

## Release de Resultados do 4T17 e 2017

Apesar do final da recessão econômica no segundo semestre de 2017, o Brasil sofreu com os efeitos da crise. A demanda enfraquecida, o aumento da criminalidade em alguns estados, a forte queda na taxa de juros e o ambiente competitivo acirrado no seguro auto foram fatores desafiadores para a indústria de seguros. Entretanto, conseguimos expandir as nossas receitas em todas as principais linhas de negócio. O lucro evoluiu, suportado pela estratégia de expansão geográfica, pela diversificação de produtos e pela nossa disciplina na recomposição de preços, contribuindo para aumentar em três vezes o resultado operacional em relação a 2016. Além disso, obtivemos um maior desempenho relativo das aplicações financeiras, resultado importante em um ano com forte redução nas taxas de juros.

Na operação de seguros, os prêmios auferidos evoluíram 8% no trimestre e 3% no acumulado do ano. No seguro de automóvel, obtivemos um crescimento de prêmios de 5% no 4T17, favorecido pelos reajustes de preços. A frota segurada reduziu 3%, atingindo 5,3 milhões de veículos (vs. 4T16), impactada pela maior competitividade e pela menor demanda. Contudo, o mercado já mostra sinais de recuperação, com aumento de 9% na venda de veículos novos em 2017 (fonte: Anfavea). Nos outros segmentos, os prêmios dos produtos Patrimoniais, Saúde, Vida, Odontológico e Transporte cresceram mais de 10% no trimestre.

O índice combinado de seguros melhorou 4,8 p.p. no trimestre e 2,2 p.p. no ano, atingindo 94,6% e 96,9% respectivamente (vs. 2016). No trimestre, a sinistralidade total alcançou 51,2% (-5,0 p.p vs. 4T16), a melhor marca trimestral dos últimos 10 anos, influenciada pelos reajustes de preços realizados no seguro Auto e pelo aperfeiçoamento do modelo de subscrição de riscos e menor incidência de eventos climáticos nos produtos Patrimoniais. O índice de despesas administrativas de seguros evoluiu 0,7 p.p. no 4T17 e 0,3 p.p. no ano, afetado principalmente pela desaceleração dos prêmios ganhos. Entretanto, a soma dos índices de despesas administrativas e operacionais permaneceu praticamente estável (-0,1 p.p. vs. 2016).

As receitas das empresas Financeiras e de Serviços subiram 13% no quarto trimestre, intensificadas pela expansão dos negócios de Cartão de Crédito e Financiamento. O indicador de inadimplência das operações de crédito (> 90 dias) encerrou o trimestre em 4,5%, melhor índice dos últimos 5 anos e 1,7 p.p. menor do que a média de mercado.

O resultado financeiro apresentou uma redução de 43% no trimestre (vs 4T16), em consequência da queda do CDI médio em 46%. Contudo, as aplicações financeiras superaram o benchmarking, devido ao desempenho das posições em títulos com juros prefixados e indexados a inflação. A rentabilidade trimestral da carteira (ex. previdência) foi de 1,9% (107% do CDI) e de 10,8% (109% do CDI) no acumulado do ano.

O lucro líquido atingiu R\$ 270 milhões no 4T17, correspondendo a uma redução de 11% em relação ao mesmo período do ano anterior, enquanto o ROAE alcançou 15,7%. Desconsiderando os efeitos da mudança do cronograma de pagamentos do JCP<sup>1</sup>, o lucro líquido recorrente do 4T17 teria crescido 9% (vs. 4T16). No ano, o lucro líquido atingiu R\$ 1.108 milhões, um aumento de 20% e o ROAE foi de 16,9%. O resultado de 2017 foi favorecido pela venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A) no valor líquido de R\$ 126 milhões. Desconsiderando esse efeito, o lucro anual recorrente seria de R\$ 982 milhões (+6%) e o ROAE seria de 15,1%.

Nesse ano, desenvolvemos diversos projetos para a otimização de processos, modernizamos nossa estrutura de atendimento e aumentamos nosso foco nos canais digitais, com o objetivo de melhorar a experiência do cliente e apoiar os corretores. Acreditamos que estamos bem posicionados para desenvolver e capturar valor nos setores que atuamos, com diferenciação e sinergia entre produtos.

Novamente, gostaríamos de agradecer todos os funcionários, corretores, parceiros e investidores por mais um ano de dedicação e confiança em nossa Empresa.

### Teleconferência de Resultados do 4T17

(07/02/18) - português e inglês 11:00h (Brasília) / 08:00h (NY)

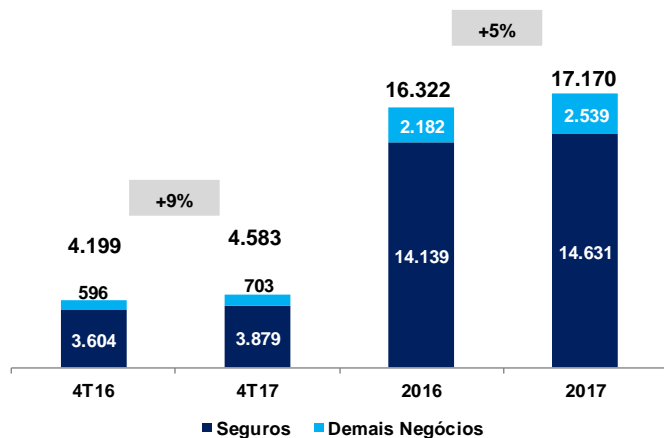
## Principais Destaques

- ▣ Receitas totais cresceram 9% no quarto trimestre e 5% em 2017 e os prêmios auferidos aumentaram 8% no trimestre e 3% no ano (vs. mesmo período do ano anterior)
- ▣ Lucro líquido no 4T17 de R\$ 270 milhões (-11%). O ROAE atingiu 15,7% (-3,9 p.p.). Desconsiderando os efeitos da mudança do cronograma de pagamentos do JCP<sup>1</sup>, o lucro líquido recorrente do quarto trimestre teria crescido 9% (vs. 4T16) - sem business combination
- ▣ Lucro líquido no ano de R\$ 1.108 milhões (aumento de 20%), correspondendo a um ROAE de 16,9% (+1,4 p.p.). Desconsiderando a venda das ações do IRB, o lucro líquido recorrente anual atingiria R\$ 982 milhões (+6% vs. 2016) e o ROAE 15,1% (-0,4 p.p. vs. 2016) – sem business combination.
- ▣ Índice combinado de seguros alcançou 94,6% (-4,8 p.p.) no 4T17 e 96,9% (-2,2 p.p.) em 2017. O índice combinado ampliado foi de 91,0 (-1,7 p.p.) no 4T17 e de 91,7% (-0,1 p.p.) no ano
- ▣ Resultado financeiro total de R\$ 154 milhões no 4T17 (-43% vs. 4T16) e de R\$ 1.131 milhões no ano (-7% vs. 2016). Excluindo os efeitos da venda das ações do IRB, o resultado financeiro seria de R\$ 940 milhões em 2017 (-23% vs. 2016)
- ▣ O resultado das aplicações financeiras sem considerar recursos de previdência atingiu R\$ 161 milhões no 4T17 (-27% vs. 4T16) e R\$ 821 milhões no ano (-19% vs. 2016), correspondendo a uma rentabilidade de 1,9% (107% do CDI) no trimestre e de 10,8% (109% do CDI) no acumulado do ano

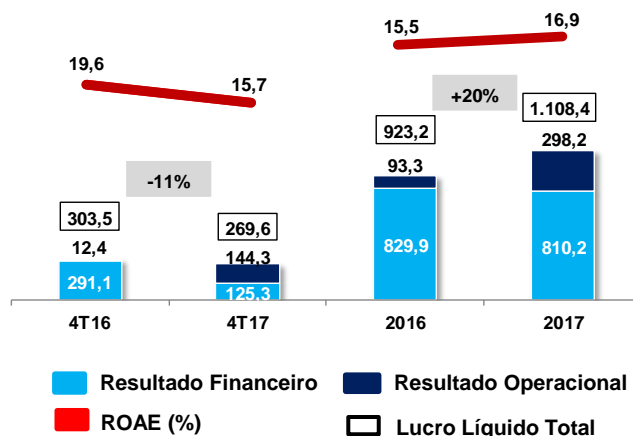
<sup>1</sup> Em 2017, o pagamento do JCP foi realizado no segundo e no quarto trimestre, enquanto em 2016 ocorreu somente no 4º trimestre, ocasionando diferença entre as alíquotas tributárias dos períodos

## Resultado Consolidado (R\$ Milhões)

### Receitas Totais<sup>1</sup>

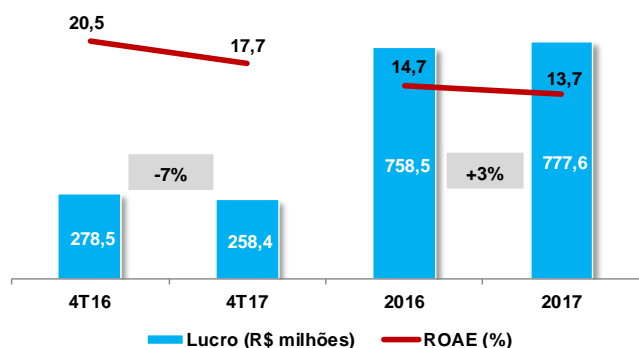


### Rentabilidade<sup>2</sup>

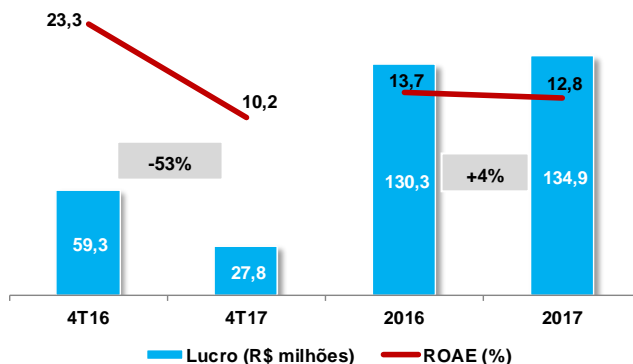


## Resultado por Linha de Negócio (R\$ Milhões)

### Seguros<sup>3</sup>



### Negócios Financeiros e Serviços<sup>4</sup>



1 Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

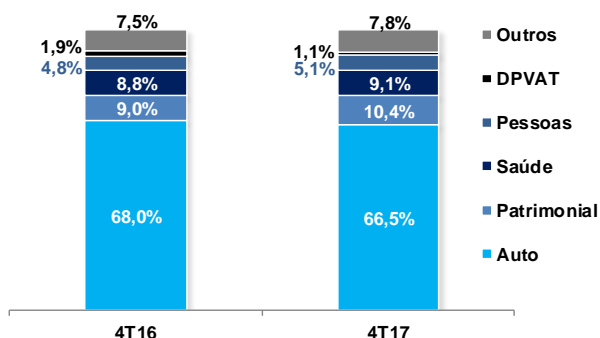
3 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

