,9)	(0,8)	(203,7)	(178,1)	14,4
Despesas de Comercialização (b)	(26,7)	(25,6)	4,3	(74,8)	(65,0)	15,1
Despesas Administrativas (c)	(152,2)	(124,9)	21,9	(438,0)	(381,9)	14,7
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(89,4)	(81,7)	9,4	(255,5)	(247,6)	3,2
Total (a+b+c+d)	(341,6)	(306,1)	11,6	(972,0)	(872,6)	11,4
Tributos	(24,5)	(23,7)	3,4	(72,0)	(69,8)	3,2
TOTAL DE DESPESAS	(438,1)	(447,9)	(2,2)	(1.242,8)	(1.194,1)	4,1
Depreciação	(9,3)	(7,8)	19,2	(20,4)	(21,9)	(6,8)
RESULTADO OPERACIONAL	44,4	(11,5)	(486,1)	142,9	118,6	20,5
Resultado Financeiro e Patrimonial	12,1	15,5	(21,9)	38,7	40,7	(4,9)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	56,5	4,0	1.312,5	181,6	159,3	14,0
Imposto de Renda e Contribuição Social	(27,6)	13,1	(310,7)	(82,5)	(51,8)	59,3
Participação nos Resultados	(9,3)	(6,7)	38,8	(28,1)	(19,0)	47,9
LUCRO LÍQUIDO	19,6	10,4	88,5	71,0	88,5	(19,8)
ROAE (%)	7,7	4,5	3,2	10,0	13,4	(3,4)

Participação dos Negócios Financeiros e Serviços no Lucro Total*



*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



*Outros - Representa em maior parte os serviços que são realizados para as empresas do Grupo

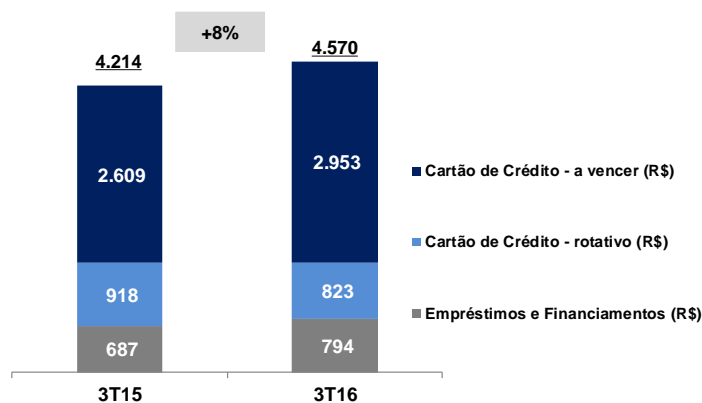
- A receita total dos negócios financeiros e serviços atingiram R\$ 492 milhões no 3T16, 11% maior em comparação ao 3T15, em função principalmente do crescimento dos produtos de telefonia móvel (Conecta), operações de crédito e consórcio.
- A rentabilidade dos negócios financeiros e de serviços atingiu 7,7% no 3T16, um aumento 3,2 p.p., explicado essencialmente pela redução das perdas da empresa Conecta (telefonia móvel).
- O resultado dos negócios não seguros tem sido reduzido pelas operações em start-up, que ainda possuem margens deficitárias, sendo compensado pelos negócios mais maduros (cartão de crédito, consórcio, entre outros).

Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	3T16	3T15	Var.%/p.p	9M16	9M15	Var.%/p.p
Resultado de Intermediação Financeira	136,7	140,0	(2,4)	396,0	468,2	(15,4)
Receita de Serviços	95,2	80,4	18,4	273,3	231,4	18,1
Outras Receitas	14,7	12,6	16,7	44,2	41,5	6,5
Total de Receitas Crédito e Financiamento	246,6	233,0	5,8	713,5	741,1	(3,7)
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total)	6,6	8,3	(1,7)	6,6	8,3	(1,7)
Contratos de Financiamento (milhares de unidades)	55	44	25,0	55	44	25,0
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.013	1.838	9,5	2.013	1.838	9,5

