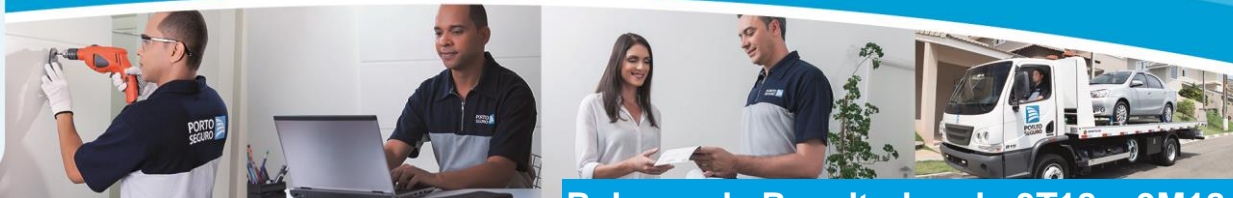




**PORTO  
SEGURO**



**Release de Resultados do 3T18 e 9M18**

**Porto Seguro apresenta resultados consistentes e intensifica ganhos de eficiência operacional**

No terceiro trimestre de 2018, ampliamos a rentabilidade em relação ao ano anterior e mantivemos a consistência apresentada nos últimos trimestres, fruto principalmente da disciplina de precificação, que permitiu uma redução significativa na sinistralidade e do foco no aumento da eficiência operacional, que proporcionou o menor índice histórico de despesas administrativas e operacionais. Consequentemente, no acumulado dos nove primeiros meses do ano, o resultado operacional foi 3 vezes maior, superando o impacto da redução da taxa de juros nas aplicações financeiras.

A receita total evoluiu impulsionada pelo crescimento do seguro Auto, Saúde e das Operações de Crédito. Por outro lado, os seguros Patrimoniais e de Vida obtiveram menor desempenho de vendas, principalmente devido a uma maior competitividade no período.

O Índice Combinado melhorou 4,6 p.p., decorrente da redução da sinistralidade e de despesas administrativas e operacionais. Os ajustes tarifários iniciados no final de 2016, aliados ao aprimoramento dos modelos de subscrição e a redução nas frequências de riscos levaram a uma queda de 5,3 p.p. na sinistralidade do seguro auto. Além disso, os esforços para ajustar processos e intensificar o uso da tecnologia aumentaram a produtividade, resultando em uma diminuição de 2,1 p.p. no índice D.A + D.O do trimestre (vs. 3T17) e de 1,3 p.p. no acumulado do ano (vs. 9M17).

Nos negócios financeiros, as operações de crédito apresentaram forte crescimento (+25%), com a inadimplência permanecendo abaixo da média de mercado e intensificando a lucratividade do produto. Já no segmento de serviços, a operação da Conecta está sendo encerrada, através do acordo de transferência da carteira de clientes para a operadora TIM, dando continuidade a estratégia de focar em negócios que alcancem diferenciais competitivos.

O resultado das aplicações financeiras (ex-previdência) reduziu no trimestre em função da queda do CDI médio (-30% vs. 3T17). Contudo, alcançamos um bom resultado relativo, superando o benchmark (128% do CDI), em virtude do desempenho dos títulos com juros indexados a inflação e prefixados.

Excluindo-se os efeitos não recorrentes da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no 3º trimestre de 2017, o lucro líquido aumentou 23% no trimestre e 31% no ano, atingindo R\$ 318 milhões e R\$ 931 milhões respectivamente. O ROAE alcançou 18,9% no 3T18 e 18,0% no 9M18. A rentabilidade dos negócios da Empresa com capital ajustado (sem excesso) e considerando o retorno de investimentos de 100% do CDI seria de 27,7% no 3T18 e de 24,6% no acumulado do ano.

Finalizando, temos demonstrado resiliência em períodos econômicos mais difíceis e seguimos otimistas diante das oportunidades da indústria de seguros e dos diferentes setores em que atuamos.

**Principais Destaques**

**Teleconferência de Resultados do 3T18 e 9M18**  
(07/11/18) - português e inglês 11:00h (Brasília) / 08:00h (NY)

**R\$ 4,5 bi**  
Receita Total

**+3%**

**R\$ 3,8 bi**  
Prêmios Auferidos

**+3%**

**R\$ 595 MM**  
Receita Demais Negócios

**+10%**

**R\$ 225 MM**  
Resultado Financeiro

**-18%\***

**91,7%**  
Índice Combinado

**-4,6 p.p.**

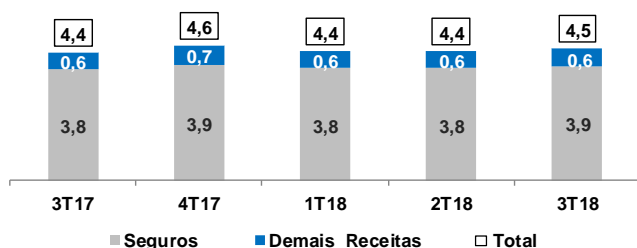
**R\$ 318 MM**  
Lucro Líquido

**+23%\***

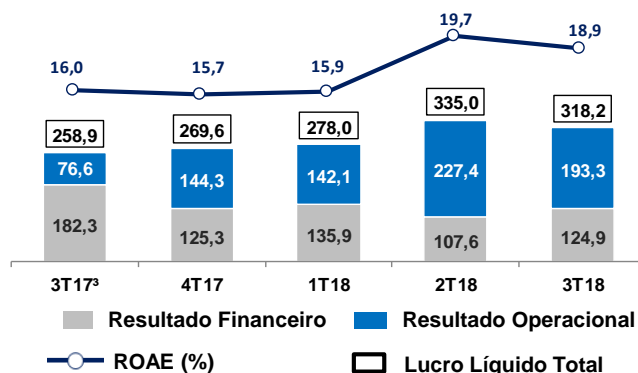
\* Excluindo efeitos não recorrentes da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no 3º trimestre de 2017

## DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

### Receitas Totais<sup>1</sup> (R\$ Bilhões)



### Rentabilidade Recorrente<sup>2</sup> (R\$ Milhões)



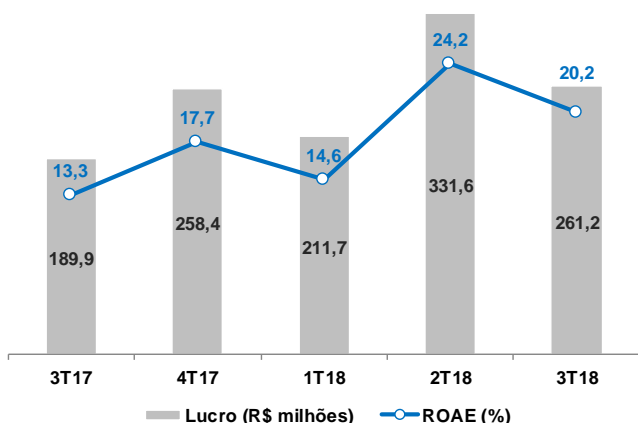
### Síntese dos Resultados

| Síntese dos Resultados (R\$ milhões)                                 | 3T18         | 3T17         | Var.%/p.p     | 9M18         | 9M17         | Var.%/p.p   |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| Resultado Operacional de Seguros                                     | 312,8        | 164,8        | 89,8          | 895,6        | 285,9        | 213,3       |
| Resultado Operacional de Outros Negócios                             | 92,8         | 43,8         | 111,9         | 246,4        | 165,7        | 48,7        |
| Resultado Financeiro Consolidado                                     | 224,5        | 473,6        | (52,6)        | 628,4        | 976,8        | (35,7)      |
| Lucro Antes de IR/CS e Participações                                 | 630,1        | 682,2        | (7,6)         | 1.770,4      | 1.428,4      | 23,9        |
| IR e CS  | (251,9)      | (192,9)      | 30,6          | (641,6)      | (373,2)      | 71,9        |
| Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos <sup>4</sup> | 44,4%        | 33,5%        | 10,9          | 41,0%        | 31,0%        | 10,0        |
| Participação nos Lucros  | (61,8)       | (106,1)      | (41,8)        | (203,2)      | (222,0)      | (8,5)       |
| <b>Lucro Líquido (s/ Business Combination)</b>                       | <b>318,2</b> | <b>385,1</b> | <b>(17,4)</b> | <b>931,2</b> | <b>838,9</b> | <b>11,0</b> |
| <b>Lucro Líquido (s/ Business Combination - recorrente)</b>          | <b>318,2</b> | <b>258,9</b> | <b>22,9</b>   | <b>931,2</b> | <b>712,7</b> | <b>30,7</b> |
| <b>ROAE (s/ Business Combination)</b>                                | <b>18,9</b>  | <b>23,5</b>  | <b>(4,6)</b>  | <b>18,0</b>  | <b>17,2</b>  | <b>0,8</b>  |
| <b>ROAE (s/ Business Combination - recorrente)</b>                   | <b>18,9</b>  | <b>16,0</b>  | <b>2,9</b>    | <b>18,0</b>  | <b>14,8</b>  | <b>3,2</b>  |

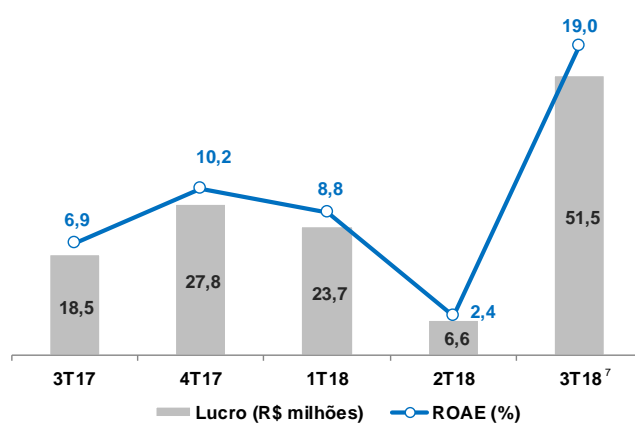
A evolução do lucro líquido recorrente foi intensificada pelo melhor desempenho no segmento de seguros, decorrente principalmente da menor sinistralidade dos produtos de auto e da redução nos índices de despesas administrativas e operacionais de seguros.