4 Abrange o resultados dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

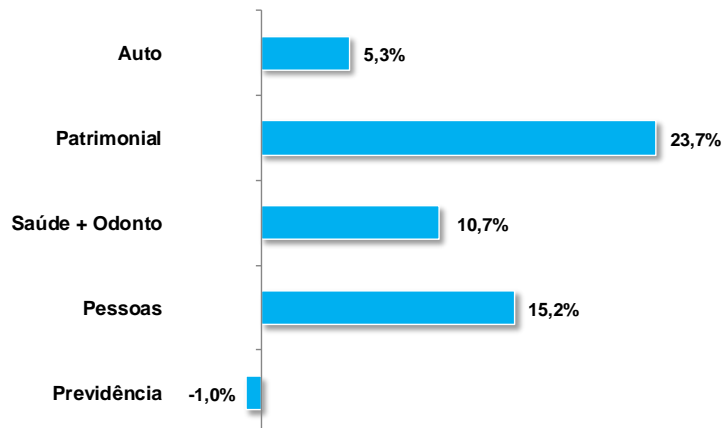


**PORTO SEGURO**

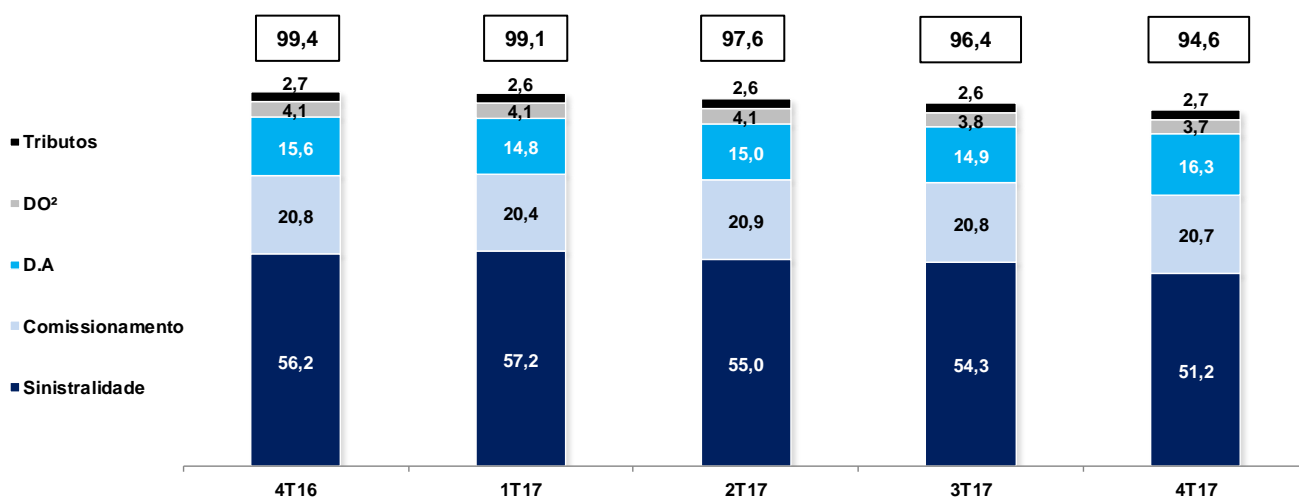
## Distribuição dos Prêmios de Seguros



## Evolução dos Principais Produtos<sup>1</sup> - 4T17 x 4T16

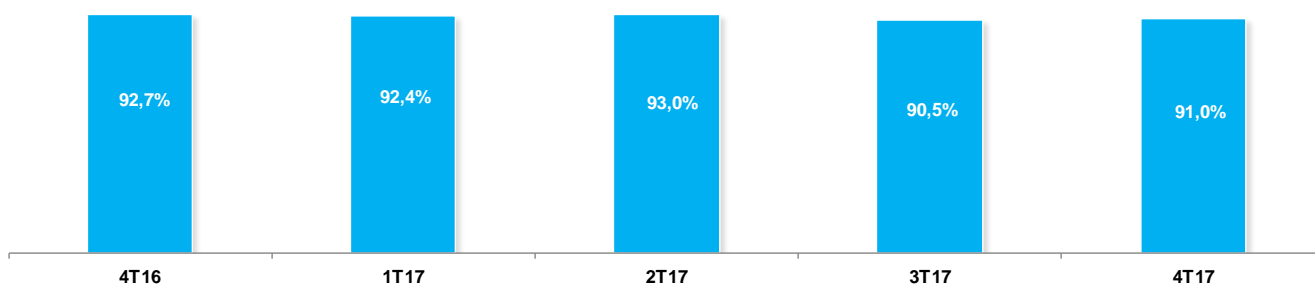


## Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado (4T17 x 4T16) reduziu (-4,8 p.p.), devido principalmente ao menor índice de sinistralidade (-5,0 p.p.), explicado em grande parte pelo desempenho dos seguros de Auto e Patrimonial. O índice combinado trimestral foi o melhor dos últimos quatro anos.

## Índice Combinado Ampliado de Seguros



O índice combinado ampliado (incluindo o resultado financeiro de seguros) decresceu 1,7 p.p. (4T17 x 4T16) em função do maior resultado operacional, parcialmente compensado pela redução no resultado financeiro no período.

<sup>1</sup> Considera prêmios auferidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

<sup>2</sup> D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

## Seguro Auto

<i>Porto Seguro Auto</i>	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<b>Prêmios Auferidos (R\$ milhões)</b>	<b>1.238,6</b>	<b>1.218,9</b>	<b>1,6</b>	<b>4.606,5</b>	<b>4.706,3</b>	<b>(2,1)</b>
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	1.162,8	1.195,7	(2,8)	4.591,0	4.677,0	(1,8)
<b>Sinistralidade (%) - Var (p.p.)</b>	<b>51,8</b>	<b>55,5</b>	<b>(3,7)</b>	<b>54,0</b>	<b>54,4</b>	<b>(0,4)</b>
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.177	2.312	(5,8)	2.177	2.312	(5,8)

<i>Azul Seguro Auto</i>	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<b>Prêmios Auferidos (R\$ milhões)</b>	<b>772,0</b>	<b>691,1</b>	<b>11,7</b>	<b>2.742,6</b>	<b>2.567,5</b>	<b>6,8</b>
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	684,6	653,0	4,8	2.609,1	2.543,3	2,6
<b>Sinistralidade (%) - Var (p.p.)</b>	<b>55,2</b>	<b>63,3</b>	<b>(8,1)</b>	<b>60,7</b>	<b>62,7</b>	<b>(2,0)</b>
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.852	1.883	(1,6)	1.852	1.883	(1,6)

<i>Itaú Seguros Auto</i>	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<b>Prêmios Auferidos (R\$ milhões)</b>	<b>562,2</b>	<b>533,3</b>	<b>5,4</b>	<b>2.226,6</b>	<b>2.079,0</b>	<b>7,1</b>
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	560,6	528,6	6,1	2.164,3	2.105,0	2,8
<b>Sinistralidade (%) - Var (p.p.)</b>	<b>56,0</b>	<b>60,7</b>	<b>(4,7)</b>	<b>59,6</b>	<b>62,2</b>	<b>(2,6)</b>
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.249	1.266	(1,3)	1.249	1.266	(1,3)

<i>Seguro Auto Consolidado</i>	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<b>Prêmios Auferidos (R\$ milhões)</b>	<b>2.572,8</b>	<b>2.443,3</b>	<b>5,3</b>	<b>9.575,7</b>	<b>9.352,8</b>	<b>2,4</b>
Prêmio Ganho	2.408,0	2.377,3	1,3	9.364,4	9.325,2	0,4
<b>Sinistralidade (%) - Var (p.p.)</b>	<b>53,7</b>	<b>58,8</b>	<b>(5,1)</b>	<b>57,2</b>	<b>58,5</b>	<b>(1,3)</b>
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.278	5.461	(3,4)	5.278	5.461	(3,4)

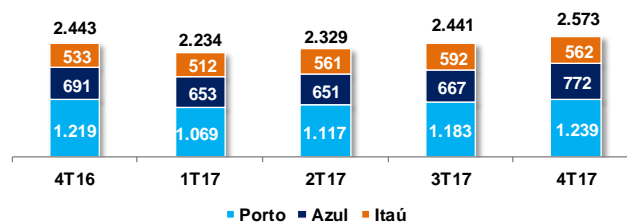
▣ Nossa disciplina em aumentar a rentabilidade através de ajustes na precificação e na seleção de riscos contribuiu para a redução de 5,1 p.p. na sinistralidade trimestral consolidada da carteira de seguro de automóvel. Os prêmios cresceram 5% no 4T17, devido sobretudo a alterações realizadas nas tarifas. Por outro lado, houve redução de 3% na frota segurada em relação ao 4T16, ainda reflexo do cenário competitivo e dos efeitos da crise econômica.

▣ Os prêmios auferidos da carteira de Automóvel da Porto Seguro atingiram R\$ 1.239 milhões no 4T17, um aumento de 2% em relação ao 4T16, influenciado pelas adequações nos preços, parcialmente compensado pela queda de 6% na frota segurada. A sinistralidade reduziu 3,7 p.p., favorecida por ajustes na precificação e na seleção de riscos.