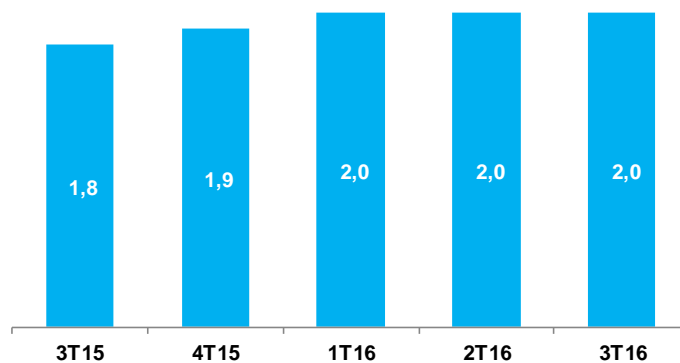
- As receitas de cartão de crédito e financiamento totalizaram R\$ 247 milhões no 3T16, uma aumento de 6% em relação ao 3T15, ocasionada em grande parte pelo aumento das receitas de serviços, principalmente devido ao crescimento do volume de *interchange*.
- O indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 5,9% no trimestre, abaixo da média de mercado, que atingiu 7,7% (fonte: Banco Central). O índice reduziu 0,6 p.p. em relação ao 2T16, reflexo das medidas adotadas para a redução gradual do risco, a despeito da crise econômica.
- A provisão para créditos de liquidação duvidosa no trimestre atingiu 6,6%, uma redução de 1,7 p.p. em relação ao 3T15. O índice de cobertura, resultado do saldo acumulado da PCLD em relação ao saldo das operações em atraso acima de 90 dias, atingiu 112% no 3T16, apresentando redução de 19,4 p.p. em relação ao 3T15.
- O percentual do custo de risco da carteira (resultado do custo de provisões acrescido das perdas de crédito em relação ao resultado de intermediação financeira) encerrou o trimestre com uma redução de 1,1 p.p. quando comparado com o 3T15.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 4,6 bilhões ao final do 3T16, sendo que a maior parte (65%) é constituída por operações a vencer do produto cartão de crédito.

Carteira de Operações de Crédito* (R\$ milhões)



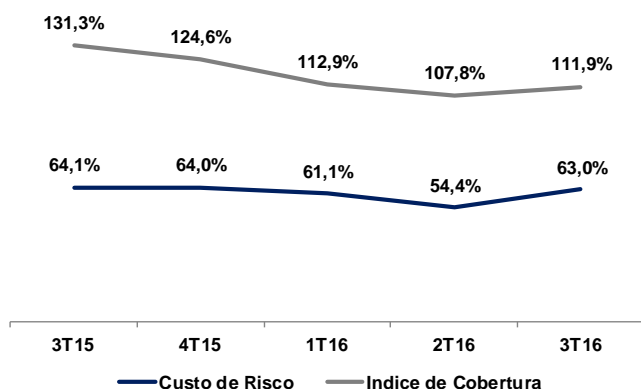
* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de private label é de R\$ 3.974 MM (R\$ 3.579 MM no 3T15).

Cartão de Crédito* (milhões de unidades)



* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais

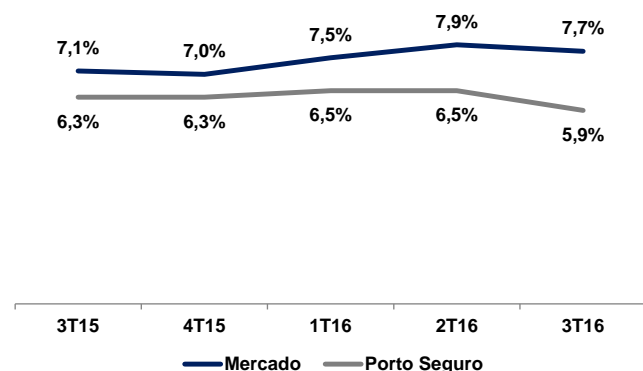
Índice de Cobertura¹ e Custo do Risco²



¹ Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central)

² (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

Inadimplência Acima de 90 dias¹



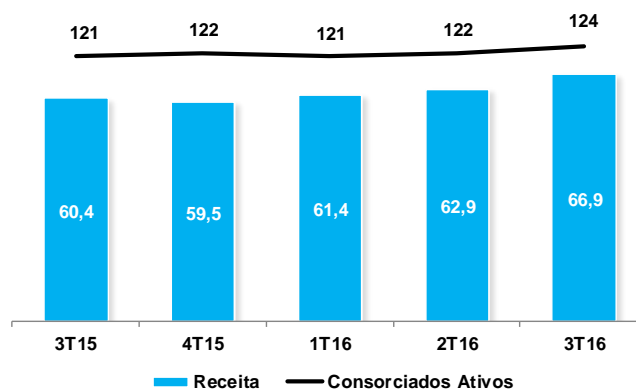
¹ Os índices foram ajustados para ficarem em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

Consórcio	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	66,9	60,4	10,8	191,2	168,9	13,2
Consoiciados Ativos (mil)	124	121	2,5	124	121	2,5

- As receitas com prestação de serviços de consórcio totalizaram R\$ 67 milhões no 3T16, um aumento de 11%, decorrente sobretudo das vendas de produtos com maior ticket médio.