### Resultado por Linha de Negócio\* (R\$ Milhões)

#### Seguros<sup>5</sup>



#### Negócios Financeiros e Serviços<sup>6</sup>



1 Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

3 Excluindo os efeitos não recorrentes da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no 3º trimestre de 2017, que gerou um resultado líquido de impostos de R\$ 126 milhões

4 A venda das ações do IRB resultou na redução da taxa efetiva do 3T17, ao passo que no 3T18 a alíquota foi maior do que a média para o período devido a mudança de mix na lucratividade, com as empresas de seguros e financeiras aumentando sua representatividade no resultado total da empresa

5 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

6 Abrange o resultados dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

7 Excluindo os efeitos da provisão de imobilizado e intangível da Conecta, gerando impacto de R\$ -52,5 milhões no lucro líquido

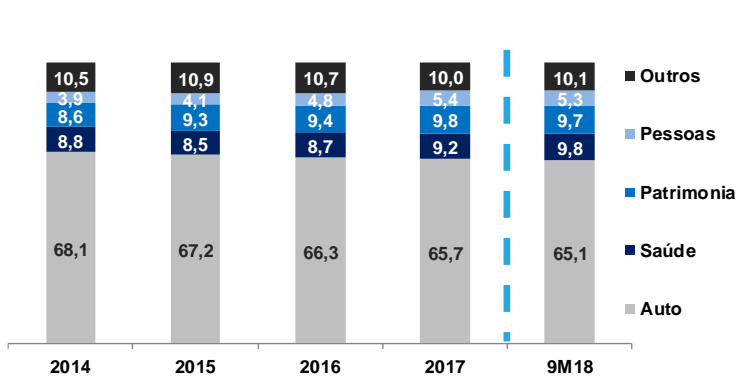
\* Não considera o resultado da holding



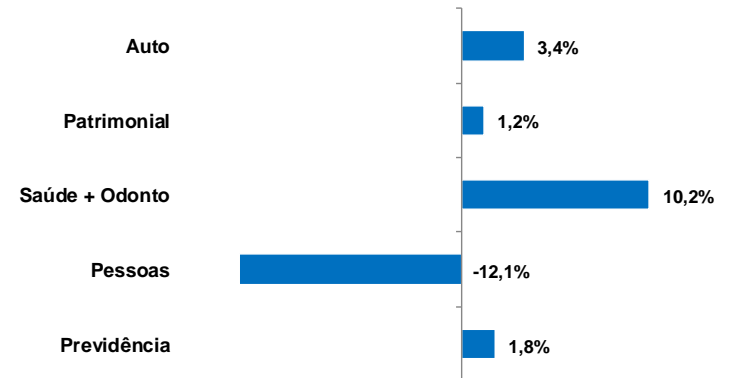
PORTO SEGURO

SEGUROS\*

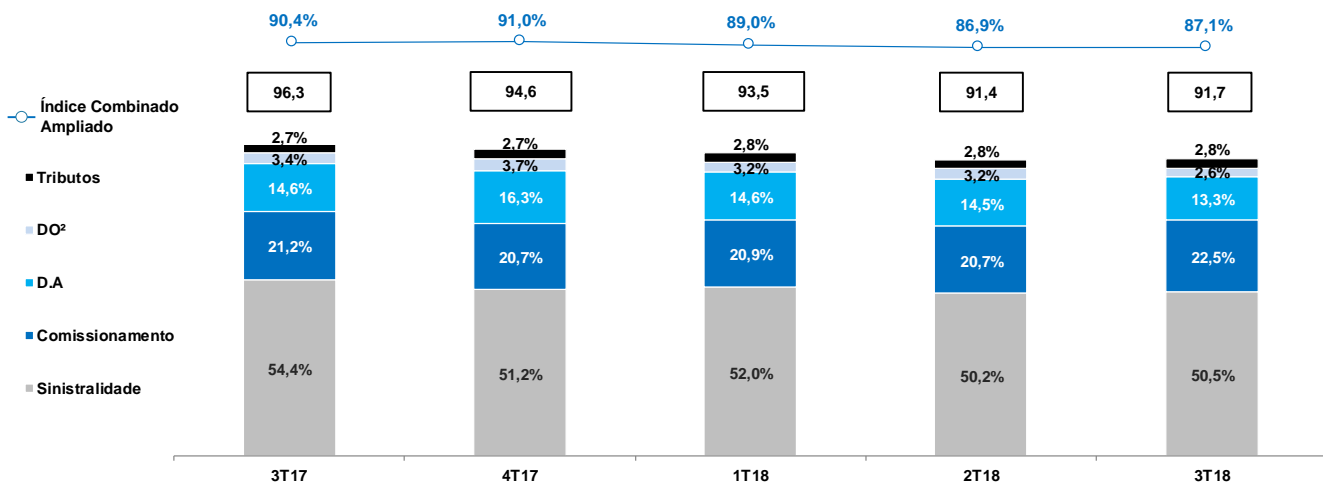
Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)



Evolução dos Principais Produtos<sup>1</sup> - 3T18 x 3T17

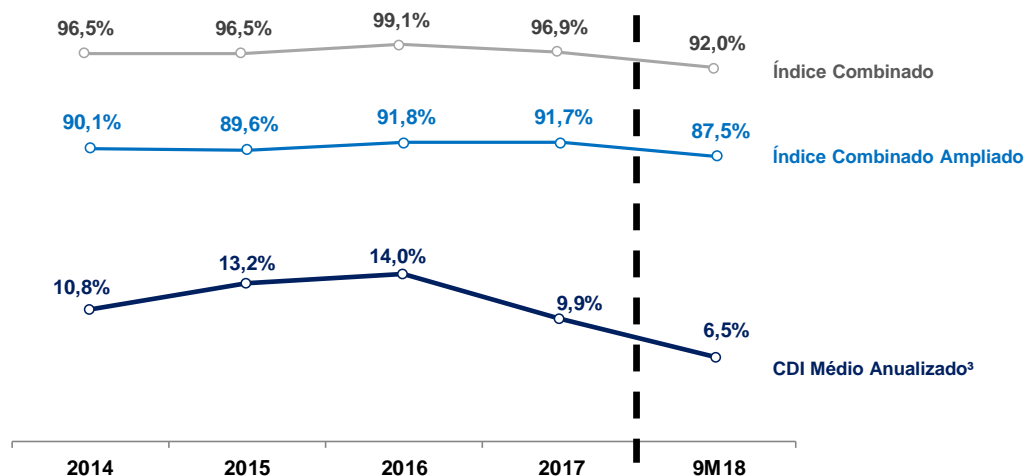


Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado foi 4,6 p.p. menor no terceiro trimestre, devido a melhora da sinistralidade e dos índices de despesas administrativas e operacionais (vs. 3T17). Além disso, o índice combinado ampliado (que inclui o resultado financeiro), foi 3,3 p.p. menor (vs. 3T17), ratificando o êxito ao longo dos anos em compensar a queda da receita financeira através do maior ganho operacional.

Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros (%)



<sup>1</sup> Considera prêmios auferidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

<sup>2</sup> D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

<sup>3</sup> Fonte: Bacen

\*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação.

## Seguro Auto

| Porto Seguro Auto                | 3T18    | 3T17    | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|----------------------------------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões)  | 1.099,9 | 1.182,8 | (7,0)     | 3.271,5 | 3.367,9 | (2,9)     |
| Prêmio Ganho (R\$ milhões)       | 1.143,5 | 1.145,7 | (0,2)     | 3.428,9 | 3.428,2 | 0,0       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.)  | 50,1    | 53,4    | (3,3)     | 50,8    | 55,0    | (4,2)     |
| Veículos Segurados - Frota (mil) | 2.119   | 2.207   | (4,0)     | 2.119   | 2.207   | (4,0)     |

| Azul Seguro Auto                 | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|----------------------------------|-------|-------|-----------|---------|---------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões)  | 769,8 | 666,9 | 15,4      | 2.246,9 | 1.970,6 | 14,0      |
| Prêmio Ganho (R\$ milhões)       | 749,8 | 663,0 | 13,1      | 2.174,8 | 1.924,5 | 13,0      |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.)  | 54,7  | 60,8  | (6,1)     | 54,6    | 62,6    | (8,0)     |
| Veículos Segurados - Frota (mil) | 1.966 | 1.850 | 6,3       | 1.966   | 1.850   | 6,3       |

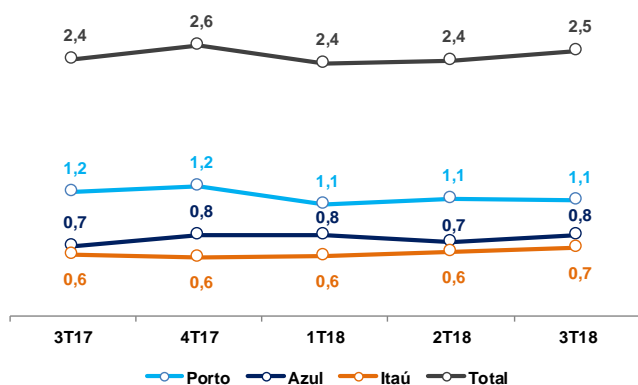
| Itaú Seguros Auto                | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|----------------------------------|-------|-------|-----------|---------|---------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões)  | 654,4 | 591,7 | 10,6      | 1.843,8 | 1.664,4 | 10,8      |
| Prêmio Ganho (R\$ milhões)       | 597,1 | 552,0 | 8,2       | 1.738,6 | 1.603,7 | 8,4       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.)  | 52,0  | 60,8  | (8,8)     | 52,3    | 60,9    | (8,6)     |
| Veículos Segurados - Frota (mil) | 1.269 | 1.260 | 0,7       | 1.269   | 1.260   | 0,7       |

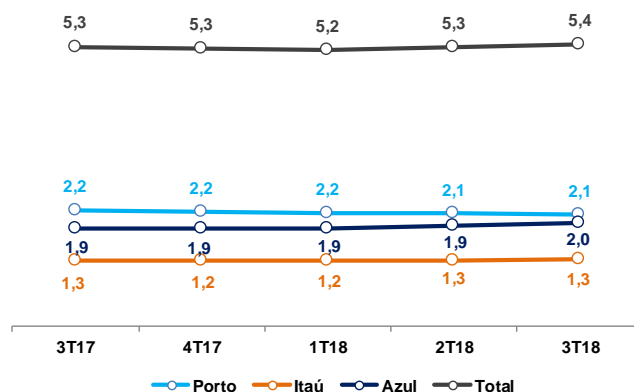
| Seguro Auto Consolidado          | 3T18    | 3T17    | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|----------------------------------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões)  | 2.524,1 | 2.441,4 | 3,4       | 7.362,2 | 7.002,9 | 5,1       |
| Prêmio Ganho                     | 2.490,4 | 2.360,7 | 5,5       | 7.342,3 | 6.956,4 | 5,5       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.)  | 51,9    | 57,2    | (5,3)     | 52,3    | 58,5    | (6,2)     |
| Veículos Segurados - Frota (mil) | 5.354   | 5.317   | 0,7       | 5.354   | 5.317   | 0,7       |

- Os prêmios consolidados das **3 marcas** evoluíram 3% no trimestre e 5% no acumulado do ano, sendo que a participação de mercado obteve um aumento de 0,3 p.p. (fonte: Susep - 9M18 x 9M17). A sinistralidade, por sua vez, segue apresentando resultados significativamente positivos, com decréscimo de 5,3 p.p. no 3T18 e de 6,2 p.p. no 9M18, aumentando a diferença em relação à média histórica do mercado para 12 p.p. (vs. 9 p.p. entre 2014 à 2017). Temos ampliado a lucratividade no segmento de automóvel desde o fim do ano passado, beneficiados pelo aprimoramento no modelo de subscrição, ajustes de preços e redução nas frequências de riscos. Ainda, o ambiente competitivo mais favorável tem contribuído para melhorar as margens.
- Na **Porto Seguro**, os prêmios reduziram 7%, com queda de 4% no número de clientes (-88 mil veículos vs. 3T17) em decorrência dos reajustes de preços realizados e menor demanda pelo segmento Premium. A sinistralidade, por outro lado permaneceu baixa (-3,3 p.p. vs. 3T17), favorecendo o aumento da rentabilidade do produto em relação ao mesmo período do ano anterior.
- Na **Azul**, o crescimento dos prêmios em 15% é fruto do prêmio médio mais elevado e da expansão da frota segurada (+6% vs. 3T17), beneficiado pelo novo posicionamento relativo de preços entre as marcas. Ao mesmo tempo, a sinistralidade do trimestre reduziu 6,1 p.p. (vs. 3T17) e no ano segue no patamar histórico mais baixo da marca (-8,0 p.p. vs. 9M17).
- A carteira de auto do produto **Itaú** cresceu 11%, decorrente principalmente dos reajustes de preços, enquanto a sinistralidade decresceu no trimestre (-8,8 p.p.) e no ano (-8,6 p.p.).