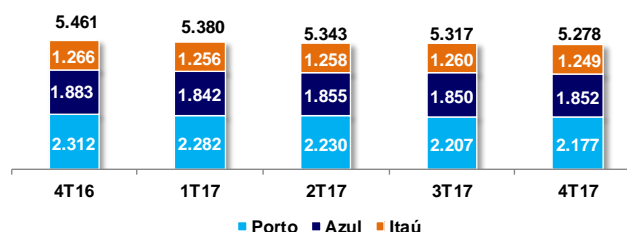
▣ Os prêmios auferidos da Azul Seguros atingiram R\$ 772 milhões no 4T17, aumento 12% em relação ao 4T16, em função dos reajustes de preços realizados. A sinistralidade recuou 8,1 p.p., explicado pelas alterações nas tarifas, pelas medidas adotadas para redução do risco e pela menor frequência de sinistros no período.

▣ A carteira de Auto do produto Itaú atingiu R\$ 562 milhões no 4T17, 5% maior que no 4T16, favorecida pelo desempenho do segmento de seguro de frota. A sinistralidade recuou 4,7 p.p., beneficiada pelos reajustes de preços praticados.

### Prêmios (R\$ milhões)



### Frota Segurada (milhares)



### Sinistralidade

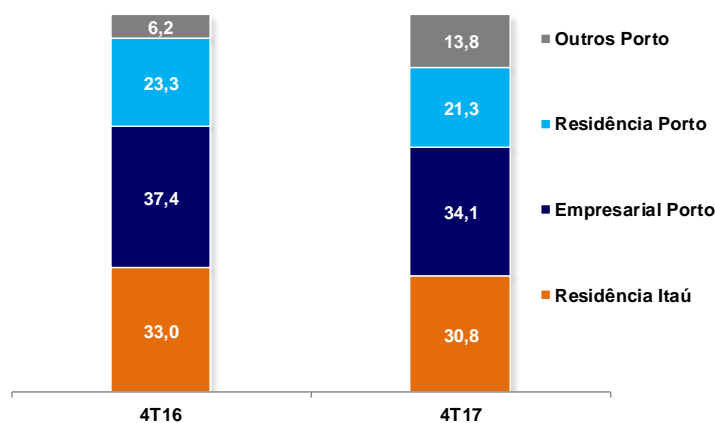
Sinistralidade	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
<b>TOTAL AUTO</b>	<b>58,8%</b>	<b>60,1%</b>	<b>57,9%</b>	<b>57,1%</b>	<b>53,7%</b>
<b>Porto</b>	<b>55,5%</b>	<b>56,9%</b>	<b>54,4%</b>	<b>53,1%</b>	<b>51,8%</b>
<b>Azul</b>	<b>63,3%</b>	<b>64,3%</b>	<b>62,8%</b>	<b>60,8%</b>	<b>55,2%</b>
<b>Itaú</b>	<b>60,7%</b>	<b>62,2%</b>	<b>59,6%</b>	<b>60,8%</b>	<b>56,0%</b>

## Seguro Patrimonial

	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<b>Residência Itaú</b>						
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	123,8	107,2	15,5	458,9	453,2	1,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	30,2	31,4	(1,2)	29,5	31,5	(2,0)
<b>Empresarial Porto</b>						
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	136,7	121,4	12,6	475,2	439,0	8,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,1	34,6	(3,5)	28,0	33,6	(5,6)
<b>Residência Porto</b>						
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	85,5	75,7	12,9	302,6	270,2	12,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,0	38,2	(9,2)	33,3	38,4	(5,1)
<b>Outros Porto</b>						
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	55,4	20,1	175,6	196,9	165,3	19,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	14,0	28,3	(14,3)	24,7	26,2	(1,5)
<b>Total Patrimonial</b>						
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	401,4	324,4	23,7	1.433,6	1.327,7	8,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	345,3	312,5	10,5	1.316,6	1.210,0	8,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	28,2	33,6	(5,4)	29,3	33,1	(3,8)

- Os prêmios dos seguros Patrimoniais somaram R\$ 401 milhões no trimestre, um aumento de 24% vs. 4T16, sustentado pelo crescimento acima de 10% de todos os principais produtos do segmento.
- Os prêmios do seguro residencial da marca Itaú (+16%), foram favorecidos pela campanha no canal bancário, enquanto no seguro residencial da marca Porto Seguro (+13%), o crescimento se deu em função de nossos esforços para expandir geograficamente. Finalmente, o produto empresarial cresceu 13%, beneficiado por ações comerciais e adequações nas tarifas praticadas.
- A sinistralidade total alcançou 28,2%, uma redução de 5,4 p.p., em função principalmente da menor incidência de eventos climáticos no período e do aperfeiçoamento no modelo de subscrição de riscos.

### Participação na Carteira Patrimonial (%)



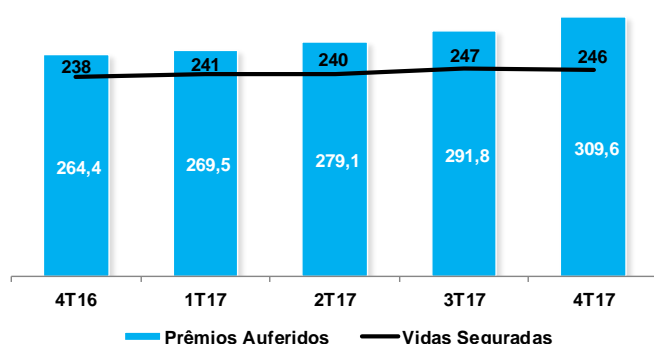
## Seguro Saúde

Seguro Saúde Empresarial	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	309,6	264,4	17,1	1.150,0	1.015,8	13,2
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	309,1	263,9	17,1	1.149,4	1.014,1	13,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	76,9	78,2	(1,3)	79,3	80,4	(1,1)
Vidas Seguradas -Total (mil)	246	238	3,4	246	238	3,4

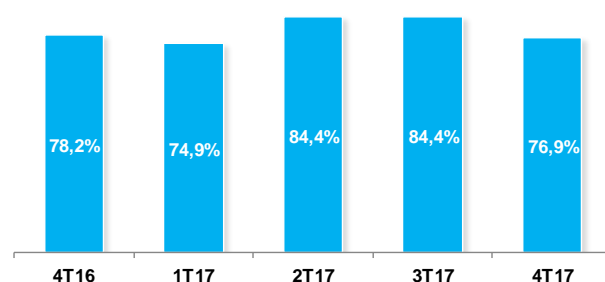
Os prêmios do seguro Saúde totalizaram R\$ 310 milhões no 4T17, um crescimento de 17% em relação ao 4T16, beneficiado pelos reajustes de preços e pelo aumento no número de vidas seguradas (+3%), resultado das campanhas de vendas e ações comerciais junto a corretores. O prêmio médio se elevou 13% no trimestre (4T17 x 4T16).

A sinistralidade atingiu 76,9% no 4T17, uma redução de 1,3 p.p. em comparação ao 4T16, explicado pelo menor volume de sinistros no período e pelos reajustes de preços realizados.

### Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Saúde



### Sinistralidade - Saúde



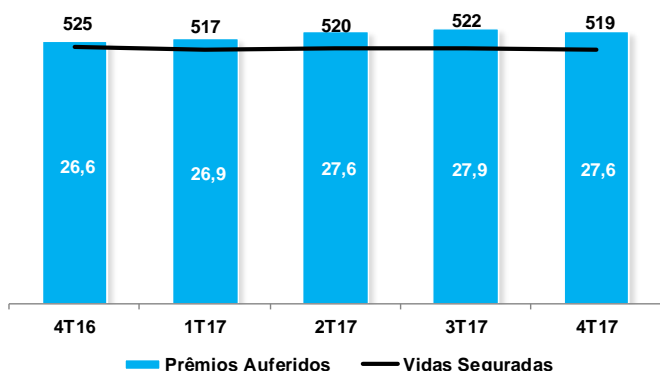
## Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	27,6	26,6	3,8	110,0	98,4	11,8
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	27,6	26,6	3,8	110,0	98,4	11,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	53,5	60,5	(7,0)	50,3	57,1	(6,8)
Vidas Seguradas -Total (mil)	519	525	(1,1)	519	525	(1,1)

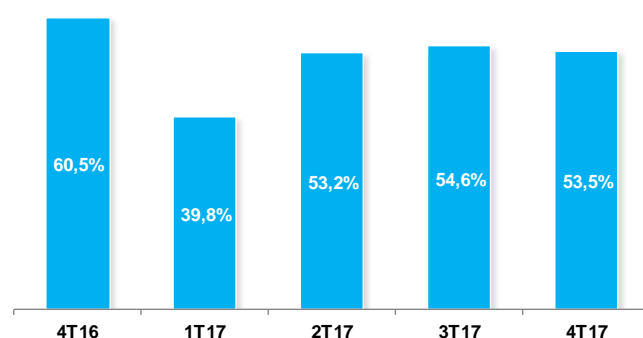
Os prêmios no segmento Odontológico totalizaram R\$ 28 milhões no 4T17, 4% acima do 4T16, em função dos reajustes tarifários realizados, parcialmente compensado pela redução de 1% nas vidas seguradas.

A sinistralidade atingiu 53,5%, uma redução de 7,0 p.p. em decorrência dos nossos esforços para aprimoramento dos processos de sinistros e da menor frequência de utilização no período.

### Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Odontológico



### Sinistralidade - Odontológico



## Seguro de Pessoas (Vida Risco)

Pessoas	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	198,6	172,4	15,2	780,5	671,8	16,2
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	188,8	164,3	14,9	719,2	621,0	15,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,7	28,7	1,0	31,0	29,9	1,1
Vidas Seguradas (mil)	7.086	6.905	2,6	7.086	6.905	2,6

Os prêmios auferidos no seguro de Pessoas totalizaram R\$ 199 milhões no 4T17, um acréscimo de 15% em relação ao mesmo período do ano anterior, em razão principalmente do crescimento de produtos com ticket médio maior. A Empresa tem conduzido iniciativas de desenvolvimento comercial, aproveitando as oportunidades da baixa penetração desse segmento no Brasil.

O aumento de 1,0 p.p. na sinistralidade do trimestre foi influenciada basicamente pela maior severidade nos sinistros do segmento de seguro de Vida em Grupo.