Receita Total (R\$ milhões) e Consoiciados Ativos (mil)

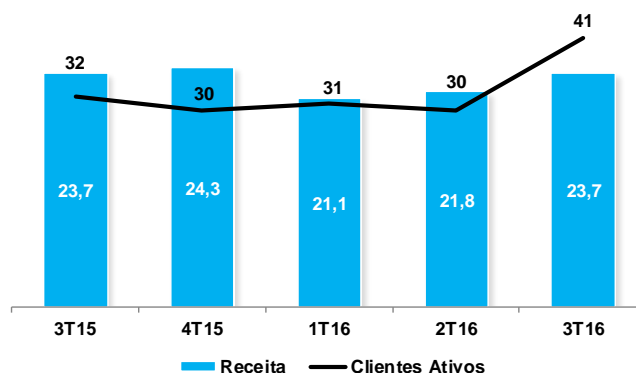


Proteção e Monitoramento

Proteção e Monitoramento	3T16	3T15	Var. %/p.p	9M16	9M15	Var. %/p.p
Receita com Prestação de Serviços e Equipamentos (R\$ milhões)	23,7	23,7	(0,0)	66,6	68,5	(2,8)
Cientes Ativos (mil)	41	32	28,1	41	32	28,1

- As receitas com prestação de serviços e vendas de equipamentos de monitoramento permaneceram estáveis no período, totalizando R\$ 24 milhões.
- Apesar do aumento no número de clientes (+28%), a mudança de mix, com produtos de menor ticket médio não permitiu a expansão da receita no trimestre.

Receita Total (R\$ milhões) e Cientes Ativos (mil)



Resultado Financeiro

Receitas Financeiras						
	3T16	3T15	Var. %	9M16	9M15	Var. %
Aplicações Financeiras - Ex Reservas de Previdência ¹	254,7	164,1	55,2	824,0	573,5	43,7
Aplicações Financeiras - Reservas de Previdência	118,0	35,0	237,1	394,4	200,4	96,8
Total Aplicações Financeiras	372,7	199,1	87,2	1.218,4	773,9	57,4
Outras Receitas	112,7	134,3	(16,1)	344,7	374,7	(8,0)
Total Receitas Financeiras	485,4	333,4	45,6	1.563,1	1.148,6	36,1
Despesas Financeiras						
	3T16	3T15	Var. %	9M16	9M15	Var. %
Operações de Previdência	(117,8)	(41,4)	184,5	(363,1)	(194,8)	86,4
Operações de Seguros	(46,2)	(37,9)	21,9	(133,4)	(110,6)	20,6
Desvalorização títulos para negociação	(2,9)	(22,9)	(87,3)	(32,8)	(24,3)	35,0
Desvalorização títulos para negociação - Reservas de Previdência	0,0	0,0	-	(3,9)	0,0	-
Outras Despesas	(34,3)	(21,0)	63,3	(82,0)	(55,3)	48,3
Total Despesas Financeiras	(201,2)	(123,2)	63,3	(615,2)	(385,0)	59,8
Resultado Financeiro						
	3T16	3T15	Var. %	9M16	9M15	Var. %
Resultado Financeiro Total	284,2	210,2	35,2	947,9	763,6	24,1

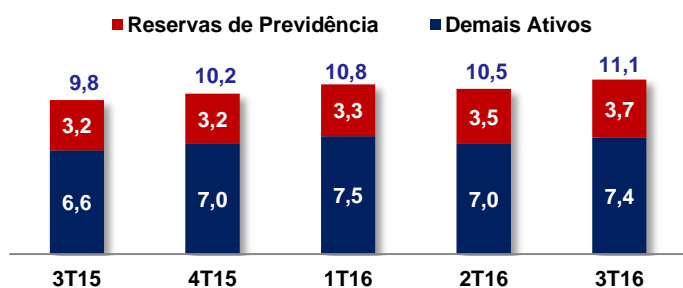
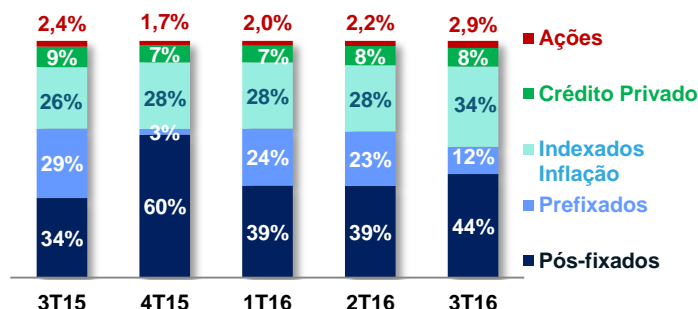
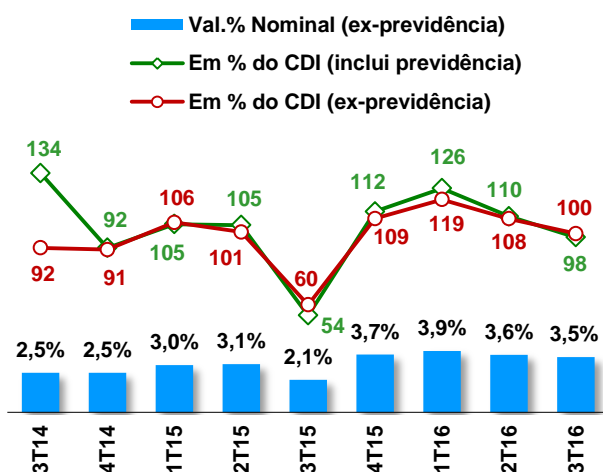
▶ A receita financeira total do 3T16 atingiu R\$ 485 milhões (+46% vs. 3T15).