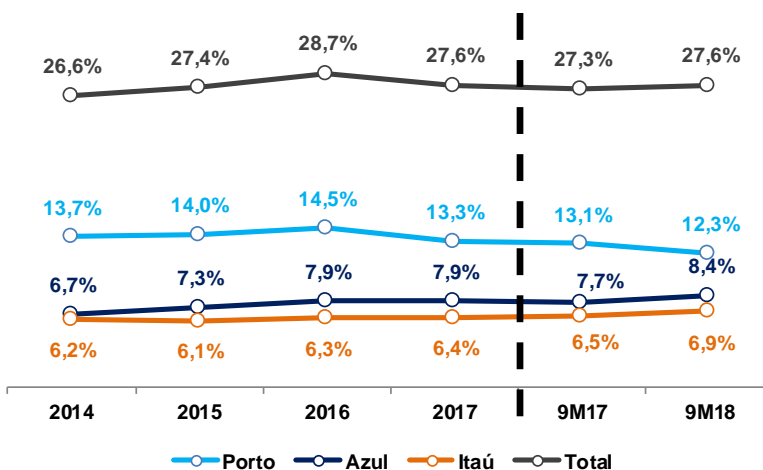
**Prêmios Auferidos (R\$ bilhões)**



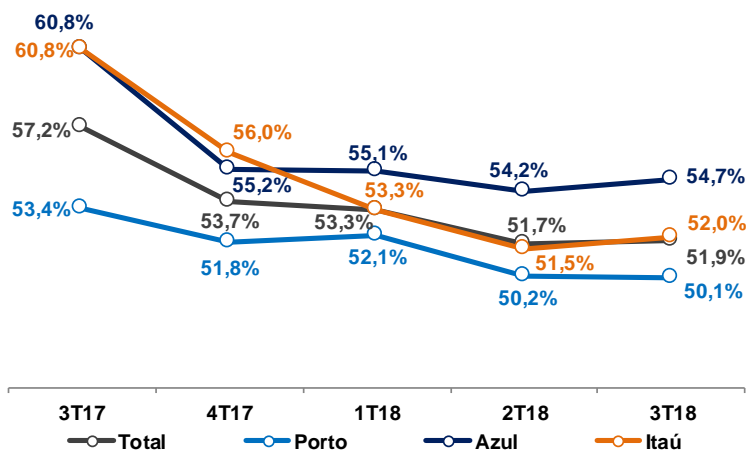
**Frota Segurada (milhões)**



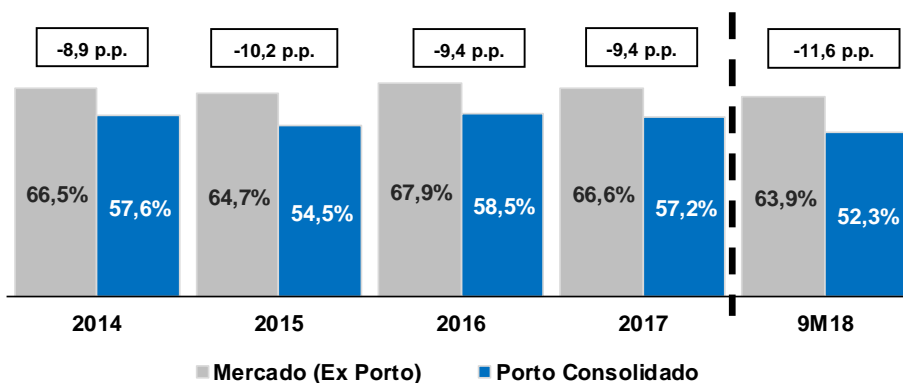
**Participação de Mercado – Auto\* (%)**



**Sinistralidade Auto**



**Sinistralidade Porto Auto vs. Mercado (%)\***



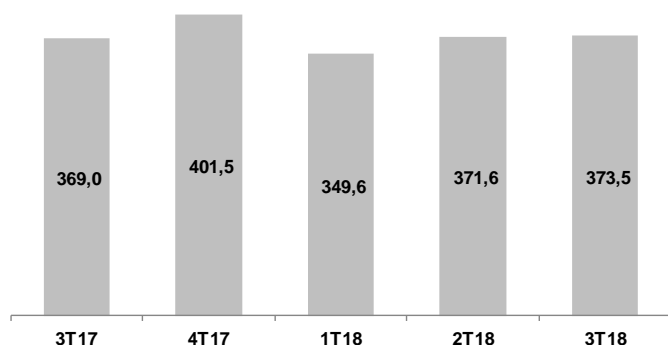
## Seguro Patrimonial

| Residência Itaú                 | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|---------------------------------|-------|-------|-----------|---------|---------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 117,8 | 114,2 | 3,2       | 360,3   | 335,1   | 7,5       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 25,1  | 25,3  | (0,2)     | 26,8    | 29,2    | (2,4)     |
| Empresarial Porto               | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 127,2 | 123,2 | 3,2       | 365,0   | 338,5   | 7,8       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 23,0  | 24,0  | (1,0)     | 26,5    | 26,9    | (0,4)     |
| Residência Porto                | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 86,1  | 72,9  | 18,1      | 238,6   | 217,2   | 9,9       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 25,1  | 28,0  | (2,9)     | 28,9    | 34,9    | (6,0)     |
| Outros Porto                    | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 42,4  | 58,7  | (27,8)    | 130,8   | 141,4   | (7,5)     |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 18,7  | 31,9  | (13,2)    | 24,8    | 28,7    | (3,9)     |
| Total Patrimonial               | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 373,5 | 369,0 | 1,2       | 1.094,7 | 1.032,2 | 6,1       |
| Prêmios Ganhos (R\$ milhões)    | 368,4 | 328,5 | 12,1      | 1.066,6 | 971,3   | 9,8       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 23,6  | 26,2  | (2,6)     | 26,9    | 29,6    | (2,7)     |

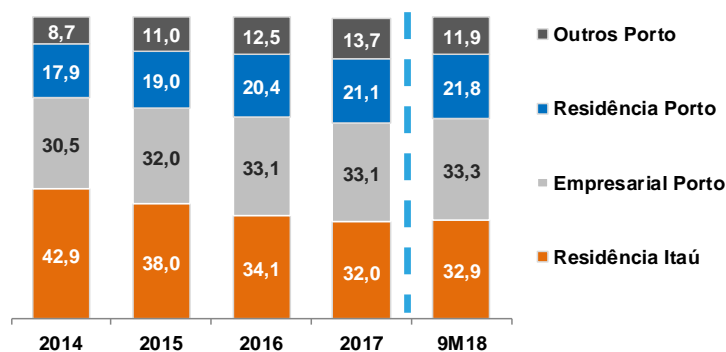
Os prêmios consolidados dos ramos patrimoniais cresceram 1% no trimestre e 6% nos nove primeiros meses do ano. No seguro Residencial da marca Porto Seguro, a expansão (+18% vs. 3T17) foi alavancada pelas campanhas de vendas e reformulação nos planos de assistência. Por outro lado, o seguro Residencial da marca Itaú desacelerou, atingindo um crescimento de 3%, devido a não realização de ações comerciais no período, apesar das vendas estarem crescendo num ritmo maior no ano (+8% vs. 9M17). Além disso, o seguro Empresarial sofreu com o aumento da competição e com o cenário macroeconômico desafiador.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais reduziu 2,6 p.p. no 3T18, favorecida pela baixa incidência de eventos climáticos no período.

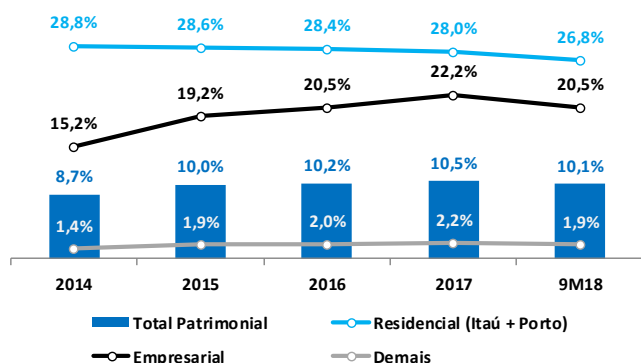
**Prêmios (R\$ milhões)**



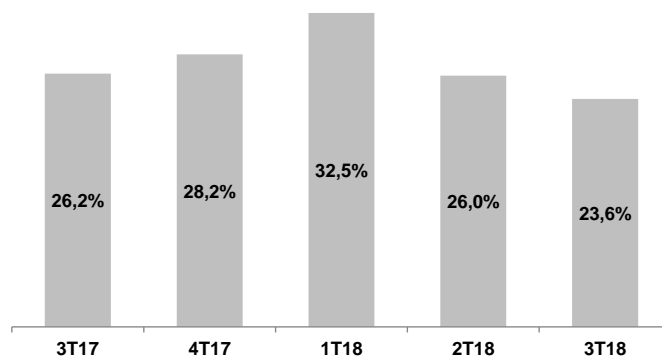
**Distribuição da Carteira Patrimonial (%)**



**Participação de Mercado (Prêmios Emitidos) Patrimonial\* (%)**



**Sinistralidade (%)**



\*Fonte: SUSEP

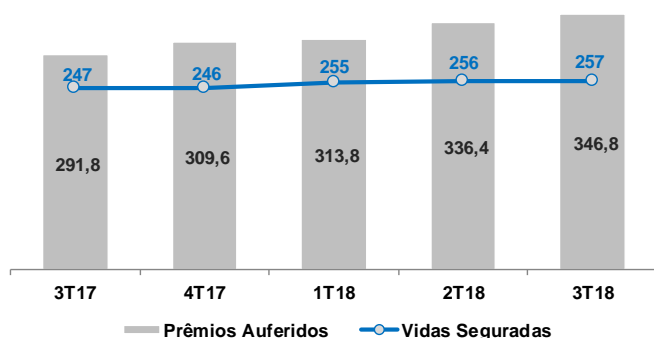
## Seguro Saúde

| Seguro Saúde Empresarial        | 3T18  | 3T17  | Var./p.p | 9M18    | 9M17  | Var./p.p |
|---------------------------------|-------|-------|----------|---------|-------|----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 346,8 | 291,8 | 18,8     | 1.006,3 | 840,4 | 19,7     |
| Prêmios Ganhos (R\$ milhões)    | 346,9 | 291,6 | 19,0     | 1.005,3 | 840,3 | 19,6     |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 81,4  | 84,4  | (3,0)    | 80,9    | 80,2  | 0,7      |
| Vidas Seguradas -Total (mil)    | 257   | 247   | 4,0      | 257     | 247   | 4,0      |

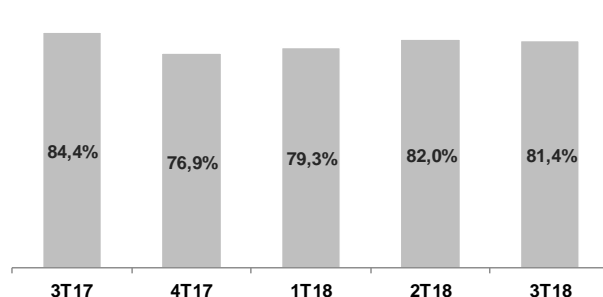
O aumento de prêmios do Saúde (+19%) é resultado dos ajustes de preços e da expansão do número de vidas seguradas. O produto tem ampliado o foco em pequenas e médias empresas, sobretudo no segmento PME (a partir de 5 vidas), que tem impulsionado o crescimento.

A sinistralidade encerrou o trimestre com redução de 3 p.p. (vs. 3T17), em função dos esforços realizados para melhoria na gestão de contas médicas.

### Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Saúde



### Sinistralidade - Saúde



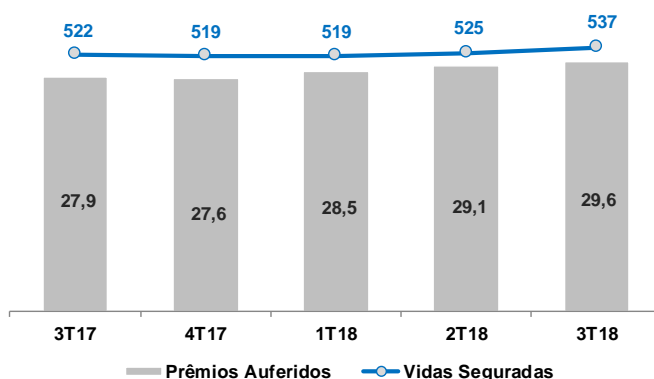
## Seguro Odontológico

| Seguro Odontológico             | 3T18 | 3T17 | Var./p.p | 9M18 | 9M17 | Var./p.p |
|---------------------------------|------|------|----------|------|------|----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 29,6 | 27,9 | 6,1      | 87,2 | 82,4 | 5,8      |
| Prêmios Ganhos (R\$ milhões)    | 29,6 | 27,9 | 6,1      | 87,2 | 82,4 | 5,8      |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 47,3 | 54,6 | (7,3)    | 44,2 | 49,3 | (5,1)    |
| Vidas Seguradas -Total (mil)    | 537  | 522  | 2,9      | 537  | 522  | 2,9      |

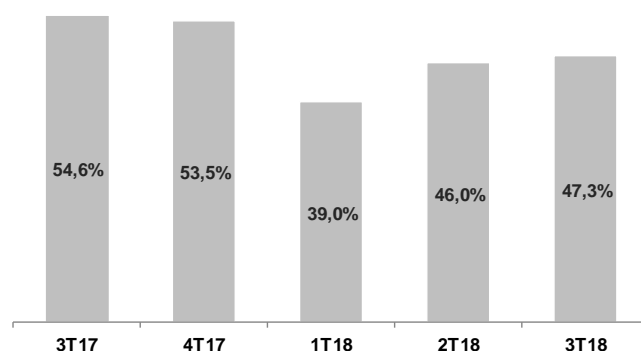
No trimestre, os prêmios do produto Odontológico cresceram 6%, com aumento de 3% no número de vidas seguradas. Apesar do ambiente mais competitivo nos últimos meses, estamos empenhados em aumentar a participação de mercado do produto através da execução de diversas iniciativas, como o desenvolvimento de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede credenciada e das vendas cruzadas com o produto Saúde.

A sinistralidade atingiu 47,3%, uma redução de 7,3 p.p., em decorrência do aprimoramento dos processos de sinistros e da menor frequência de utilização.

### Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Odontológico



### Sinistralidade - Odontológico



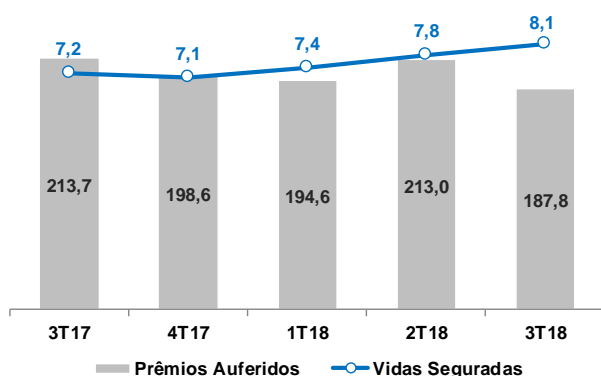
## Seguro de Pessoas (Vida Risco)

| Pessoas                         | 3T18  | 3T17  | Var.%/p.p | 9M18  | 9M17  | Var.%/p.p |
|---------------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|-----------|
| Prêmios Auferidos (R\$ milhões) | 187,8 | 213,7 | (12,1)    | 595,4 | 581,9 | 2,3       |
| Prêmios Ganhos (R\$ milhões)    | 179,0 | 188,1 | (4,8)     | 564,5 | 530,4 | 6,4       |
| Sinistralidade (%) - Var (p.p.) | 34,4  | 34,4  | -         | 30,2  | 31,5  | (1,3)     |
| Vidas Seguradas (mil)           | 8.139 | 7.221 | 12,7      | 8.139 | 7.221 | 12,7      |

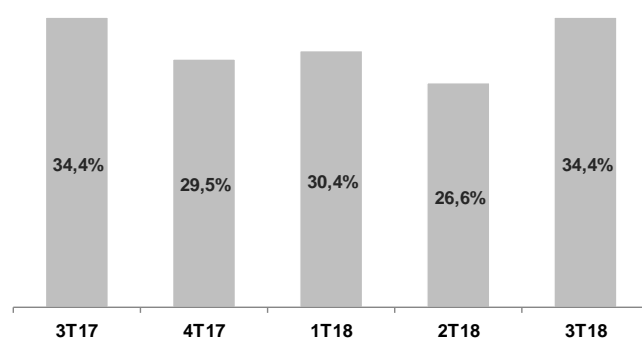
No terceiro trimestre, os prêmios do segmento de Pessoas decresceram 12%, impactados pela combinação de reajustes de preços, menor número de campanhas comerciais e maior competitividade no ramo de Vida. Por outro lado, a maior evolução de seguros com ticket médio mais baixo (Viagem e Prestamistas) mitigaram a queda nas vendas. No ano, apesar da desaceleração, a variação dos prêmios segue positiva.

A sinistralidade permaneceu estável no trimestre, com recuo de 1,3 p.p. no acumulado do ano.

### Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões) - Pessoas



### Sinistralidade - Pessoas



## Previdência

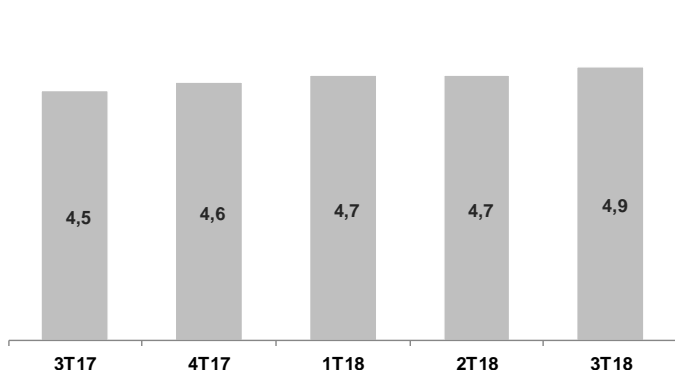
| Previdência e VGBL                          | 3T18    | 3T17    | Var.%/p.p | 9M18    | 9M17    | Var.%/p.p |
|---|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| Captação Bruta <sup>1</sup> (R\$ milhões)   | 190,1   | 186,7   | 1,8       | 530,0   | 634,0   | (16,4)    |
| Captação Líquida <sup>2</sup> (R\$ milhões) | 22,2    | 67,6    | (67,2)    | 15,3    | 300,1   | (94,9)    |
| Ativos sob Gestão (R\$ milhões)             | 4.856,5 | 4.455,6 | 9,0       | 4.856,5 | 4.455,6 | 9,0       |
| Total de Participantes Ativos (mil)         | 150     | 145     | 3,4       | 150     | 145     | 3,4       |

<sup>1</sup> Captação Bruta = total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

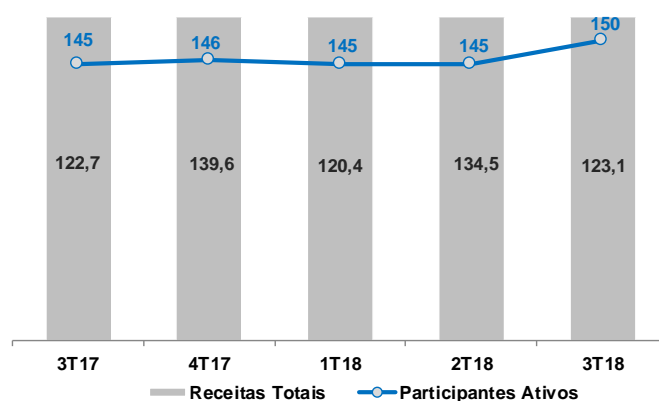
<sup>2</sup> Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída

A captação líquida atingiu R\$ 22 milhões no trimestre (-67%), devido ao aumento das portabilidades cedidas. Por outro lado, conseguimos aumentar a base de clientes mesmo diante de um cenário desfavorável, graças aos esforços para promover a diversificação da carteira dos corretores.

### Evolução de Ativos sob Gestão<sup>3</sup> (R\$ bilhões)



### Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais<sup>4</sup> (R\$ milhões)



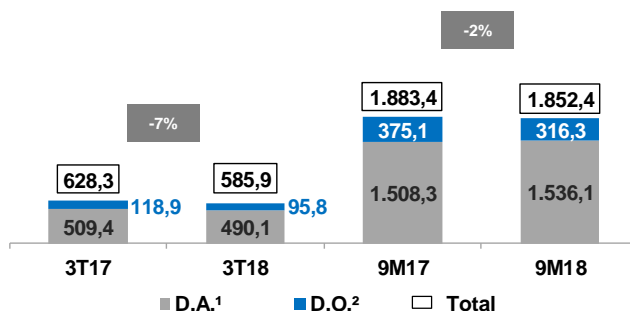
<sup>3</sup> Considera somente recursos do participante

<sup>4</sup> Rendas de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

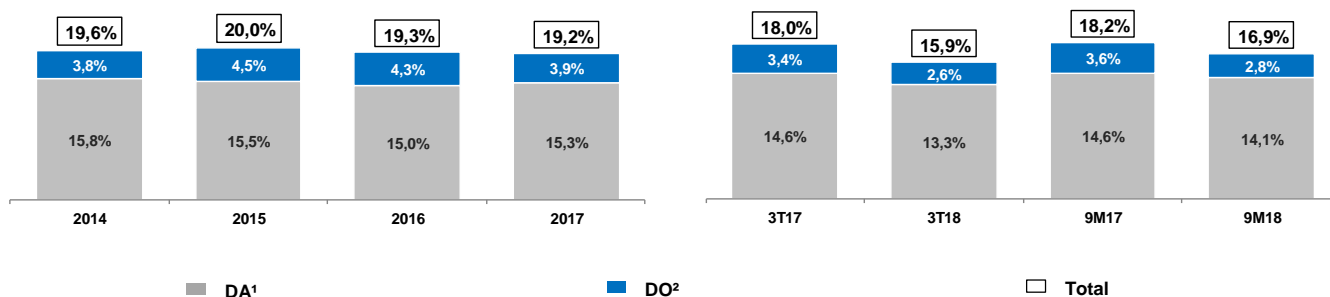


## DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS\*

Despesas Administrativas<sup>1</sup> e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros – R\$ milhões



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



A Empresa tem concentrado esforços em capturar sinergias e benefícios dos projetos / investimentos realizados nos últimos anos, o que tem refletido na otimização das despesas. A busca contínua em melhorar a eficiência tem resultado em ganhos expressivos de produtividade, sendo que o índice de despesas (D.A. + D.O.) atingiu o melhor patamar histórico (15,9%), apresentando uma redução de 2,1 p.p. no trimestre e 1,3 p.p. no acumulado do ano (vs. 2017).

A despesas administrativas recuaram 4% no trimestre, enquanto no acumulado do ano houve um aumento de 2%, inferior a expansão dos prêmios ganhos no período (+6%). Conseqüentemente, o índice de despesas administrativas decresceu 1,3 p.p. no 3T18 e 0,5 p.p. no 9M18 (vs. 2017).

As outras despesas operacionais decresceram 19% no 3T18 e 16% no 9M18, resultando num índice 0,8 p.p. menor em comparação a ambos períodos.