## Previdência

Previdência e VGBL	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Captação Bruta <sup>1</sup> (R\$ milhões)	204,2	206,2	(1,0)	838,2	642,6	30,4
Captação Líquida <sup>2</sup> (R\$ milhões)	58,0	114,6	(49,4)	358,1	244,3	46,6
Ativos sob Gestão (R\$ Milhões)	4.585	3.893	19,0	4.585	3.893	19,0
Total de Participantes Ativos (mil)	146	139	5,0	146	139	5,0

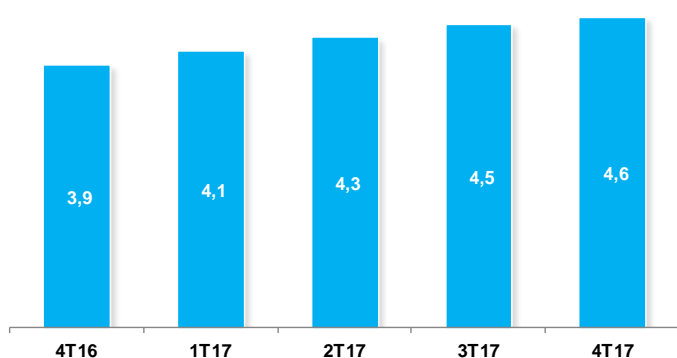
<sup>1</sup> Captação Bruta = total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

<sup>2</sup> Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída

A captação bruta de produtos de Previdência atingiu R\$ 204 milhões no 4T17, uma redução de 1% em relação ao 4T16. Já a captação líquida atingiu 58 milhões (-49%), explicado pelo aumento dos resgates no período. Entretanto, a captação líquida anual cresceu 47%.

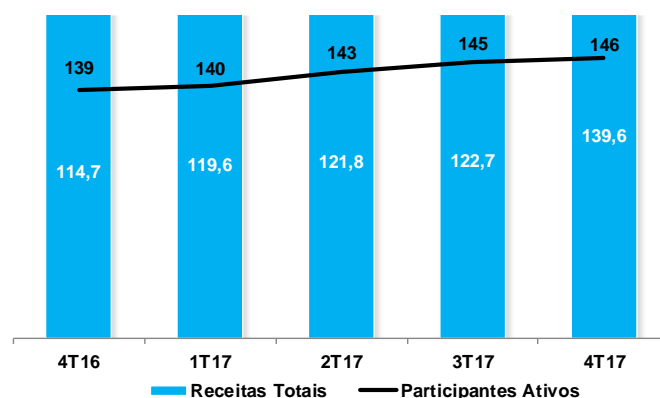
Os ativos sob gestão atingiram R\$ 4,7 bilhões no fim do trimestre, um aumento de 19% (4T17 x 4T16).

### Evolução de Ativos sob Gestão<sup>3</sup> (R\$ bilhões)



<sup>3</sup> Considera somente recursos do participante

### Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais<sup>4</sup> (R\$ milhões)



<sup>4</sup> Rendas de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

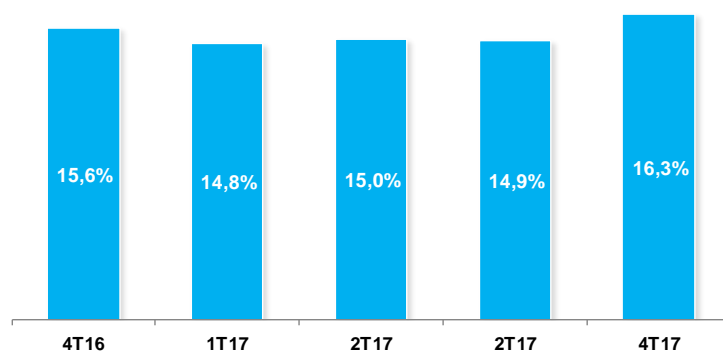
## Despesas Administrativas – Seguros

Despesas Administrativas - Seguros	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Administrativas diversas	544,9	504,1	8,1	2.024,3	1.948,6	3,9
Marketing	30,5	32,7	(6,7)	91,2	92,9	(1,8)
Participação nos lucros	40,8	38,3	6,5	229,0	166,7	37,4
Total Despesas Administrativas	616,2	575,0	7,2	2.344,5	2.208,2	6,2
<b>Total Despesas Administrativas (ex. Participação nos lucros)</b>	<b>575,4</b>	<b>536,8</b>	<b>7,2</b>	<b>2.115,5</b>	<b>2.041,5</b>	<b>3,6</b>
<b>Prêmio Ganho</b>	<b>3.539,4</b>	<b>3.439,8</b>	<b>2,9</b>	<b>13.865,0</b>	<b>13.649,0</b>	<b>1,6</b>

### Índice de Despesas Administrativas de Seguros (D.A.)

As despesas administrativas de seguros (ex. participação nos lucros) cresceram 7,2% no trimestre e 3,6% no ano (vs. 2016).

O índice de despesas administrativas de seguros atingiu 16,3% no 4T17, um aumento de 0,7 p.p. em relação ao 4T16, principalmente em função da desaceleração dos prêmios ganhos. No ano, o índice alcançou 15,3%, uma elevação de 0,3 p.p. (vs. 2016).



## Outras Receitas e Despesas Operacionais – Seguros

Outras Despesas /Receitas Operacionais Seguros	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
<i>Valores em R\$ milhões</i>						
Outras Receitas Operacionais - Seguros	10,8	10,6	1,9	49,6	40,2	23,4
Outras Despesas Operacionais - Seguros	142,2	152,2	(6,6)	594,6	621,0	(4,3)
<b>Total de Outras Receitas (Despesas) Operacionais</b>	<b>(131,4)</b>	<b>(141,6)</b>	<b>(7,2)</b>	<b>(545,0)</b>	<b>(580,8)</b>	<b>(6,2)</b>
<b>Índice (vs prêmio) Var p.p.</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>(0,4)</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>(0,4)</b>

Outras receitas operacionais de seguros totalizaram R\$ 11 milhões no 4T17, crescimento de 2% sobre o 4T16, devido ao aumento das receitas de serviços de recepção e regulação de sinistros do convênio DPVAT.

Outras despesas operacionais de seguros atingiram R\$ 142 milhões no 4T17, redução de 7% em relação ao mesmo período do ano anterior, decorrente da redução das despesas com serviços de assistência 24 horas e com rastreadores de veículos.

O índice de D.O. (total de outras receitas e despesas operacionais / prêmio ganho) atingiu 3,7% no 4T17, uma redução de 0,4 p.p. em relação ao mesmo trimestre do ano anterior.

No total, o índice de D.A. + D.O. aumentou 0,3 p.p. no trimestre e permaneceu praticamente estável no ano (-0,1 p.p. vs. 2016), mesmo diante de um crescimento baixo de prêmios.

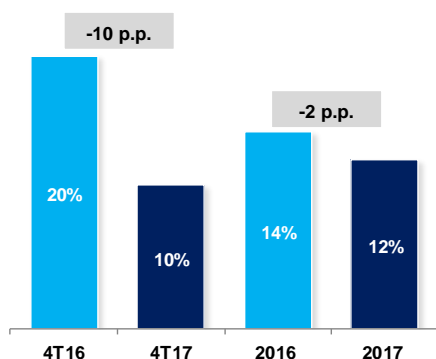


**Negócios Financeiros e Serviços**

**Demonstrativo de Resultados Sintéticos**

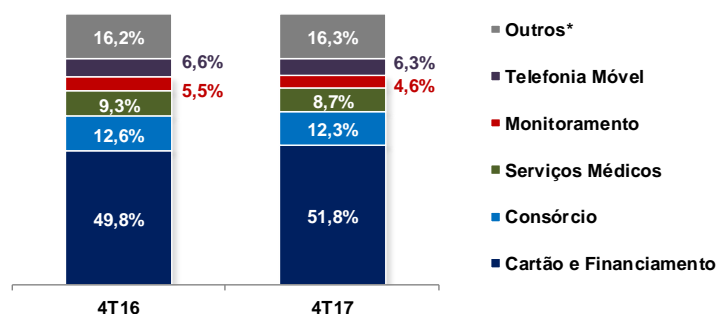
valores em R\$ milhões	4T17	4T16	Var. %/p.p.	2017	2016	Var. %/p.p.
Receitas de Cartão de Crédito e Financiamento	306,9	261,6	17,3	1.114,7	975,1	14,3
Receitas de Prestação de Serviços	285,2	264,1	8,0	1.084,3	956,7	13,3
<b>RECEITA TOTAL</b>	<b>592,1</b>	<b>525,7</b>	<b>12,6</b>	<b>2.199,0</b>	<b>1.931,8</b>	<b>13,8</b>
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(76,2)	(62,6)	21,7	(278,7)	(261,4)	6,6
Custo dos Serviços Prestados (a)	(96,9)	(80,5)	20,4	(338,8)	(284,2)	19,2
Despesas de Comercialização (b)	(40,2)	(26,3)	52,9	(135,5)	(101,1)	34,0
Despesas Administrativas (c)	(167,3)	(155,6)	7,5	(645,8)	(593,6)	8,8
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(110,0)	(96,4)	14,1	(395,4)	(351,9)	12,4
<b>Total (a+b+c+d)</b>	<b>(414,4)</b>	<b>(358,8)</b>	<b>15,5</b>	<b>(1.515,5)</b>	<b>(1.330,8)</b>	<b>13,9</b>
Tributos	(30,0)	(26,0)	15,4	(111,3)	(98,0)	13,6
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>(520,6)</b>	<b>(447,4)</b>	<b>16,4</b>	<b>(1.905,5)</b>	<b>(1.690,2)</b>	<b>12,7</b>
Depreciação	(7,4)	(7,7)	(3,9)	(30,3)	(28,1)	7,8
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>64,1</b>	<b>70,6</b>	<b>(9,2)</b>	<b>263,2</b>	<b>213,5</b>	<b>23,3</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	6,5	15,4	(57,8)	33,3	54,1	(38,4)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS</b>	<b>70,6</b>	<b>86,0</b>	<b>(17,9)</b>	<b>296,5</b>	<b>267,6</b>	<b>10,8</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(30,4)	(18,1)	68,0	(130,0)	(100,6)	29,2
Participação nos Resultados	(12,4)	(8,6)	44,2	(31,6)	(36,7)	(13,9)
<b>LUCRO LÍQUIDO</b>	<b>27,8</b>	<b>59,3</b>	<b>(53,1)</b>	<b>134,9</b>	<b>130,3</b>	<b>3,5</b>
ROAE (%) - var. p.p.	10,2	23,3	(13,1)	12,8	13,8	(1,0)