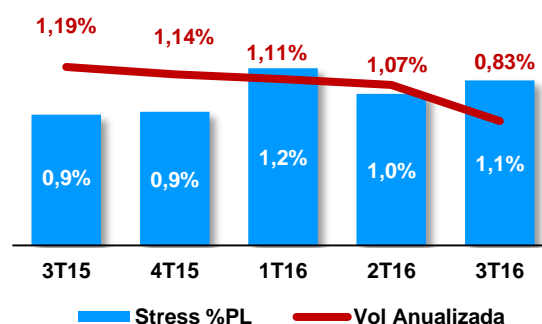
▶ O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 284 milhões, um aumento de 35% comparado ao resultado do 3T15.

▶ No 3T16, a carteira total de aplicações financeiras atingiu um PL de R\$ 11,1 bilhões, com um rendimento de 3,4% (98% do CDI).

▶ Excluindo os recursos de reservas técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações resultante (R\$ 7,4 BI) gerou uma rentabilidade de 3,5% (100% do CDI).

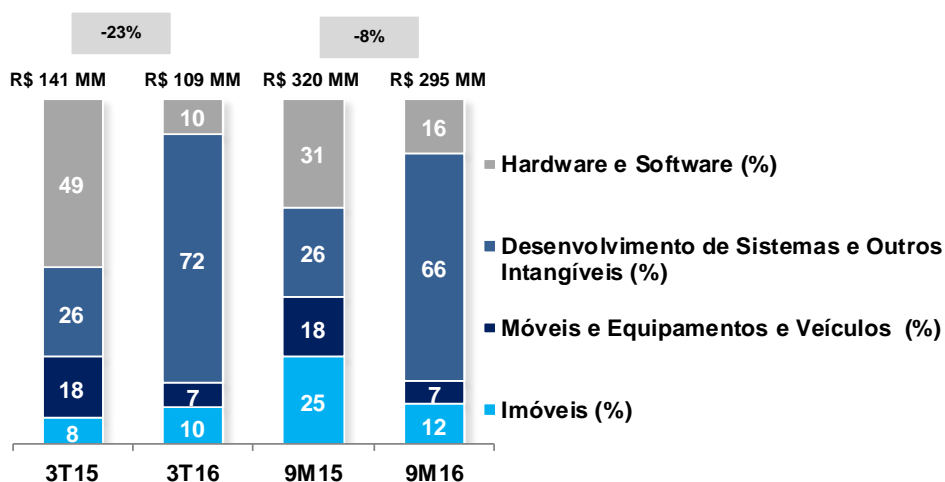
▶ A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 3T16, excluindo recursos previdenciários, foi favorecida pelo desempenho das aplicações em renda variável, compensado pelo desempenho das aplicações em renda fixa, que ficaram ligeiramente abaixo do CDI.

Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)

Alocação¹ da Carteira de Investimentos (ex. previdência)

Evolução da Rentabilidade

Utilização de Risco

 (ex. previdência)²


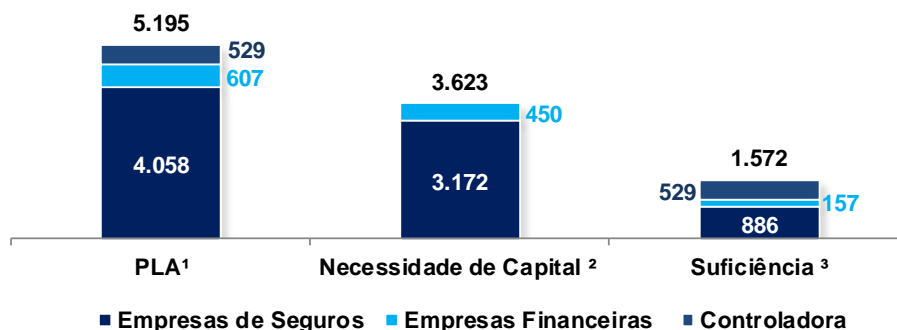
¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro / ² Cenários estipulados pela BM&FBOVESPA.

Investimentos (Capex) por Tipo



A maior parte dos investimentos foram alocados em desenvolvimento de sistemas e aquisição de licenças de software, representando mais de 80% do total, destinados ao aprimoramento/controlar de processos da Companhia e a expansão de diversos segmentos como: Vida, Patrimonial e novos negócios. Além disso, ainda temos algumas despesas referentes a implementação de sistemas corporativos a serem finalizadas.