<sup>1</sup> Despesas Administrativas de Seguros (ex participações nos lucros)

<sup>2</sup> Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

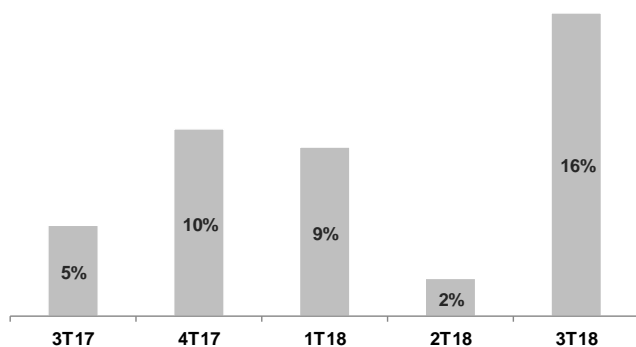
\*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação.

## NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

### Demonstrativo de Resultados Sintéticos

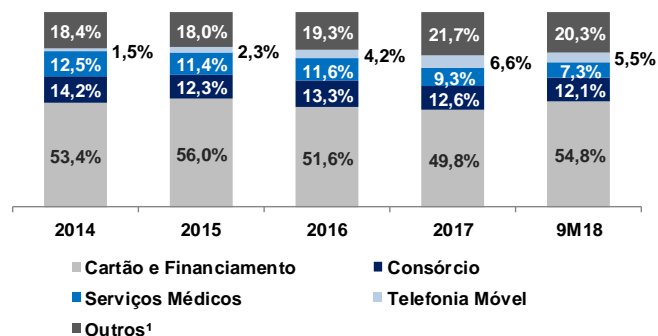
| valores em R\$ milhões   | 3T18           | 3T17           | Var. %/p.p.    | 9M18             | 9M17             | Var. %/p.p.   |
|--|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|---------------|
| Receita de Negócios Financeiros <sup>1</sup>                     | 424,6          | 356,6          | 19,1           | 1.271,1          | 1.064,7          | 19,4          |
| Receita de Serviços <sup>2</sup>                                 | 170,4          | 184,0          | (7,4)          | 551,0            | 542,2            | 1,6           |
| <b>RECEITA TOTAL</b>   | <b>595,0</b>   | <b>540,6</b>   | <b>10,1</b>    | <b>1.822,1</b>   | <b>1.606,9</b>   | <b>13,4</b>   |
| Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras) | (76,8)         | (68,2)         | 12,6           | (274,8)          | (202,5)          | 35,7          |
| Custo dos Serviços Prestados (a)                                 | (66,1)         | (84,1)         | (21,4)         | (244,2)          | (241,9)          | 1,0           |
| Despesas de Comercialização (b)                                  | (37,2)         | (37,6)         | (1,1)          | (119,0)          | (95,3)           | 24,9          |
| Despesas Administrativas (c)                                     | (172,3)        | (170,0)        | 1,4            | (517,3)          | (497,7)          | 3,9           |
| Outras Receitas/Despesas Operacionais (d) <sup>3</sup>           | (161,2)        | (104,0)        | 55,0           | (388,6)          | (285,4)          | 36,2          |
| <b>Total (a+b+c+d)</b>   | <b>(436,8)</b> | <b>(395,7)</b> | <b>10,4</b>    | <b>(1.269,1)</b> | <b>(1.120,3)</b> | <b>13,3</b>   |
| Tributos   | (32,0)         | (27,7)         | 15,5           | (95,1)           | (81,3)           | 17,0          |
| <b>TOTAL DE DESPESAS</b>   | <b>(545,6)</b> | <b>(491,6)</b> | <b>11,0</b>    | <b>(1.639,0)</b> | <b>(1.404,1)</b> | <b>16,7</b>   |
| Depreciação  | (6,4)          | (7,7)          | (16,9)         | (19,4)           | (22,9)           | (15,3)        |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                                     | <b>43,0</b>    | <b>41,3</b>    | <b>4,1</b>     | <b>163,7</b>     | <b>179,9</b>     | <b>(9,0)</b>  |
| Resultado Financeiro e Patrimonial                               | 9,4            | 7,5            | 25,3           | 17,4             | 26,8             | (35,1)        |
| <b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS</b>                              | <b>52,4</b>    | <b>48,8</b>    | <b>7,4</b>     | <b>181,1</b>     | <b>206,7</b>     | <b>(12,4)</b> |
| Imposto de Renda e Contribuição Social                           | (53,4)         | (30,3)         | 76,2           | (151,8)          | (99,6)           | 52,4          |
| <b>LUCRO LÍQUIDO</b>   | <b>(1,0)</b>   | <b>18,5</b>    | <b>(105,4)</b> | <b>29,3</b>      | <b>107,1</b>     | <b>(72,6)</b> |
| <b>LUCRO LÍQUIDO - (Recorrente)</b>                              | <b>51,5</b>    | <b>18,5</b>    | <b>178,4</b>   | <b>81,8</b>      | <b>107,1</b>     | <b>(23,6)</b> |
| ROAE (%) - var. p.p.   | (0,4)          | 6,9            | (7,3)          | 3,8              | 13,5             | (9,8)         |
| ROAE (%) - var. p.p. (Recorrente)                                | 19,0           | 6,9            | 12,1           | 10,2             | 13,5             | (3,3)         |

### Participação Recorrente<sup>3</sup> do Lucro dos Negócios Financeiros e Serviços no Total\*



\*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

### Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



<sup>1</sup>Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

A receita dos Negócios Financeiros e Serviços (+10%) foi impulsionada pelo crescimento das operações de Cartão de Crédito e Financiamento, enquanto que a receita dos Demais Serviços foi impactada pela venda da operação dos centros médicos da Portomed no segundo trimestre.

A rentabilidade recorrente dos Negócios Financeiros e de Serviços aumentou (12,1 p.p.) no trimestre, em função da maior lucratividade das Operações de Crédito, atingindo 19%.

Nesse trimestre, iniciamos o processo de encerramento da Conecta por meio de um acordo de cooperação para migração de clientes de voz e dados para a TIM, já aprovado pelo CADE (Conselho Administrativo de Defesa Econômica). A transação está alinhada com os objetivos estratégicos da Empresa, concentrando esforços em negócios que podemos ter diferenciais competitivos.

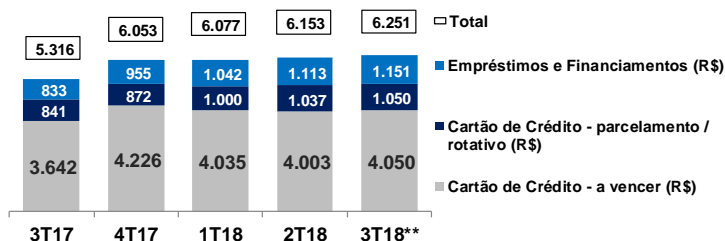
## Cartão de Crédito e Financiamento

| Cartão de Crédito e Financiamento  | 3T18         | 3T17         | Var.%/p.p   | 9M18         | 9M17         | Var.%/p.p   |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| Resultado de Intermediação Financeira <sup>1</sup>                                     | 177,3        | 137,9        | 28,6        | 537,6        | 431,4        | 24,6        |
| Receita de Serviços <sup>2</sup>   | 132,6        | 112,2        | 18,2        | 389,9        | 326,2        | 19,5        |
| Outras Receitas <sup>3</sup>   | 22,6         | 15,7         | 43,9        | 70,2         | 50,2         | 39,8        |
| <b>Total de Receitas Crédito e Financiamento</b>                                       | <b>332,5</b> | <b>265,8</b> | <b>25,1</b> | <b>997,7</b> | <b>807,8</b> | <b>23,5</b> |
| <b>PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.</b> | <b>7,5</b>   | <b>5,5</b>   | <b>2,0</b>  | <b>7,5</b>   | <b>5,5</b>   | <b>2,0</b>  |
| Clientes de Financiamento (milhares de unidades)                                       | 66           | 50           | 32,0        | 66,0         | 50,0         | 32,0        |
| Cartão de Crédito (milhares de unidades)   | 2.161        | 2.203        | (1,9)       | 2.161        | 2.203        | (1,9)       |

<sup>1</sup> Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ <sup>2</sup> Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ <sup>3</sup> Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso.

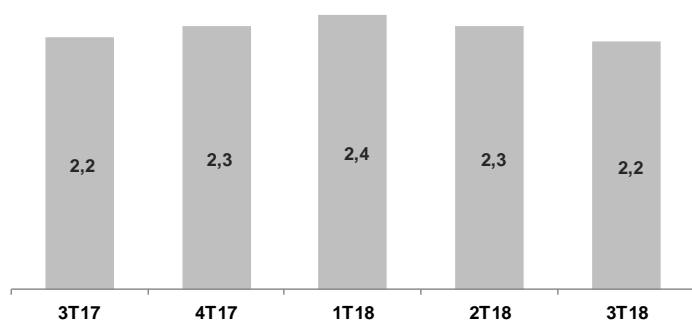
- O faturamento das Operações de Crédito evoluiu 25% no 3T18, impulsionado pelo Cartão de Crédito, em função do maior consumo dos clientes. As receitas com Financiamento de Veículos também evoluíram num ritmo mais acelerado, devido ao maior foco em uma abordagem digital e segmentada para clientes.
- O recente decréscimo no número de cartões de crédito é consequência de ações realizadas pelo produto para reduzir os custos da operação através da eliminação de cartões inativos.
- No 3T18, o indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 5,5%, abaixo da média de mercado, que atingiu 5,7% (fonte: Banco Central).
- O aumento do índice de provisão em relação ao mesmo período do ano anterior foi consequência da implementação da norma contábil IFRS9 no início de 2018, que consiste no provisionamento de acordo com a perda esperada do crédito, proporcionando uma ampliação da segurança na busca da expansão da carteira. Apesar do aumento relativo do risco, a PCLD tem permanecido praticamente estável ao longo do ano, de acordo com o planejamento estratégico da Empresa.
- O índice de cobertura<sup>1</sup> atingiu 137,1% no 3T18, um aumento de 25,4 p.p. e o percentual do custo de risco da carteira<sup>2</sup> reduziu 11,2 p.p. quando comparado com o 3T17.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 6,3 bilhões ao final do 3T18, sendo que a maior parte (65%) é constituída por operações a vencer do produto Cartão de Crédito.

### Carteira de Operações de Crédito\* (R\$ milhões)



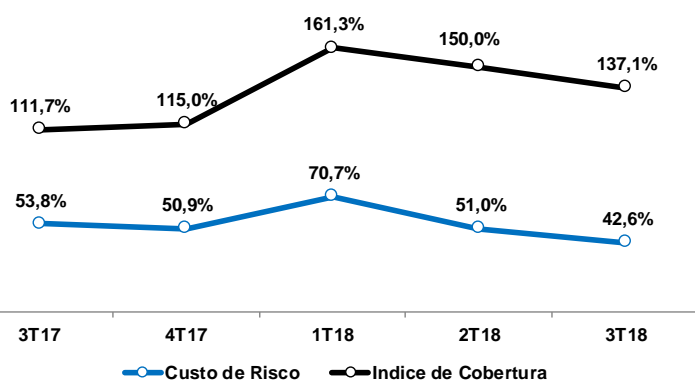
\* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 5.527 MM (R\$ 4.429 MM no 3T17) / \*\* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 6.196 MM (sem impactos em 2017).