**Participação dos Negócios Financeiros e Serviços no Lucro Total\***



\*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

**Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços**



\*Outros - Representa em maior parte os serviços que são realizados para as empresas do Grupo

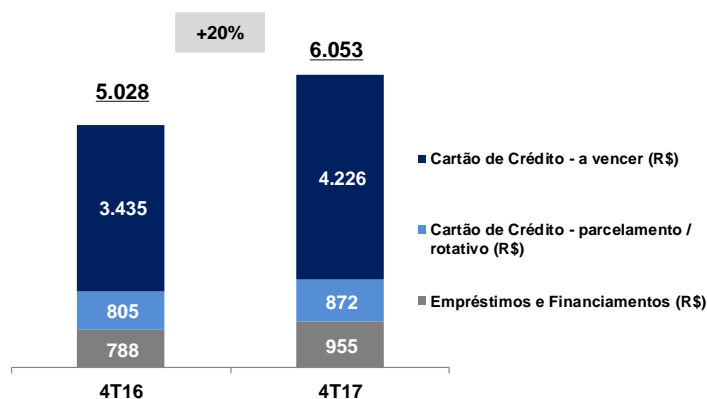
- A receita total dos Negócios Financeiros e Serviços atingiram R\$ 592 milhões no 4T17, 13% maior em comparação ao 4T16, em função principalmente do crescimento dos produtos Cartão de Crédito e Financiamento.
- A rentabilidade dos Negócios Financeiros e de Serviços atingiu 10,2% no 4T17, uma redução de 13,1 p.p., explicado essencialmente pelo menor resultado operacional do Porto Conecta, afetado em grande parte pela desaceleração nas vendas em decorrência da maior competitividade do segmento de telefonia móvel.
- Os produtos mais maduros (Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio, entre outros) apresentam maior resultado em relação as operações em start-up.

## Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	4T17	4T16	Var. %/p.p	2017	2016	Var. %/p.p
Resultado de Intermediação Financeira	160,2	142,4	12,5	591,6	538,4	9,9
Receita de Serviços	127,8	103,6	23,4	454,0	376,9	20,5
Outras Receitas	18,9	15,6	21,2	69,1	59,8	15,6
<b>Total de Receitas Crédito e Financiamento</b>	<b>306,9</b>	<b>261,6</b>	<b>17,3</b>	<b>1.114,7</b>	<b>975,1</b>	<b>14,3</b>
<b>PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.</b>	<b>5,1</b>	<b>5,7</b>	<b>(0,6)</b>	<b>5,1</b>	<b>5,7</b>	<b>(0,6)</b>
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	55	48	14,6	55	48	14,6
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.331	1.973	18,1	2.331	1.973	18,1

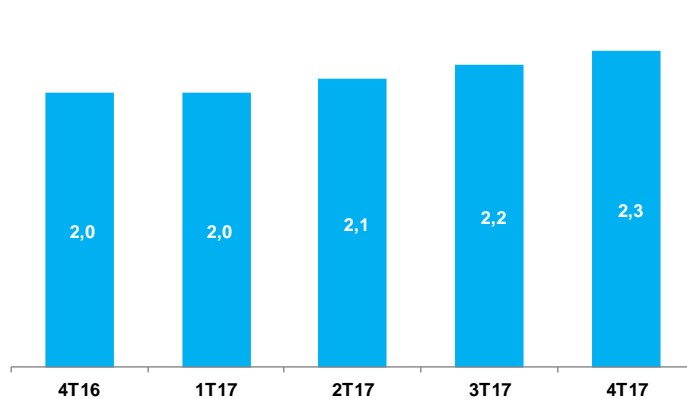
- As receitas de Cartão de Crédito e Financiamento totalizaram R\$ 307 milhões no 4T17, um aumento de 17% em relação ao 4T16, ocasionada em grande parte pelo aumento das receitas de serviços, principalmente devido ao maior volume de *interchange* (proporcional a elevação do consumo pelos portadores de cartão).
- O indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 4,5% no 4T17, melhor índice dos últimos 5 anos e abaixo da média de mercado, que atingiu 6,2% (fonte: Banco Central – dados de mercado disponíveis até novembro/17). O índice permaneceu dentro dos patamares estabelecidos pela Empresa ao longo de todo o ano, reflexo das medidas adotadas para a redução gradual do risco, a despeito da crise econômica.
- A provisão para créditos de liquidação duvidosa no trimestre atingiu 5,1%, uma redução de 0,6 p.p. em relação ao 4T16. O índice de cobertura, resultado do saldo acumulado da PCLD em relação ao saldo das operações em atraso acima de 90 dias, atingiu 115,0% no 4T17, levemente acima do patamar alcançado no 4T16 (+0,8 p.p.).
- O percentual do custo de risco da carteira (resultado do custo de provisões acrescido das perdas de crédito em relação ao resultado de intermediação financeira) encerrou o trimestre com uma elevação de 1,1 p.p. quando comparado com o 4T16.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 6,1 bilhões ao final do 4T17, sendo que a maior parte (70%) é constituída por operações a vencer do produto cartão de crédito.

### Carteira de Operações de Crédito\* (R\$ milhões)



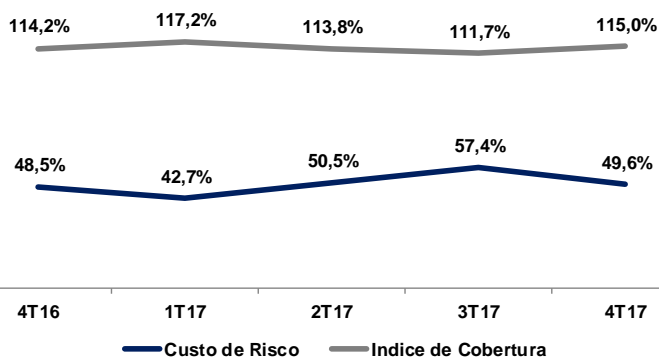
\* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 5.273 MM (R\$ 4.376 MM no 4T16).

### Cartão de Crédito\* (milhões de unidades)



\* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade.

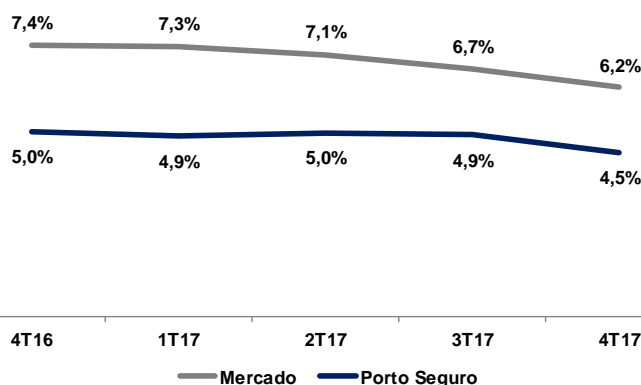
### Índice de Cobertura<sup>1</sup> e Custo do Risco<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central)

<sup>2</sup> (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

### Inadimplência Acima de 90 dias<sup>1</sup>



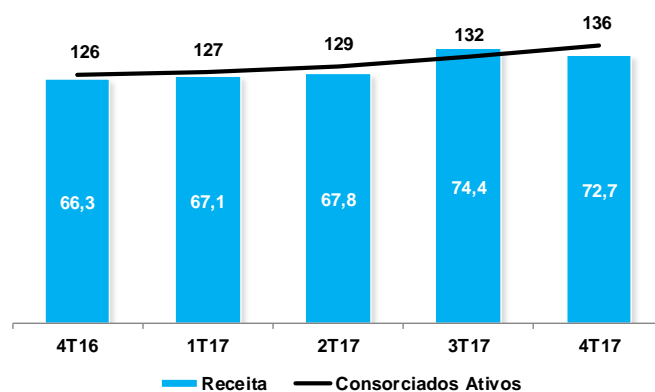
<sup>1</sup> Os índices foram ajustados para ficarem em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

## Consórcio

Consórcio	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	72,7	66,3	9,7	282,0	257,5	9,5
Consoiciados Ativos (mil)	136	126	7,9	136	126	7,9

As receitas com prestação de serviços de Consórcio totalizaram R\$ 73 milhões no 4T17, um aumento de 10%, decorrente sobretudo da expansão no número de consorciados.

**Receita Total (R\$ milhões) e Consorciados Ativos (mil)**

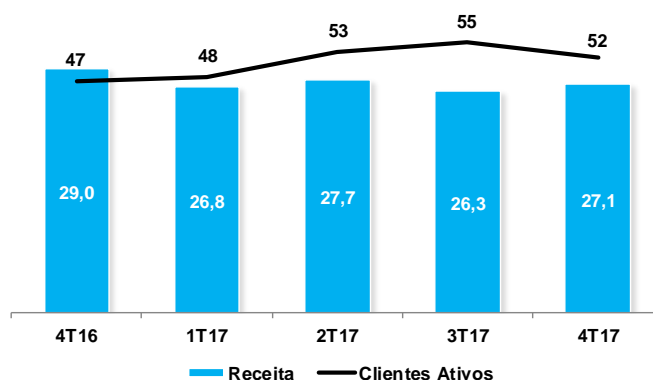


## Proteção e Monitoramento

Proteção e Monitoramento	4T17	4T16	Var.%/p.p	2017	2016	Var.%/p.p
Receita com Prestação de Serviços e Equipamentos (R\$ milhões)	27,1	29,0	(6,5)	107,9	95,6	12,9
Clientes Ativos (mil)	52	47	10,6	52	47	10,6

As receitas com prestação de serviços e vendas de equipamentos de Proteção e Monitoramento recuaram 7% no período, justificado pela mudança de mix. No ano, as receitas cresceram 13%, alavancadas pelo aumento na base de clientes, em função do lançamento de novos produtos, como o Rastreador + Seguro e da linha de serviços de monitoramento com preços mais econômicos.