Capital Requerido por tipo de empresa – 3T16 (R\$ milhões)



¹ PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

² Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

³ Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida



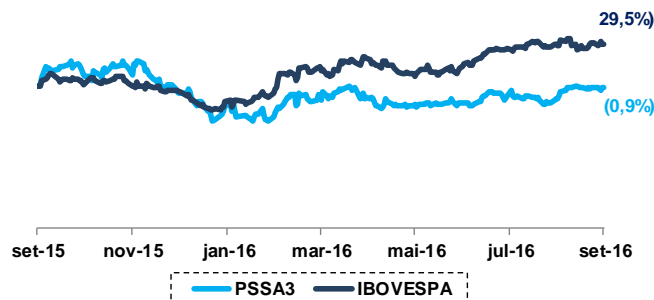
PORTO SEGURO

Variação Histórica* PSSA3 x Ibov	
PSSA3	IBOVESPA
328%	143%

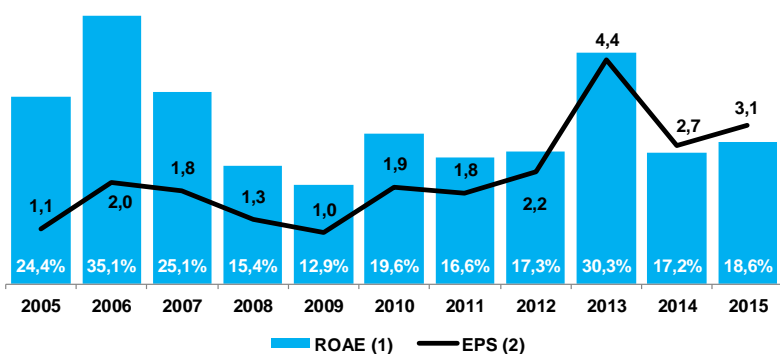
* Desde o IPO (novembro de 2004) até Setembro de 2016

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

últimos 12 meses



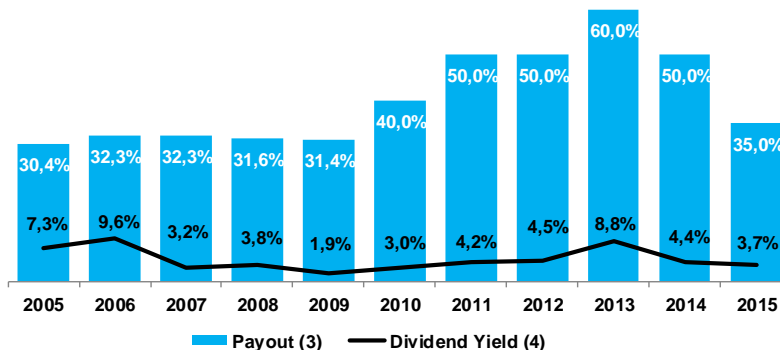
Rentabilidade



Informações sobre a Porto Seguro S.A.

CNPJ	02.149.201/0001-69
BM&Fbovespa	PSSA3
Setor	Seguros
Cotação de Fechamento em 30/09/2016	29,82
Cotação mínima (LTM) - 26/02/2016 - R\$	22,71
Cotação máxima (LTM) - 04/12/2015 - R\$	35,50
Quantidade de Ações em Circulação (milhões)	94,3
Valor de Mercado (R\$ bilhões) em 30/09/2016	9,6
Price Book Value (30/09/2016)	1,4

Distribuição de Dividendos



Cobertura de Analistas		
Banco / Corretora	Analista	Telefone
Banco Haitong	Pedro Fonseca	55 (11) 3074-7356
Banco Plural	Eduardo Nishio	55 (11) 3206-8240
Banco Safra	Francisco Kops	55 (11) 3175-9073
Bradesco	Rafael Frade	55 (11) 2178-5329
BTG Pactual	Eduardo Rosman	55 (11) 3383-2772
Citibank	Juan Carlos Arandia	55 (11) 4009-2650
Credit Suisse	Lucas Lopes	55 (11) 3701-6052
Deutsche Bank	Tito Labarta	1 (212) 250-5944
Goldman Sachs	Carlos Macedo	1 (212) 902-7211
JP Morgan	Domingos Falavina	55 (11) 4950-3474
Merril Lynch	Mario Piery	1 646 743 0047
Morgan Stanley	Jorge Kury	1 (212) 761-6341
Santander	Henrique Navarro	55 (11) 3012-5756
UBS	Mariana Taddeo	55 (11) 3513-6512

(1) Rentabilidade Sobre o Patrimônio Líquido Médio (Sem Business Combination)

(2) Lucro por Ação em R\$ (Sem Business Combination)

(3) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

(4) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 30 DE SETEMBRO DE 2016 E 31 DE DEZEMBRO DE 2015
(Valores expressos em milhares de reais)

	Consolidado			Consolidado	
	2016	2015		2016	2015
ATIVO			PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	16.483.511	17.934.116	Circulante	13.623.195	13.636.485
Caixa e equivalentes de caixa	848.993	1.154.904	Passivos de contratos de seguro	8.499.176	8.246.393
Ativos financeiros			Débitos de operações de seguro e resseguro	373.970	347.205
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	6.938.213	6.146.412	Passivos financeiros	3.746.273	3.747.835
Ativos financeiros disponíveis para a venda	12.753	2.090.094	Impostos e contribuições a recolher	398.367	432.305
Empréstimos e recebíveis			Dividendos e JCP a pagar	1.341	239.508
Prêmios a receber de segurados	3.261.542	3.320.437	Instrumentos financeiros derivativos	12.285	-
Operações de crédito	1.034.319	965.115	Outros passivos	591.783	623.239
Títulos e créditos a receber	2.328.565	2.253.601			
Recebíveis de prestação de serviços	84.755	55.362	Não circulante	3.657.658	3.112.813
Ativos de resseguro	78.108	73.364	Passivos de contratos de seguro	3.140.873	2.623.266
Impostos e contribuições a recuperar	85.282	138.008	Passivos financeiros	77.448	48.230
Bens à venda	181.718	167.098	Impostos de renda e contribuição social diferidos	273.466	79.279
Custos de aquisição diferidos	1.205.198	1.188.206	Outros passivos	80.652	289.391
Instrumentos financeiros derivativos	-	37.343	Provisões judiciais	85.219	72.647
Outros ativos	424.065	344.172			
			Patrimônio líquido	6.983.846	6.440.196
Não circulante	7.781.188	5.255.378	Capital social	3.170.000	2.782.000
Realizável a longo prazo			Reservas de capital	-	47.412
Ativos financeiros			Reservas de lucros	3.175.838	3.516.426
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	1.157	1.026	Dividendos adicionais propostos	-	112.259
Ativos financeiros disponíveis para a venda	3.360.524	986.174	Lucros acumulados	613.986	-
Empréstimos e recebíveis			Outros resultados abrangentes	21.763	(19.504)
Prêmios a receber de segurados	834	810	Participação dos acionistas não controladores	2.259	1.603
Operações de crédito	310.355	289.331			
Ativos de resseguro	637	716			
Imposto de renda e contribuição social diferidos	467.109	502.875			
Impostos e contribuições a recuperar	6.362	6.328			
Custos de aquisição diferidos	13.575	7.072			
Outros ativos	332.954	324.098			
Investimentos					
Propriedades imobiliárias de investimento	8.603	8.511			
Imobilizado	1.516.140	1.478.793			
Intangível	1.762.938	1.649.644			
TOTAL DO ATIVO	24.264.699	23.189.494	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	24.264.699	23.189.494



PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS				
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS				
(Valores expressos em milhares de reais)				
	3T16	3T15	9M16	9M15
RECEITAS				
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.604.110	3.425.229	10.505.906	9.912.702
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(32.115)	(38.965)	(76.669)	(63.833)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.571.995	3.386.264	10.429.237	9.848.869
Receitas de operações de crédito	246.595	233.020	713.455	741.099
Receitas de prestação de serviços	245.245	211.221	692.643	593.482
Contribuições de planos de previdência	43.454	41.515	130.648	126.792
Receita com títulos de capitalização	6.575	4.357	20.183	11.802
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	7.089	9.494	29.555	33.651
Outras receitas operacionais - outros	16.678	25.463	44.817	68.189
Receitas com imóveis de renda	1.955	3.023	5.752	8.471
Total das receitas	4.139.586	3.914.357	12.066.290	11.432.355
DESPESAS				
Variação das provisões técnicas - seguros	(149.327)	(109.714)	(220.052)	(153.451)
Variação das provisões técnicas - previdência	(37.311)	(38.618)	(98.727)	(113.643)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(186.638)	(148.332)	(318.779)	(267.094)
Sinistros retidos bruto	(2.188.671)	(1.976.230)	(6.647.735)	(5.964.776)
Benefícios de planos de previdência	(7.049)	(4.668)	(17.116)	(13.788)
(-) Recuperações de resseguradoras	11.728	16.763	37.935	45.497
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	260.929	243.027	789.412	721.079
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.923.063)	(1.721.108)	(5.837.504)	(5.211.988)
Custos de aquisição - seguros	(701.777)	(677.128)	(2.059.216)	(1.974.253)
Custos de aquisição - outros	(31.002)	(29.118)	(86.773)	(74.654)
Despesas Administrativas - seguros	(501.052)	(514.528)	(1.504.687)	(1.490.656)
Despesas Administrativas - outros	(215.819)	(198.620)	(628.100)	(587.588)
Despesas com Tributos - seguros	(91.706)	(90.107)	(282.628)	(238.300)
Despesas com Tributos - outros	(24.490)	(23.677)	(72.049)	(69.830)
Custos dos serviços prestados	(73.285)	(73.951)	(203.654)	(178.130)
Outras despesas operacionais - seguros	(147.801)	(164.985)	(468.795)	(468.333)
Outras despesas operacionais - outros	(175.234)	(223.729)	(493.551)	(559.663)
Total das despesas	(4.071.867)	(3.865.283)	(11.955.736)	(11.120.489)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	67.719	49.074	110.554	311.866
Receitas financeiras - seguros	446.144	318.083	1.397.629	1.077.829
Receitas financeiras - outros	39.225	15.275	165.434	70.765
Despesas financeiras - seguros	(190.480)	(98.839)	(567.208)	(357.150)
Despesas financeiras - outros	(10.698)	(24.293)	(47.970)	(27.872)
	284.191	210.226	947.885	763.572
LUCRO OPERACIONAL	351.910	259.300	1.058.439	1.075.438
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	351.910	259.300	1.058.439	1.075.438
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(150.341)	(54.847)	(447.866)	(368.594)
Corrente	(136.132)	(142.867)	(421.326)	(511.644)
Diferido	(14.209)	88.020	(26.540)	143.050
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	201.569	204.453	610.573	706.844
Atribuível a:				
- Acionistas da Companhia	202.682	207.233	613.986	709.378
- Acionistas não controladores em controladas	(1.113)	(2.780)	(3.413)	(2.534)
Taxa Efetiva IR e CS sobre o Resultado antes dos Impostos¹	42,7%	21,2%	42,3%	34,3%