**Receita Total (R\$ milhões) e Clientes Ativos (mil)**

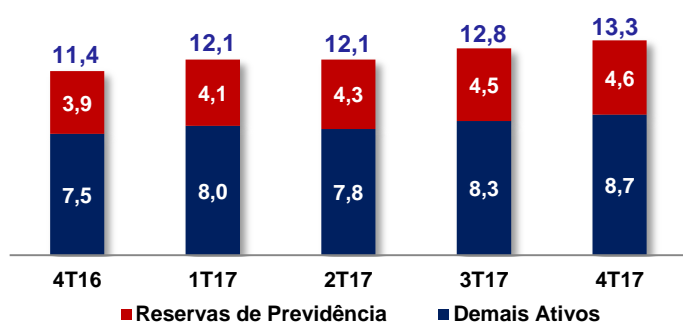


**Resultado Financeiro<sup>1</sup>**

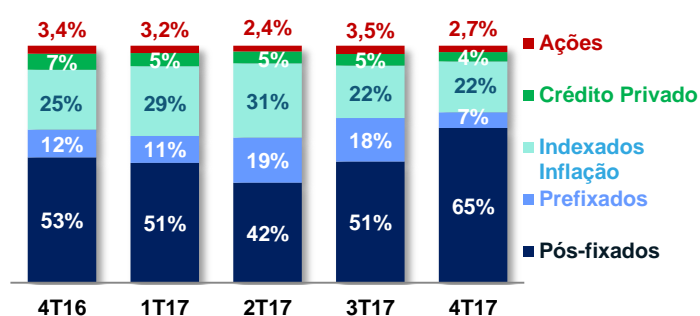
<b>Receitas Financeiras</b>	4T17	4T16	Var. %	2017	2016	Var. %
Aplicações Financeiras - Ex Reservas de Previdência <sup>2</sup>	171,3	247,7	(30,8)	854,0	1.071,7	(20,3)
Aplicações Financeiras - Reservas de Previdência <sup>2</sup>	66,3	104,8	(36,7)	399,6	499,2	(20,0)
Total Aplicações Financeiras	237,6	352,5	(32,6)	1.253,6	1.570,9	(20,2)
Outras Receitas	97,4	106,4	(8,5)	595,6	451,1	32,0
<b>Total Receitas Financeiras</b>	<b>335,0</b>	<b>458,9</b>	<b>(27,0)</b>	<b>1.849,2</b>	<b>2.022,0</b>	<b>(8,5)</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	4T17	4T16	Var. %	2017	2016	Var. %
Operações de Previdência	(65,8)	(96,3)	(31,7)	(362,1)	(459,4)	(21,2)
Operações de Seguros	(73,0)	(36,0)	102,8	(201,0)	(169,4)	18,7
Desvalorização títulos para negociação - Ex Reservas de Previdência <sup>2</sup>	(10,7)	(27,2)	(60,7)	(33,4)	(60,0)	(44,3)
Desvalorização títulos para negociação - Reservas de Previdência <sup>2</sup>	(4,8)	(3,9)	23,1	(22,9)	(7,8)	193,6
Outras Despesas	(26,8)	(24,9)	7,6	(99,1)	(106,9)	(7,3)
<b>Total Despesas Financeiras</b>	<b>(181,1)</b>	<b>(188,3)</b>	<b>(3,8)</b>	<b>(718,5)</b>	<b>(803,5)</b>	<b>(10,6)</b>
<b>Resultado Financeiro</b>	4T17	4T16	Var. %	2017	2016	Var. %
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>153,9</b>	<b>270,6</b>	<b>(43,1)</b>	<b>1.130,7</b>	<b>1.218,5</b>	<b>(7,2)</b>

- A receita financeira total do 4T17 atingiu R\$ 335 milhões (-27% vs. 4T16).
- O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 154 milhões, uma contração de 43% comparado ao resultado do 4T16, impactado pelo menor CDI do período (-46%).
- No 4T17, a carteira total de aplicações financeiras atingiu um PL de R\$ 13,3 bilhões com um rendimento de 1,8% (103% do CDI). Excluindo os recursos de provisões técnicas previdenciárias, o PL alcançou R\$ 8,7 bilhões, obtendo um rendimento de 1,9% (107% do CDI).
- No ano, a rentabilidade total da carteira de aplicações financeiras foi de 103% do CDI. Excluindo as reservas de previdência, a rentabilidade foi de 109% do CDI.
- A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 4T17, excluindo recursos previdenciários, foi favorecida pelas alocações em títulos com juros prefixados e indexados a inflação, parcialmente compensado pelo menor desempenho dos ativos de renda variável.

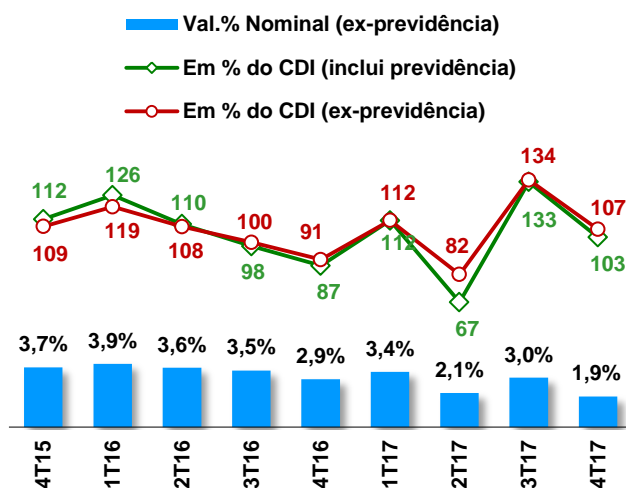
**Carteira de Aplicações** (em R\$ bilhões)



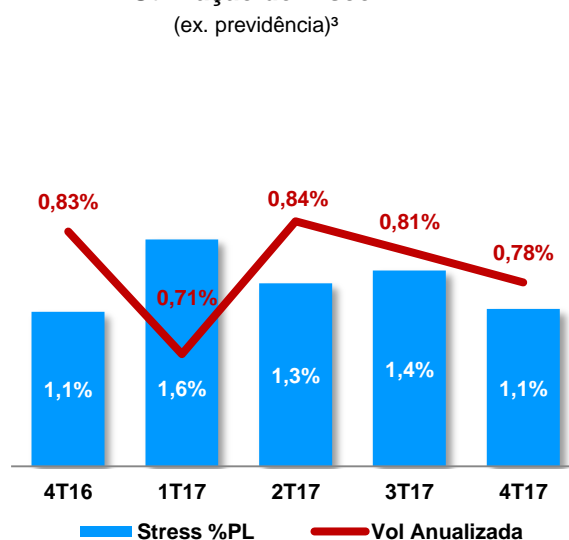
**Alocação<sup>1</sup> da Carteira de Investimentos** (ex. previdência)



**Evolução da Rentabilidade**

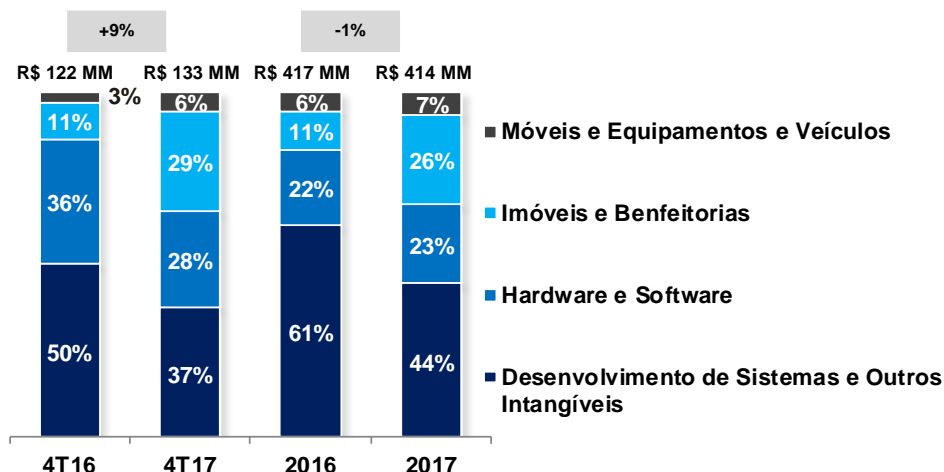


**Utilização de Risco**



<sup>1</sup> Inclui exposição em operações no mercado futuro / <sup>2</sup> Ganhos e perdas com aplicações financeiras / <sup>3</sup> Cenários estipulados pela BM&FBOVESPA.

## Investimentos (Capex) por Tipo



A maior parte do CAPEX foi alocado em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 65% do total, destinados ao aprimoramento / controle de processos da Companhia e a expansão de diversos segmentos como: Vida, Patrimonial e novos negócios. Além disso, foram realizadas benfeitorias em imóveis, principalmente a implantação do novo Call Center.

## Capital Requerido por tipo de empresa – 4T17 (R\$ milhões)



<sup>1</sup> PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

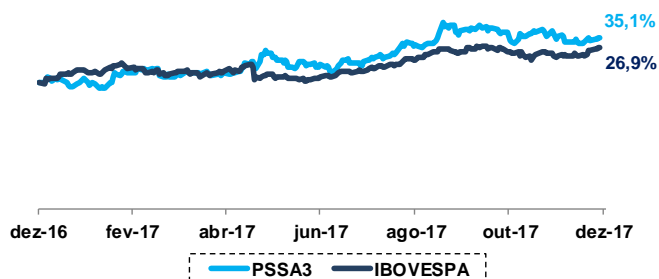
<sup>2</sup> Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

<sup>3</sup> Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

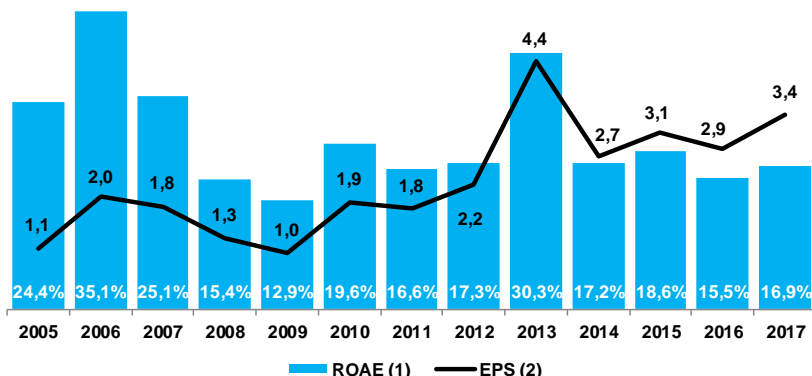
Variação Histórica* PSSA3 x Ibov	
PSSA3	IBOVESPA
<b>421%</b>	<b>218%</b>

\* Desde o IPO (novembro de 2004) até Dezembro de 2017

## Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa últimos 12 meses



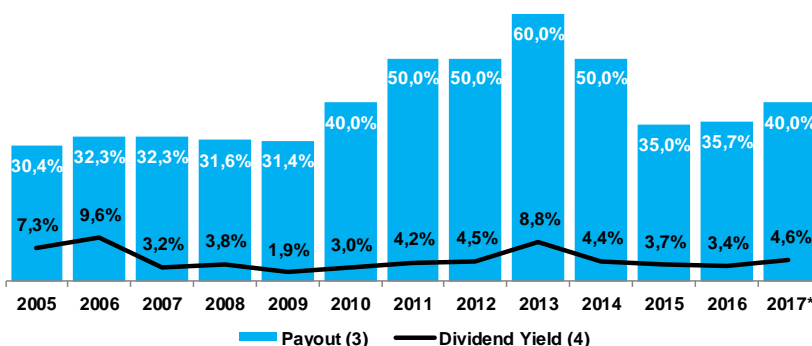
## Rentabilidade



## Informações sobre a Porto Seguro S.A.

CNPJ	02.149.201/0001-69
BM&Fbovespa	PSSA3
Setor	Seguros
Cotação de Fechamento em 31/12/2017	36,33
Cotação mínima (LTM) - 10/02/2017 - R\$	25,58
Cotação máxima (LTM) - 18/09/2017 - R\$	39,52
Quantidade de Ações em Circulação (milhões)	94,3
Valor de Mercado (R\$ bilhões) em 31/12/2017	11,7
Price Book Value (31/12/2017)	1,5

## Distribuição de Dividendos



Banco / Corretora	Cobertura de Analistas	
	Analista	Telefone
Banco Plural	Eduardo Nishio	55 (11) 3206-8240
Bradesco	Rafael Frade	55 (11) 3847-9278
BTG Pactual	Eduardo Rosman	55 (11) 3383-2772
Credit Suisse	Lucas Lopes	55 (11) 3701-6052
Deutsche Bank	Tito Labarta	1 (212) 250-5944
JP Morgan	Gustavo Lobo	55 (11) 4950-2901
Merrill Lynch	Mario Pierry	1 646 743 0047
Morgan Stanley	Jorge Kury	1 (212) 761-6341
Santander	Henrique Navarro	55 (11) 3012-5756
UBS	Frederic de Mariz	55 (11) 3513-6511

\*Dividendos propostos determinados pela Administração, sujeito à aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 29/03/2018

(1) Rentabilidade Sobre o Patrimônio Líquido Médio (Sem Business Combination)

(2) Lucro por Ação em R\$ (Sem Business Combination)

(3) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

(4) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS  
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016  
(Valores expressos em milhares de reais)

	Consolidado			Consolidado	
	2017	2016		2017	2016
<b>ATIVO</b>			<b>PASSIVO</b>		
<b>Circulante</b>	<u>21.563.767</u>	<u>19.135.427</u>	<b>Circulante</b>	<u>15.325.066</u>	<u>13.775.833</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.266.575	882.067	Passivos de contratos de seguro	8.157.133	7.874.953
Ativos financeiros			Débitos de operações de seguro e resseguro	362.462	354.252
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	9.905.336	8.070.433	Passivos financeiros	5.374.687	4.278.985
Ativos financeiros disponíveis para a venda	29.312	878.490	Impostos e contribuições a recolher	419.671	408.033
Empréstimos e recebíveis			Dividendos e JCP a pagar	260.978	219.185
Prêmios a receber de segurados	3.597.097	3.327.930	Instrumentos financeiros derivativos	1.522	8.492
Operações de crédito	1.173.609	1.033.050	Outros passivos	748.613	631.933
Títulos e créditos a receber	3.406.636	2.753.991			
Recebíveis de prestação de serviços	94.524	96.951	<b>Não circulante</b>	<u>5.642.792</u>	<u>4.580.075</u>
Ativos de resseguro	123.863	80.195	Passivos de contratos de seguro	5.122.614	4.090.006
Impostos e contribuições a recuperar	106.996	170.743	Passivos financeiros	95.698	59.662
Bens à venda	177.809	188.672	Impostos de renda e contribuição social diferidos	276.063	286.088
Custos de aquisição diferidos	1.265.450	1.224.605	Instrumentos financeiros derivativos	1.211	4.647
Instrumentos financeiros derivativos	1.071	1.455	Outros passivos	47.720	41.832
Outros ativos	415.489	426.845	Provisões judiciais	99.486	97.840
			<b>Patrimônio líquido</b>	<u>7.716.099</u>	<u>7.000.799</u>
<b>Não circulante</b>	<u>7.120.190</u>	<u>6.221.280</u>	Capital social	3.500.000	3.170.000
Realizável a longo prazo			Reservas de capital	3.984	-
Ativos financeiros			Reservas de lucros	3.961.576	3.703.495
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	4.778	1.204	Dividendos adicionais propostos	175.698	108.675
Ativos financeiros disponíveis para a venda	2.291.075	1.686.939	Outros resultados abrangentes	73.106	16.896
Empréstimos e recebíveis			Participação dos acionistas não controladores	1.735	1.733
Prêmios a receber de segurados	975	827			
Operações de crédito	382.558	300.744			
Ativos de resseguro	1.984	979			
Imposto de renda e contribuição social diferidos	458.019	501.508			
Impostos e contribuições a recuperar	4.823	6.372			
Custos de aquisição diferidos	23.318	17.018			
Outros ativos	356.352	337.995			
Investimentos					
Propriedades imobiliárias de investimento	8.358	8.554			
Imobilizado	1.636.474	1.535.599			
Intangível	1.951.476	1.823.541			
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u><b>28.683.957</b></u>	<u><b>25.356.707</b></u>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<u><b>28.683.957</b></u>	<u><b>25.356.707</b></u>

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS				
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS				
(Valores expressos em milhares de reais)				
	4T17	4T16	2017	2016
<b>RECEITAS</b>				
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.868.708	3.593.199	14.581.009	14.099.105
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(26.807)	(25.961)	(101.673)	(102.630)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.841.901	3.567.238	14.479.336	13.996.475
Receitas de operações de crédito	306.884	261.670	1.114.727	975.125
Receitas de prestação de serviços	285.248	263.986	1.084.296	956.629
Contribuições de planos de previdência	51.691	48.722	185.890	179.370
Receita com títulos de capitalização	8.237	6.784	29.853	26.967
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	18.759	10.600	49.565	40.155
Outras receitas operacionais - outros	15.443	19.962	84.607	64.779
Receitas com imóveis de renda	6.053	2.636	42.528	8.388
	<b>4.534.216</b>	<b>4.181.598</b>	<b>17.070.802</b>	<b>16.247.888</b>
<b>DESPESAS</b>				
Variação das provisões técnicas - seguros	(302.514)	(127.438)	(614.360)	(347.490)
Variação das provisões técnicas - previdência	(55.541)	(46.973)	(186.730)	(145.700)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(358.055)	(174.411)	(801.090)	(493.190)
Sinistros retidos bruto	(2.106.480)	(2.216.158)	(8.619.444)	(8.863.893)
(-) Recuperações de resseguradoras	42.536	37.826	70.442	75.761
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	251.050	246.847	1.007.641	1.036.259
Benefícios de planos de previdência	(8.192)	(7.985)	(29.423)	(25.101)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.821.086)	(1.939.470)	(7.570.784)	(7.776.974)
Custos de aquisição - seguros	(733.729)	(714.250)	(2.870.474)	(2.773.466)
Custos de aquisição - outros	(45.841)	(30.713)	(156.165)	(117.486)
Despesas administrativas - seguros	(575.302)	(536.767)	(2.115.497)	(2.041.454)
Despesas administrativas - outros	(235.621)	(218.718)	(962.481)	(846.818)
Despesas com tributos - seguros	(95.027)	(91.414)	(365.776)	(374.042)
Despesas com tributos - outros	(46.962)	(58.591)	(145.575)	(130.640)
Custos dos serviços prestados	(96.848)	(80.514)	(338.769)	(284.168)
Outras despesas operacionais - seguros	(142.229)	(152.208)	(594.618)	(621.003)
Outras despesas operacionais - outros	(208.766)	(175.590)	(747.629)	(669.141)
	<b>(4.359.466)</b>	<b>(4.172.646)</b>	<b>(16.668.858)</b>	<b>(16.128.382)</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>174.750</b>	<b>8.952</b>	<b>401.944</b>	<b>119.506</b>
Receitas financeiras - seguros	302.138	406.264	1.446.551	1.803.893
Receitas financeiras - outros	32.843	52.656	402.668	218.090
Despesas financeiras - seguros	(162.809)	(161.398)	(660.981)	(728.606)
Despesas financeiras - outros	(18.189)	(26.901)	(57.496)	(74.871)
	<b>153.983</b>	<b>270.621</b>	<b>1.130.742</b>	<b>1.218.506</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>328.733</b>	<b>279.573</b>	<b>1.532.686</b>	<b>1.338.012</b>
<b>LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>328.733</b>	<b>279.573</b>	<b>1.532.686</b>	<b>1.338.012</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>(61.241)</b>	<b>21.200</b>	<b>(434.448)</b>	<b>(426.666)</b>
Corrente	(65.732)	(11.628)	(400.984)	(432.954)
Diferido	4.491	32.828	(33.464)	6.288
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>267.492</b>	<b>300.773</b>	<b>1.098.238</b>	<b>911.346</b>
<b>Atribuível a:</b>				
- Acionistas da Companhia	267.689	301.613	1.100.867	915.599
- Acionistas não controladores em controladas	(197)	(840)	(2.629)	(4.253)
<b>Taxa Efetiva IR e CS sobre o Resultado antes dos Impostos</b>	<b>18,6%</b>	<b>-7,6%</b>	<b>28,3%</b>	<b>31,9%</b>



**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA  
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO  
(Em milhares de reais)**