¹ Aumento do crédito tributário referente a atualização da CSLL de 15% para 20% e aumento da TJLP de 5% para 7%

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS		
DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA		
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO		
(Valores expressos em milhares de reais)		
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	<u>351.004</u>	<u>460.459</u>
Caixa gerado nas operações	<u>765.986</u>	<u>853.395</u>
Lucro líquido do período	610.573	706.844
Depreciações - imobilizado	91.654	87.467
Depreciações - propriedades imobiliárias de investimento	145	140
Amortizações	61.235	56.435
Resultado na venda de imobilizado	2.379	2.509
Variações nos ativos e passivos	<u>62.393</u>	<u>255.984</u>
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	(791.932)	(536.136)
Ativos financeiros disponíveis para venda	(297.009)	(226.557)
Prêmios a receber de segurados	58.871	78.752
Operações de crédito	(90.228)	(23.750)
Títulos e créditos a receber	(74.964)	267.423
Ativos de resseguro	(4.665)	(14.746)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	19.841	(143.050)
Impostos e contribuições a recuperar	52.692	1.292
Bens à venda	(14.620)	(4.783)
Outros ativos	(80.555)	(195.340)
Custos de aquisição diferidos	(23.495)	(9.005)
Passivos de contratos de seguros	770.390	563.889
Débitos de operações de seguros e resseguros	26.765	805
Passivos financeiros	132.446	63.921
Instrumentos financeiros derivativos	12.285	-
Impostos e contribuições a recolher	383.983	460.445
Provisões	12.572	(23.626)
Outros passivos	(29.984)	(3.550)
Outros	<u>(477.375)</u>	<u>(648.920)</u>
Ajustes de instrumentos financeiros	41.267	(32.738)
Participação dos acionistas não controladores	4.069	2.732
Juros sobre captação de recursos pagos	(104.790)	(159.901)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(417.921)	(459.013)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	<u>(306.390)</u>	<u>(328.492)</u>
Alienação de imobilizado e intangível	15.290	9.754
Aquisição de imobilizado	(100.232)	(185.763)
Aquisição de intangível	(221.448)	(152.483)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	<u>(350.525)</u>	<u>(433.939)</u>
Dividendos pagos	(45.763)	(205.689)
Juros sobre capital próprio pagos	(304.762)	(228.250)
REDUÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	<u>(305.911)</u>	<u>(301.972)</u>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	1.154.904	1.003.862
Saldo final de caixa e equivalentes	848.993	701.890