	<b><u>2017</u></b>	<b><u>2016</u></b>
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b><u>1.314.404</u></b>	<b><u>620.697</u></b>
<b>Caixa gerado/(consumido) nas operações</b>	<b><u>1.354.655</u></b>	<b><u>1.122.084</u></b>
Lucro líquido do exercício	1.098.238	911.346
Depreciações - imobilizado	139.480	122.703
Depreciações - propriedades imobiliárias de investimento	196	194
Amortizações	86.721	84.582
Resultado na venda de imobilizado	30.020	3.259
<b>Variações nos ativos e passivos</b>	<b><u>248.978</u></b>	<b><u>(100.103)</u></b>
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	(1.838.477)	(1.924.199)
Ativos financeiros disponíveis para venda	245.042	510.839
Prêmios a receber de segurados	(269.315)	(7.510)
Operações de crédito	(222.373)	(79.348)
Títulos e créditos a receber	(652.645)	(500.390)
Ativos de resseguro	(44.673)	(7.094)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	33.464	(6.288)
Impostos e contribuições a recuperar	65.296	(32.779)
Bens à venda	10.863	(21.574)
Outros ativos	(2.093)	(136.862)
Custos de aquisição diferidos	(47.145)	(46.345)
Passivos de contratos de seguros	1.314.788	1.095.300
Débitos de operações de seguros e resseguros	8.210	7.047
Passivos financeiros	1.251.670	642.818
Instrumentos financeiros derivativos	(10.022)	49.027
Impostos e contribuições a recolher	359.708	417.795
Provisões	1.646	25.193
Outros passivos	45.034	(85.733)
<b>Outros</b>	<b><u>(289.229)</u></b>	<b><u>(401.284)</u></b>
Outros resultados abrangentes	56.210	36.400
Participação dos acionistas não controladores	2.631	4.383
Imposto de renda e contribuição social pagos	(348.070)	(442.067)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b><u>(487.513)</u></b>	<b><u>(442.773)</u></b>
Alienação de imobilizado e intangível	46.313	13.185
Aquisição de imobilizado	(303.688)	(154.699)
Aquisição de intangível	(230.138)	(301.259)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b><u>(442.383)</u></b>	<b><u>(450.761)</u></b>
Ações em tesouraria	3.984	-
Dividendos pagos	-	(45.763)
Juros sobre capital próprio pagos	(326.435)	(304.762)
Juros sobre captação de recursos pagos	(119.932)	(100.236)
<b>AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b><u>384.508</u></b>	<b><u>(272.837)</u></b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	882.067	1.154.904
Saldo final de caixa e equivalentes	1.266.575	882.067

## RECEITAS (valores em R\$ milhões)

PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	4T17	4T16	Var.%	2017	2016	Var.%
Porto Seguro – Auto	1.238,6	1.218,9	1,6	4.606,5	4.706,3	(2,1)
Azul Seguros – Auto	772,0	691,1	11,7	2.742,6	2.567,5	6,8
Itaú Auto e Residência - Auto	562,2	533,3	5,4	2.226,6	2.079,0	7,1
<b>Total Auto</b>	<b>2.572,8</b>	<b>2.443,3</b>	<b>5,3</b>	<b>9.575,7</b>	<b>9.352,8</b>	<b>2,4</b>
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	277,6	217,2	27,8	974,7	874,4	11,5
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	123,8	107,2	15,5	458,9	453,2	1,3
<b>Total Patrimonial</b>	<b>401,4</b>	<b>324,4</b>	<b>23,7</b>	<b>1.433,6</b>	<b>1.327,6</b>	<b>8,0</b>
Saúde	309,6	264,4	17,1	1.150,0	1.015,8	13,2
Odonto	27,6	26,6	3,8	110,0	98,4	11,8
Portomed (contraprestações líquidas)	13,4	25,8	(48,1)	75,0	119,0	(37,0)
<b>Total Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)</b>	<b>350,6</b>	<b>316,8</b>	<b>10,7</b>	<b>1.335,0</b>	<b>1.233,2</b>	<b>8,3</b>
Pessoas (Vida Risco)	198,6	172,4	15,2	780,5	671,8	16,2
DPVAT	41,7	68,6	(39,2)	309,7	478,6	(35,3)
Porto Seguro Uruguaí	67,4	68,5	(1,6)	266,1	245,4	8,4
Prêmios Seguros - VGBL	87,9	65,9	33,4	317,8	238,5	33,2
Transportes	47,1	40,9	15,2	181,1	151,6	19,5
Riscos Financeiros	83,2	78,2	6,4	321,5	338,4	(5,0)
Outros Seguros	18,0	14,2	26,8	60,0	61,2	(2,0)
<b>Total de Prêmios Auferidos</b>	<b>3.868,7</b>	<b>3.593,2</b>	<b>7,7</b>	<b>14.581,0</b>	<b>14.099,1</b>	<b>3,4</b>
Outras Receitas Operacionais - Seguros	10,8	10,6	1,6	49,6	40,1	23,6
<b>Total de Prêmios Ganhos</b>	<b>3.539,3</b>	<b>3.439,8</b>	<b>2,9</b>	<b>13.865,0</b>	<b>13.649,0</b>	<b>1,6</b>
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	139,6	114,7	21,7	503,7	417,9	20,5
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	8,3	6,8	21,4	29,9	27,0	10,6

RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS	4T17	4T16	Var.%	2017	2016	Var.%
Cartão de Crédito e Financiamento	306,9	261,6	17,3	1.114,7	975,1	14,3
Consórcio	72,7	66,3	9,7	282,0	257,5	9,5
Serviços Médicos, Centros Médicos e Bioqualynet	51,7	48,8	5,9	193,9	188,6	2,8
Atendimento	47,0	44,9	4,8	188,8	173,1	9,1
Monitoramento	27,1	29,0	(6,5)	107,9	95,6	12,9
Telefonia Móvel	37,0	34,7	6,7	139,5	101,3	37,7
Gestão de ativos	17,2	16,5	4,3	64,8	55,8	16,1
Outros	32,4	23,9	35,6	107,3	84,8	26,6
<b>Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços</b>	<b>592,1</b>	<b>525,7</b>	<b>12,6</b>	<b>2.199,0</b>	<b>1.931,8</b>	<b>13,8</b>
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	45,1	11,7	285,6	81,9	35,8	128,8
Receita com Imóveis	6,0	2,6	131,9	42,5	8,4	406,3
<b>Receita Total</b>	<b>4.582,6</b>	<b>4.199,4</b>	<b>9,1</b>	<b>17.169,7</b>	<b>16.321,6</b>	<b>5,2</b>

RESULTADO FINANCEIRO	4T17	4T16	Var.%	2017	2016	Var.%
Resultado Financeiro - Seguros	139,4	244,9	(43,1)	785,6	1.075,3	(26,9)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	14,5	25,7	(43,6)	345,1	143,2	141,0
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>153,9</b>	<b>270,6</b>	<b>(43,1)</b>	<b>1.130,7</b>	<b>1.218,5</b>	<b>(7,2)</b>

## ÍNDICES (%)

SINISTRALIDADE	4T17	4T16	Var. p.p.	2017	2016	Var. p.p.
Porto Seguro – Auto	51,8	55,5	(3,7)	54,0	54,4	(0,4)
Azul Seguros – Auto	55,2	63,3	(8,1)	60,7	62,7	(2,0)
Itaú Auto e Residência - Auto	56,0	60,7	(4,7)	59,6	62,2	(2,6)
<b>Total Auto</b>	<b>53,7</b>	<b>58,8</b>	<b>(5,1)</b>	<b>57,2</b>	<b>58,5</b>	<b>(1,3)</b>
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	27,2	34,8	(7,6)	29,2	34,1	(4,9)
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	30,2	31,4	(1,2)	29,5	31,5	(2,0)
<b>Total Patrimonial</b>	<b>28,2</b>	<b>33,6</b>	<b>(5,4)</b>	<b>29,3</b>	<b>33,1</b>	<b>(3,8)</b>
Saúde	76,9	78,2	(1,3)	79,3	80,4	(1,1)
Odonto	53,5	60,5	(7,0)	50,3	57,1	(6,8)
Portomed	103,0	95,3	7,7	88,0	99,9	(11,9)
<b>Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)</b>	<b>76,1</b>	<b>78,1</b>	<b>(2,0)</b>	<b>77,4</b>	<b>80,5</b>	<b>(3,1)</b>
Pessoas (Vida Risco)	29,7	28,7	1,0	31,0	29,9	1,1
<b>Sinistralidade Total</b>	<b>51,2</b>	<b>56,2</b>	<b>(5,0)</b>	<b>54,4</b>	<b>56,8</b>	<b>(2,4)</b>

DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	4T17	4T16	Var. p.p.	2017	2016	Var. p.p.
Custos de aquisição – Seguros	20,7	20,8	(0,1)	20,7	20,3	0,4

DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	4T17	4T16	Var. p.p.	2017	2016	Var. p.p.
Despesas Administrativas - Seguros	16,3	15,6	0,7	15,3	15,0	0,3
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	3,7	4,1	(0,4)	3,9	4,3	(0,4)
<b>Total de Despesas Administrativas e Operacionais</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>	<b>0,3</b>	<b>19,2</b>	<b>19,3</b>	<b>(0,1)</b>
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,7	-	2,6	2,7	(0,1)

MARGEM E RENTABILIDADE	4T17	4T16	Var.%	2017	2016	Var.%
<b>Índice Combinado - Seguros var.p.p.</b>	<b>94,6</b>	<b>99,4</b>	<b>(4,8)</b>	<b>96,9</b>	<b>99,1</b>	<b>(2,2)</b>
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	91,0	92,7	(1,7)	91,7	91,8	(0,1)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	6.940,4	6.217,5	11,6	6.940,4	6.217,5	11,6
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	7.714,4	6.999,1	10,2	7.714,4	6.999,1	10,2
<b>Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%</b>	<b>269,6</b>	<b>303,5</b>	<b>(11,2)</b>	<b>1.108,4</b>	<b>923,2</b>	<b>20,1</b>
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	267,7	301,6	(11,2)	1.100,9	915,6	20,2
<b>Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.</b>	<b>15,7</b>	<b>19,6</b>	<b>(3,9)</b>	<b>16,9</b>	<b>15,5</b>	<b>1,4</b>
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	14,0	17,3	(3,3)	15,0	13,6	1,4
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,83	0,94	(11,3)	3,41	2,86	19,2
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,83	0,93	(11,0)	3,43	2,83	21,2
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.293	323.293	-	323.293	323.293	-