**PORTO
SEGURO**

Destaques Operacionais e Financeiros

Release de Resultados do 3T16 e 9M16

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

	3T16	3T15	Var.%	9M16	9M15	Var.%
PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO						
Porto Seguro – Auto	1.222,3	1.134,1	7,8	3.487,4	3.413,4	2,2
Azul Seguros – Auto	607,0	583,5	4,0	1.876,4	1.702,9	10,2
Itaú Auto e Residência - Auto	544,7	582,5	(6,5)	1.545,7	1.473,7	4,9
Total Auto	2.374,0	2.300,1	3,2	6.909,5	6.590,0	4,8
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	248,4	198,0	25,5	657,2	556,0	18,2
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	128,5	118,4	8,5	346,0	344,1	0,6
Total Patrimonial	376,9	316,4	19,1	1.003,2	900,1	11,5
Saúde	249,9	238,4	4,8	751,4	745,1	0,8
Odonto	25,1	21,2	18,4	71,8	57,9	24,0
Portomed (contraprestações líquidas)	31,1	21,5	44,7	93,2	56,7	64,4
Total Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	306,1	281,1	8,9	916,4	859,7	6,6
Pessoas (Vida Risco)	190,0	153,8	23,5	499,4	413,1	20,9
DPVAT	96,7	105,8	(8,6)	410,0	417,5	(1,8)
Riscos Financeiros	83,1	94,8	(12,3)	260,2	287,4	(9,5)
Prêmios Seguros - VGBL	58,4	46,7	25,1	172,6	132,6	30,2
Porto Seguro Uruguai	58,6	60,5	(3,1)	176,9	166,8	6,1
Transportes	39,2	38,8	1,0	110,7	109,1	1,5
Outros Seguros	21,1	27,2	(22,4)	47,0	36,4	29,1
Total de Prêmios Auferidos	3.604,1	3.425,2	5,2	10.505,9	9.912,7	6,0
Outras Receitas Operacionais - Seguros	7,0	9,5	(26,3)	29,5	33,7	(12,5)
Total de Prêmios Ganhos	3.422,7	3.276,6	4,5	10.209,2	9.695,4	5,3
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	101,8	88,2	15,4	303,2	259,4	16,9
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	6,6	4,4	50,0	20,2	11,8	71,2
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS						
Cartão de Crédito e Financiamento	246,6	233,0	5,8	713,5	741,1	(3,7)
Consórcio	66,9	60,4	10,8	191,2	168,9	13,2
Serviços Médicos	48,9	49,6	(1,4)	139,8	143,0	(2,2)
Atendimento	43,9	36,1	21,6	128,2	103,7	23,6
Monitoramento	23,7	23,7	(0,0)	66,6	68,5	(2,8)
Telefonia Móvel	26,7	12,0	122,5	66,6	28,2	136,2
Gestão de Ativos	14,8	11,2	32,1	39,3	32,1	22,4
Outros	20,3	18,2	11,5	60,9	49,1	24,0
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	491,8	444,2	10,7	1.406,1	1.334,6	5,4
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	9,5	19,4	(51,0)	24,1	48,5	(50,3)
Receita com Imóveis	2,0	3,0	(33,3)	5,8	8,5	(31,8)
Receita Total	4.164,4	3.947,2	5,5	12.122,2	11.476,6	5,6
RESULTADO FINANCEIRO						
Resultado Financeiro - Seguros	255,7	219,2	16,7	830,4	720,7	15,2
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	28,5	(9,0)	(416,7)	117,5	42,9	173,9
Resultado Financeiro Total	284,2	210,2	35,2	947,9	763,6	24,1
ÍNDICES (%)						
SINISTRALIDADE						
Porto Seguro – Auto	52,6	49,9	2,7	54,1	51,0	3,1
Azul Seguros – Auto	63,1	57,0	6,1	62,5	57,5	5,0
Itaú Auto e Residência - Auto	62,3	58,5	3,8	62,7	60,0	2,7
Total Auto	57,7	53,7	4,0	58,3	54,7	3,6
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	33,5	26,4	7,1	33,8	28,6	5,2
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	28,2	30,6	(2,4)	31,6	31,0	0,6
Total Patrimonial	31,4	28,1	3,3	32,9	29,6	3,3
Saúde	84,3	78,9	5,4	81,2	74,8	6,4
Odonto	54,3	66,2	(11,9)	55,9	58,5	(2,6)
Portomed	98,7	99,5	(0,8)	101,2	98,2	3,0
Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	83,3	79,5	3,8	81,3	75,2	6,1
Pessoas (Vida Risco)	29,8	26,5	3,3	30,4	26,6	3,8
Sinistralidade Total	56,0	52,4	3,6	57,0	53,6	3,4
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO						
Custos de aquisição – Seguros	20,5	20,7	(0,2)	20,2	20,4	(0,2)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS						
Despesas Administrativas - Seguros	14,6	15,7	(1,1)	14,7	15,4	(0,7)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	4,1	4,7	(0,6)	4,3	4,4	(0,1)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	18,7	20,4	(1,7)	19,0	19,8	(0,8)
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,8	(0,1)	2,8	2,5	0,3
MARGEM E RENTABILIDADE						
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	97,9	96,3	1,6	99,0	96,3	2,7
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	91,1	90,2	0,9	91,5	89,6	1,9
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	6.198,1	5.655,7	9,6	6.198,1	5.655,7	9,6
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	6.981,6	6.446,7	8,3	6.981,6	6.446,7	8,3
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	204,6	209,1	(2,2)	619,7	715,1	(13,3)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	202,7	207,2	(2,2)	614,0	709,4	(13,4)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	13,5	15,0	(1,5)	13,9	17,6	(3,7)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	11,8	13,1	(1,3)	12,2	15,2	(3,0)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,63	0,65	(2,2)	1,92	2,21	(13,3)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,63	0,64	(2,2)	1,90	2,19	(13,4)
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.293	323.293	-	323.293	323.293	-