### Cartão de Crédito\* (milhões de unidades)

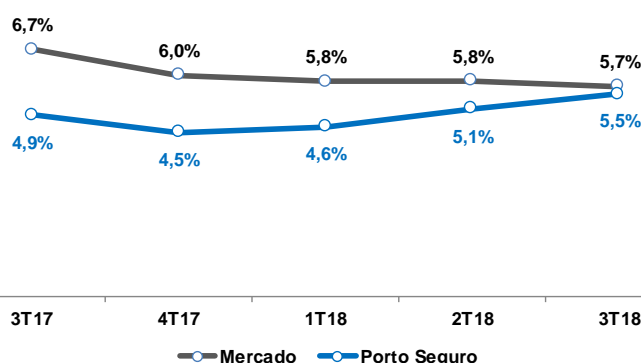


\* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade.

### Índice de Cobertura<sup>1</sup> e Custo do Risco<sup>2</sup>



### Inadimplência Acima de 90 dias<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central)

<sup>2</sup> (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

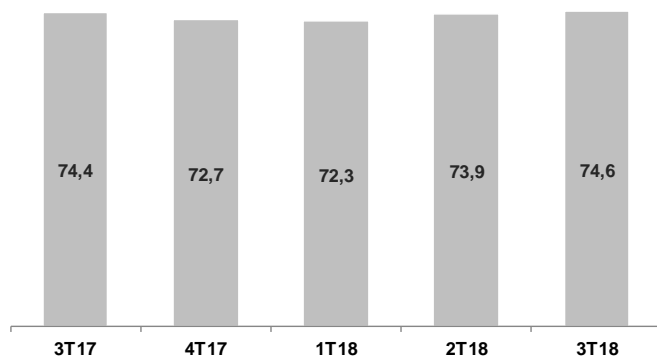
<sup>1</sup> Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

## Consórcio

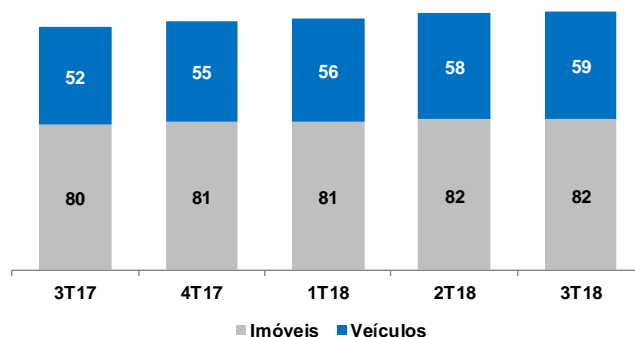
| Consórcio                                       | 3T18 | 3T17 | Var.%/p.p | 9M18  | 9M17  | Var.%/p.p |
|---|------|------|-----------|-------|-------|-----------|
| Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões) | 74,6 | 74,4 | 0,3       | 220,9 | 209,3 | 5,5       |
| Consoiciados Ativos (mil)                       | 141  | 132  | 6,8       | 141   | 132   | 6,8       |

- No trimestre, as receitas de Consórcio permaneceram relativamente estáveis, enquanto no ano houve crescimento moderado de 6% (2018 x 2017), mantendo inalterada a participação de mercado nos segmentos de automóveis e imóveis. A desaceleração das receitas se deve a mudança de mix, com aumento na venda de Consórcio para aquisição de automóveis, cujo o ticket médio é menor.
- Nos últimos 10 anos, o crescimento médio do produto foi superior a 10%, tendo se mostrado uma interessante alternativa ao financiamento para a construção do patrimônio dos clientes. A Porto Seguro Consórcio tem a segunda maior carteira de imóveis do país.
- Na parte das despesas, houve uma leve redução da inadimplência (-0,4 p.p.), permanecendo menor do que a média de mercado em 2,4 p.p. (3T18 x 3T17).

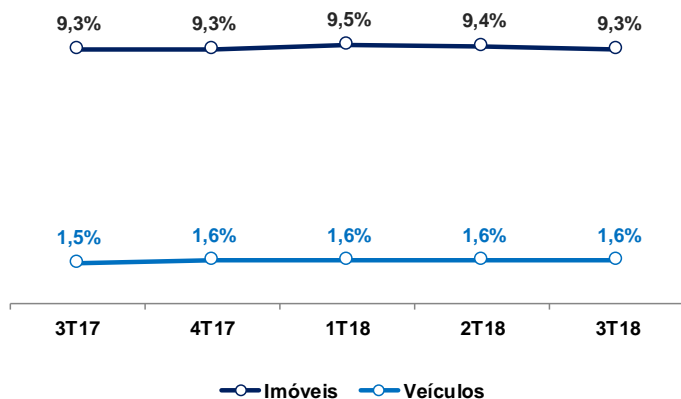
**Receita Total** (R\$ milhões)



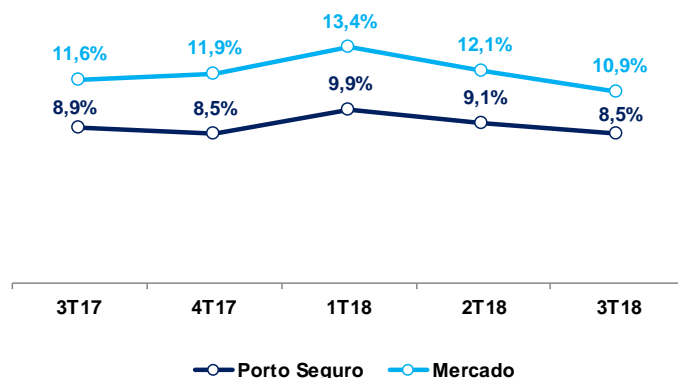
**Consoiciados Ativos** (mil)



**Participação de Mercado<sup>1</sup>** (nº cotas ativas)



**Inadimplência<sup>1</sup>** (%)

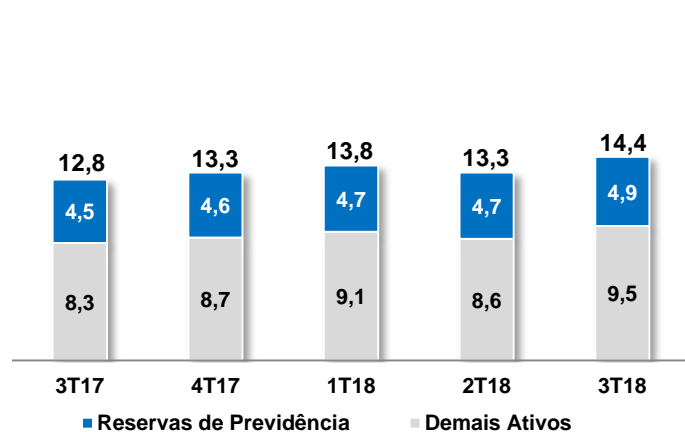


## RESULTADO FINANCEIRO<sup>1</sup>

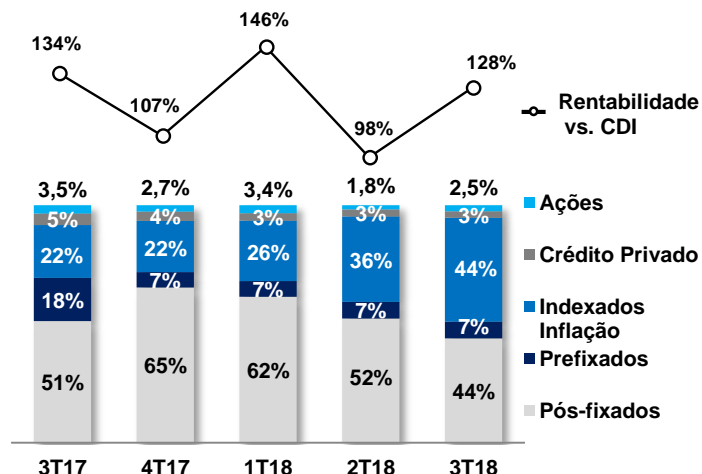
| Resultado Financeiro (ex. previdência)                     | 3T18         | 3T17         | Var. %         | 9M18         | 9M17         | Var. %         |
|--|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| Resultado de Aplicações Financeiras                        | 184,7        | 176,0        | 4,9            | 523,6        | 598,5        | (12,5)         |
| Outros Resultados Financeiros <sup>(2) (3)</sup>           | 43,2         | 217,6        | (80,1)         | 107,0        | 297,9        | (64,1)         |
| <b>Total (ex previdência)</b>                              | <b>227,9</b> | <b>393,6</b> | <b>(42,1)</b>  | <b>630,6</b> | <b>896,4</b> | <b>(29,7)</b>  |
| Resultado Financeiro de Operações de Previdência           | 3T18         | 3T17         | Var. %         | 9M18         | 9M17         | Var. %         |
| Resultado de Aplicações Financeiras                        | 88,4         | 188,8        | (53,2)         | 206,1        | 376,7        | (45,3)         |
| Outros Resultados Financeiros <sup>4</sup>                 | (91,7)       | (108,8)      | (15,7)         | (208,3)      | (296,3)      | (29,7)         |
| <b>Total de Operações de Previdência</b>                   | <b>(3,3)</b> | <b>80,0</b>  | <b>(104,1)</b> | <b>(2,2)</b> | <b>80,4</b>  | <b>(102,7)</b> |
| Resultado Financeiro Total                                 | 3T18         | 3T17         | Var. %         | 9M18         | 9M17         | Var. %         |
| <b>Resultado Financeiro Total</b>                          | <b>224,6</b> | <b>473,6</b> | <b>(52,6)</b>  | <b>628,4</b> | <b>976,8</b> | <b>(35,7)</b>  |
| <b>Resultado Financeiro Total - Recorrente<sup>3</sup></b> | <b>224,6</b> | <b>272,6</b> | <b>(17,6)</b>  | <b>628,4</b> | <b>775,8</b> | <b>(19,0)</b>  |

- O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 225 milhões, uma queda de 53% em relação ao 3T17. Excluindo os efeitos da venda das ações do IRB em 2017, o resultado financeiro recorrente do trimestre foi 18% menor, impactado pelo menor CDI do período (-30%).
- No 3T18, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,4 bilhões) atingiu um rendimento de 2,3% (135% do CDI). Excluindo os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,5 bilhões), obteve um rendimento de 2,0% (128% do CDI).
- No acumulado do ano, a rentabilidade total da carteira de aplicações financeiras foi de 129% do CDI. Excluindo as reservas de previdência, a rentabilidade foi de 124% do CDI.
- A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 3T18, excluindo recursos previdenciários, superou o CDI em razão do bom desempenho dos títulos com juros indexados a inflação e prefixados.

### Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)



### Alocação e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex. previdência) vs. CDI

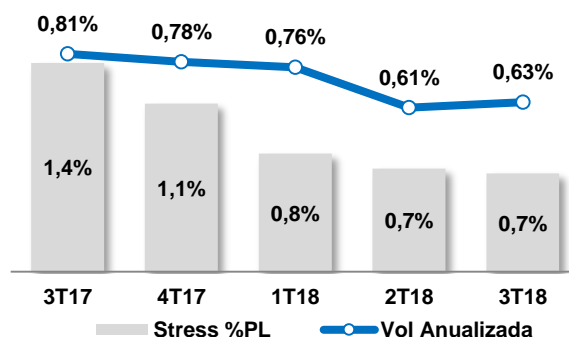


### Rentabilidade das Aplicações Financeiras (ex. previdência)

|              | Ex previdência | % do CDI |
|--------------|----------------|----------|
| Últimos 3 m  | 2,03%          | 127,7%   |
| Últimos 12 m | 7,98%          | 119,9%   |
| Últimos 60 m | 70,16%         | 102,2%   |

Posição em: 28/09/2018

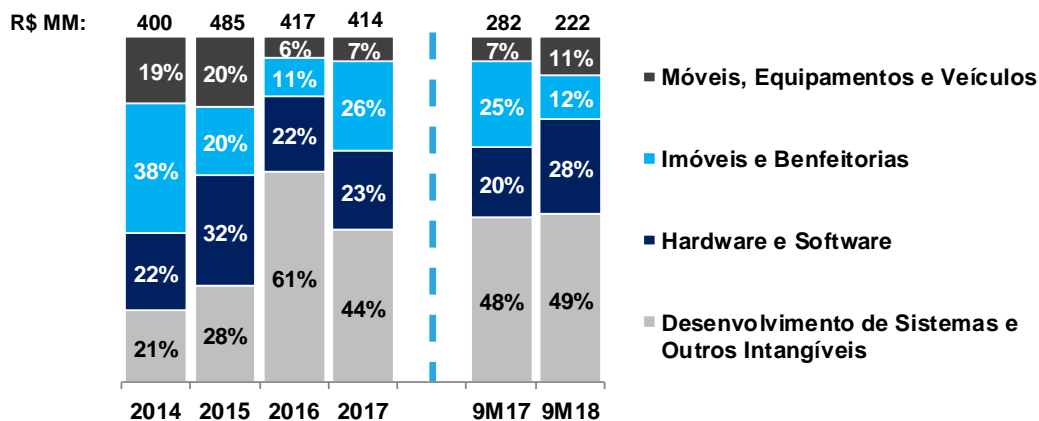
### Utilização de Risco (ex. previdência)<sup>5</sup>



<sup>1</sup> Inclui exposição em operações no mercado futuro / <sup>2</sup> Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros / <sup>3</sup> No 3T17 foi realizada a venda das ações do IRB no valor de R\$ 201 milhões (antes dos impostos), sem esse efeito a receita da linha de outros resultados financeiros seria de R\$ 16,6 milhões no 3T17 e de R\$ 96,9 milhões no 9M17 / <sup>4</sup> Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência / <sup>5</sup> Cenários estipulados pela BM&FBOVESPA

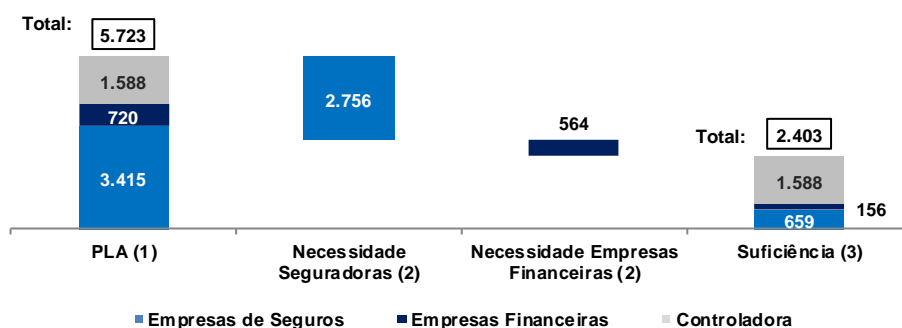
## INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

### Investimentos (Capex) por Tipo



A maior parte do CAPEX foi alocado em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando mais de 70% do total, destinados ao aprimoramento / controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial

### Capital Requerido por tipo de empresa – 3T18 (R\$ milhões)



<sup>1</sup> PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

<sup>2</sup> Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

<sup>3</sup> Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida.

## DESEMPENHO HISTÓRICO PSSA3

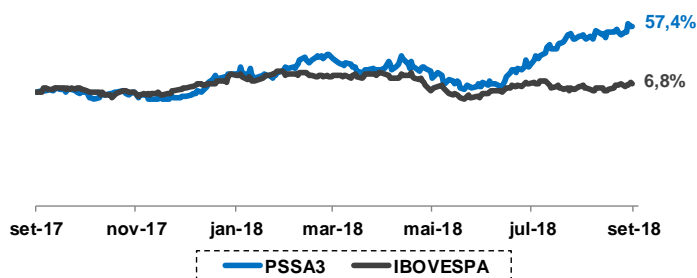
### Varição Histórica\* PSSA3 x Ibov

| PSSA3       | IBOVESPA    |
|-------------|-------------|
| <b>751%</b> | <b>230%</b> |

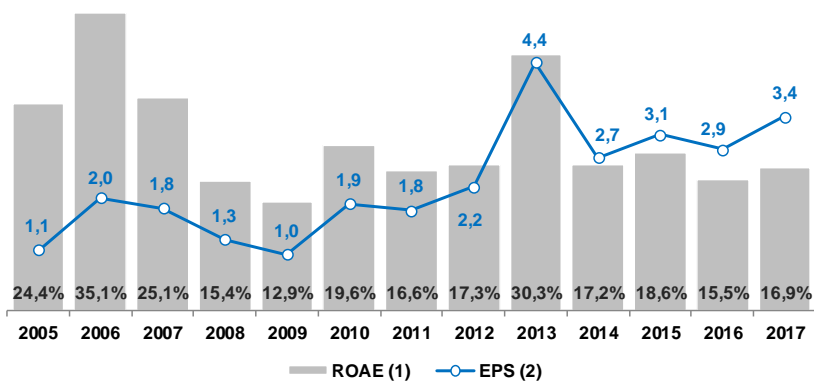
\*Desde o IPO (novembro de 2004) até Setembro de 2018

### Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

últimos 12 meses



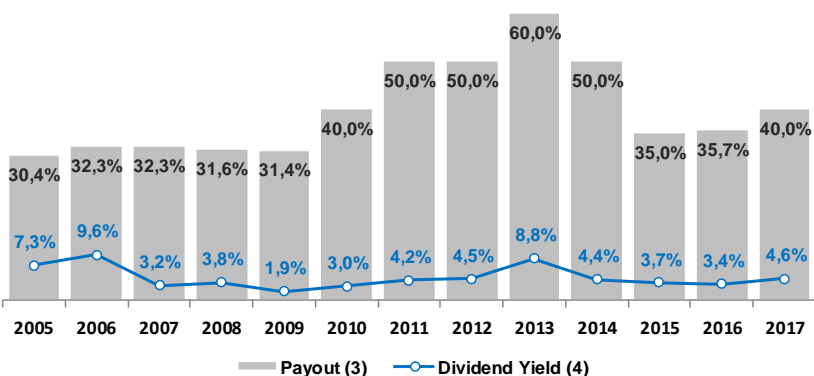
### Rentabilidade Total



### Informações sobre a Porto Seguro S.A.

|  |                    |
|--|--------------------|
| CNPJ   | 02.149.201/0001-69 |
| BM&Fbovespa                                  | PSSA3              |
| Setor  | Seguros            |
| Cotação de Fechamento em 28/09/2018          | 59,29              |
| Cotação mínima (LTM) - 15/12/2017 - R\$      | 35,06              |
| Cotação máxima (LTM) - 26/09/2018 - R\$      | 60,21              |
| Quantidade de Ações em Circulação (milhões)  | 94,3               |
| Valor de Mercado (R\$ bilhões) em 28/09/2018 | 19,2               |
| Price Book Value (28/09/2018)                | 2,6                |

### Distribuição de Dividendos



### Cobertura de Analistas

| Banco / Corretora | Analista          | Telefone          |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Banco Plural      | Eduardo Nishio    | 55 (11) 3206-8240 |
| Bradesco          | Rafael Frade      | 55 (11) 3847-9278 |
| BTG Pactual       | Eduardo Rosman    | 55 (11) 3383-2772 |
| Credit Suisse     | Lucas Lopes       | 55 (11) 3701-6052 |
| Deutsche Bank     | Tito Labarta      | 1 (212) 250-5944  |
| JP Morgan         | Domingos Falavina | 1 (212) 622-3602  |
| Merril Lynch      | Mario Pierry      | 1 646 743 0047    |
| Morgan Stanley    | Jorge Kury        | 1 (212) 761-6341  |
| Santander         | Henrique Navarro  | 55 (11) 3012-5756 |
| UBS               | Frederic de Mariz | 55 (11) 3513-6511 |

(1) Rentabilidade Sobre o Patrimônio Líquido Médio (Sem Business Combination)

(2) Lucro por Ação em R\$ (Sem Business Combination)

(3) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

(4) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

**PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS**  
**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 30 DE SETEMBRO DE 2018 E 31 DE DEZEMBRO DE 2017**  
(Valores expressos em milhares de reais)

|  | 2018              | 2017              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>ATIVO</b>   |                   |                   |
| <b>Circulante</b>  | <b>20.838.642</b> | <b>21.857.936</b> |
| Caixa e equivalentes de caixa  | 723.766           | 1.266.575         |
| Instrumentos financeiros   |                   |                   |
| Ativos financeiros ao valor justo através do resultado                           | -                 | 9.905.336         |
| Ativos financeiros disponíveis para a venda                                      | -                 | 29.312            |
| Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado                     | 9.529.209         | -                 |
| Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes | 20.300            | -                 |
| Empréstimos e recebíveis   |                   |                   |
| Prêmios a receber de segurados   | 3.561.975         | 3.597.097         |
| Operações de crédito   | 1.304.632         | 1.173.609         |
| Títulos e créditos a receber   | 3.317.838         | 3.406.636         |
| Recebíveis de prestação de serviços  | 74.203            | 94.524            |
| Ativos de resseguro  | 111.810           | 123.863           |
| Impostos e contribuições a recuperar   | 109.134           | 106.996           |
| Bens à venda   | 143.996           | 146.020           |
| Custos de aquisição diferidos  | 1.566.840         | 1.559.619         |
| Instrumentos financeiros derivativos   | 12.908            | 1.071             |
| Outros ativos  | 362.031           | 447.278           |
| <b>Não circulante</b>  | <b>9.213.755</b>  | <b>7.120.190</b>  |
| Realizável a longo prazo   |                   |                   |
| Instrumentos financeiros   |                   |                   |
| Ativos financeiros ao valor justo através do resultado                           | -                 | 4.778             |
| Ativos financeiros disponíveis para a venda                                      | -                 | 2.291.075         |
| Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado                     | 4.706             | -                 |
| Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes | 3.657.457         | -                 |
| Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado                           | 626.063           | -                 |
| Empréstimos e recebíveis   |                   |                   |
| Prêmios a receber de segurados   | 1.750             | 975               |
| Operações de crédito   | 467.913           | 382.558           |
| Ativos de resseguro  | 1.734             | 1.984             |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos                                 | 433.085           | 458.019           |
| Impostos e contribuições a recuperar   | 4.834             | 4.823             |
| Custos de aquisição diferidos  | 27.374            | 23.318            |
| Outros ativos  | 329.955           | 356.352           |
| Investimentos  |                   |                   |
| Propriedades imobiliárias de investimento  | 99.279            | 8.358             |
| Imobilizado  | 1.559.359         | 1.636.474         |
| Intangível   | 2.000.246         | 1.951.476         |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>  | <b>30.052.397</b> | <b>28.978.126</b> |
| <b>PASSIVO</b>   |                   |                   |
| <b>Circulante</b>  | <b>16.401.502</b> | <b>15.619.235</b> |
| Passivos de contratos de seguro  | 8.611.872         | 8.451.302         |
| Débitos de operações de seguro e resseguro                                       | 358.383           | 362.462           |
| Passivos financeiros   | 5.954.705         | 5.374.687         |
| Impostos e contribuições a recolher  | 470.994           | 419.671           |
| Dividendos e JCP a pagar   | 191.480           | 260.978           |
| Instrumentos financeiros derivativos   | 1.442             | 1.522             |
| Outros passivos  | 812.626           | 748.613           |
| <b>Não circulante</b>  | <b>6.005.656</b>  | <b>5.642.792</b>  |
| Passivos de contratos de seguro  | 5.386.474         | 5.122.614         |
| Passivos financeiros   | 171.371           | 95.698            |
| Impostos de renda e contribuição social diferidos                                | 284.552           | 276.063           |
| Instrumentos financeiros derivativos   | -                 | 1.211             |
| Outros passivos  | 51.272            | 47.720            |
| Provisões judiciais  | 111.987           | 99.486            |
| <b>Patrimônio líquido</b>  | <b>7.645.239</b>  | <b>7.716.099</b>  |
| Capital social   | 4.000.000         | 3.500.000         |
| Reservas de capital  | -                 | 3.984             |
| Reservas de lucros   | 2.925.139         | 3.961.576         |
| Dividendos adicionais propostos  | -                 | 175.698           |
| Lucros acumulados  | 696.842           | -                 |
| Outros resultados abrangentes  | 22.795            | 73.106            |
| Participação dos acionistas não controladores                                    | 463               | 1.735             |
| <b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                                     | <b>30.052.397</b> | <b>28.978.126</b> |



**PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS**  
(Valores expressos em milhares de reais)

|  | 3T18               | 3T17               | 9M18                | 9M17                |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| <b>RECEITAS</b>  |                    |                    |                     |                     |
| Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas          | 3.824.704          | 3.708.623          | 11.308.052          | 10.712.301          |
| (-) Prêmios de resseguros cedidos                                | (28.375)           | (29.768)           | (86.708)            | (74.866)            |
| (=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro            | 3.796.329          | 3.678.855          | 11.221.344          | 10.637.435          |
| Receitas de negócios financeiros                                 | 332.493            | 265.858            | 997.695             | 807.843             |
| Receitas de negócios de serviços                                 | 262.493            | 274.749            | 824.438             | 799.048             |
| Contribuições de planos de previdência                           | 43.240             | 44.270             | 131.129             | 134.199             |
| Receita com títulos de capitalização                             | 10.388             | 7.267              | 27.736              | 21.616              |
| Outras receitas operacionais - seguros e operadora               | 18.271             | 16.511             | 59.184              | 49.948              |
| Outras receitas operacionais - outros                            | 69.338             | 18.057             | 170.376             | 50.022              |
| Receitas com imóveis de renda                                    | 172                | 30.606             | 2.222               | 36.475              |
|  | <b>4.532.724</b>   | <b>4.336.173</b>   | <b>13.434.124</b>   | <b>12.536.586</b>   |
| <b>DESPESAS</b>  |                    |                    |                     |                     |
| Variação das provisões técnicas - seguros                        | (163.810)          | (251.718)          | (553.246)           | (577.026)           |
| Variação das provisões técnicas - previdência                    | (38.216)           | (38.830)           | (112.131)           | (131.189)           |
| (=) Total de variação das provisões técnicas                     | (202.026)          | (290.548)          | (665.377)           | (708.215)           |
| Sinistros retidos bruto  | (2.108.900)        | (2.157.256)        | (6.336.273)         | (6.520.685)         |
| (-) Recuperações de resseguradoras                               | 10.768             | 7.675              | 40.272              | 27.906              |
| (-) Recuperações de salvados e ressarcimentos                    | 236.495            | 252.249            | 732.051             | 756.591             |
| Benefícios de planos de previdência                              | (5.739)            | (7.351)            | (22.292)            | (21.231)            |
| (=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas                | (1.867.376)        | (1.904.683)        | (5.586.242)         | (5.757.419)         |
| Custos de aquisição - seguros                                    | (830.005)          | (739.347)          | (2.337.805)         | (2.181.248)         |
| Custos de aquisição - outros                                     | (43.658)           | (42.921)           | (137.281)           | (110.324)           |
| Despesas administrativas - seguros                               | (435.594)          | (449.792)          | (1.271.495)         | (1.243.071)         |
| Despesas administrativas - outros                                | (236.244)          | (281.071)          | (732.388)           | (732.716)           |
| Despesas com tributos - seguros                                  | (101.846)          | (91.777)           | (296.980)           | (269.295)           |
| Despesas com tributos - outros                                   | (32.701)           | (28.351)           | (111.803)           | (100.067)           |
| Custos dos serviços prestados                                    | (66.174)           | (84.169)           | (244.245)           | (241.921)           |
| Outras despesas operacionais - seguros                           | (114.107)          | (135.394)          | (375.522)           | (425.082)           |
| Outras despesas operacionais - outros                            | (259.792)          | (186.385)          | (737.175)           | (540.034)           |
|  | <b>(4.189.523)</b> | <b>(4.234.438)</b> | <b>(12.496.313)</b> | <b>(12.309.392)</b> |
| <b>LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>           | <b>343.201</b>     | <b>101.735</b>     | <b>937.811</b>      | <b>227.194</b>      |
| Receitas financeiras - seguros                                   | 307.087            | 352.071            | 889.896             | 1.061.577           |
| Receitas financeiras - outros                                    | 42.157             | 287.989            | 108.876             | 411.892             |
| Despesas financeiras - seguros                                   | (111.033)          | (127.015)          | (323.402)           | (429.032)           |
| Despesas financeiras - outros                                    | (13.660)           | (39.473)           | (46.953)            | (67.678)            |
|  | <b>224.551</b>     | <b>473.572</b>     | <b>628.417</b>      | <b>976.759</b>      |
| <b>LUCRO OPERACIONAL</b>   | <b>567.752</b>     | <b>575.307</b>     | <b>1.566.228</b>    | <b>1.203.953</b>    |
| <b>LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>  | <b>567.752</b>     | <b>575.307</b>     | <b>1.566.228</b>    | <b>1.203.953</b>    |
| <b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>                    | <b>(251.883)</b>   | <b>(192.876)</b>   | <b>(641.558)</b>    | <b>(373.207)</b>    |
| Corrente   | (232.012)          | (182.792)          | (608.135)           | (335.252)           |
| Diferido   | (19.871)           | (10.084)           | (33.423)            | (37.955)            |
| <b>LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>                                  | <b>315.869</b>     | <b>382.431</b>     | <b>924.670</b>      | <b>830.746</b>      |
| <b>Atribuível a:</b>   |                    |                    |                     |                     |
| - Acionistas da Companhia  | 316.357            | 383.175            | 925.570             | 833.178             |
| - Acionistas não controladores em controladas                    | (488)              | (744)              | (900)               | (2.432)             |
| <b>Taxa Efetiva IR e CS sobre o Resultado antes dos Impostos</b> | <b>44,4%</b>       | <b>33,5%</b>       | <b>41,0%</b>        | <b>31,0%</b>        |

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA  
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO  
(Em milhares de reais)**

|  | 2018               | 2017             |
|--|--------------------|------------------|
| <b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>             | <b>640.016</b>     | <b>1.600.332</b> |
| <b>Caixa gerado/(consumido) nas operações</b>                | <b>1.104.003</b>   | <b>1.030.465</b> |
| Lucro líquido do período                                     | 924.670            | 830.746          |
| Depreciações   | 108.550            | 104.123          |
| Amortizações   | 74.163             | 64.149           |
| Resultado na venda de imobilizado                            | (3.380)            | 31.447           |
| <b>Variações nos ativos e passivos</b>                       | <b>(736)</b>       | <b>746.310</b>   |
| Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado | 376.199            | 206.071          |
| Instrumentos financeiros - demais categorias                 | (1.983.433)        | (724.411)        |
| Prêmios a receber de segurados                               | 34.347             | (171.307)        |
| Operações de crédito   | (216.378)          | (82.310)         |
| Títulos e créditos a receber                                 | 88.798             | (112.794)        |
| Ativos de resseguro  | 12.303             | (3.008)          |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos             | 33.423             | 37.955           |
| Impostos e contribuições a recuperar                         | (2.149)            | 87.774           |
| Bens à venda   | 2.024              | 21.779           |
| Outros ativos  | 134.720            | (16.604)         |
| Custos de aquisição diferidos                                | (11.277)           | (2.826)          |
| Passivos de contratos de seguros                             | 424.430            | 888.150          |
| Débitos de operações de seguros e resseguros                 | (4.079)            | (7.409)          |
| Passivos financeiros   | 745.026            | 323.929          |
| Instrumentos financeiros derivativos                         | (13.128)           | 14.011           |
| Impostos e contribuições a recolher                          | 463.891            | 272.129          |
| Provisões  | 12.501             | 1.146            |
| Outros passivos  | (97.954)           | 14.035           |
| <b>Outros</b>  | <b>(463.251)</b>   | <b>(176.443)</b> |
| Outros resultados abrangentes                                | (50.311)           | 75.800           |
| Participação dos acionistas não controladores                | (372)              | 2.331            |
| Imposto de renda e contribuição social pagos                 | (412.568)          | (254.574)        |
| <b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>          | <b>(153.143)</b>   | <b>(348.903)</b> |
| Alienação de imobilizado e intangível                        | 334.678            | 18.017           |
| Aquisição de imobilizado                                     | (342.289)          | (203.059)        |
| Aquisição de intangível                                      | (145.532)          | (163.861)        |
| <b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>         | <b>(1.029.682)</b> | <b>(421.920)</b> |
| Ações em tesouraria  | -                  | 3.984            |
| Juros sobre captação de recursos pagos                       | (89.335)           | (99.469)         |
| Dividendos e juros sobre capital próprio pagos               | (940.347)          | (326.435)        |
| <b>AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>    | <b>(542.809)</b>   | <b>829.509</b>   |
| Saldo inicial de caixa e equivalentes                        | 1.266.575          | 882.067          |
| Saldo final de caixa e equivalentes                          | 723.766            | 1.711.576        |



**PORTO  
SEGURO**

# Destaques Operacionais e Financeiros

Release de Resultados do 3T18 e 9M18

| RECEITAS (valores em R\$ milhões)  |                |                |               |                 |                 |               |
|--|----------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|
|  | 3T18           | 3T17           | Var. %        | 9M18            | 9M17            | Var. %        |
| <b>PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO</b>   |                |                |               |                 |                 |               |
| Porto Seguro – Auto  | 1.099,9        | 1.182,8        | (7,0)         | 3.271,5         | 3.367,9         | (2,9)         |
| Azul Seguros – Auto  | 769,8          | 666,9          | 15,4          | 2.246,9         | 1.970,6         | 14,0          |
| Itaú Auto e Residência - Auto  | 654,4          | 591,7          | 10,6          | 1.843,8         | 1.664,4         | 10,8          |
| <b>Total Auto</b>  | <b>2.524,1</b> | <b>2.441,4</b> | <b>3,4</b>    | <b>7.362,2</b>  | <b>7.002,9</b>  | <b>5,1</b>    |
| Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros                                     | 255,7          | 254,8          | 0,4           | 734,4           | 697,1           | 5,4           |
| Patrimoniais - Itaú Auto e Residência  | 117,8          | 114,2          | 3,2           | 360,3           | 335,1           | 7,5           |
| <b>Total Patrimonial</b>   | <b>373,5</b>   | <b>369,0</b>   | <b>1,2</b>    | <b>1.094,7</b>  | <b>1.032,2</b>  | <b>6,1</b>    |
| Saúde  | 346,8          | 291,8          | 18,8          | 1.006,3         | 840,4           | 19,7          |
| Odonto   | 29,6           | 27,9           | 6,1           | 87,2            | 82,4            | 5,8           |
| Portomed (contraprestações líquidas)   | (4,4)          | 17,9           | (124,6)       | 15,0            | 61,6            | (75,6)        |
| <b>Total Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)</b>                                 | <b>372,0</b>   | <b>337,6</b>   | <b>10,2</b>   | <b>1.108,5</b>  | <b>984,4</b>    | <b>12,6</b>   |
| Pessoas (Vida Risco)   | 187,8          | 213,7          | (12,1)        | 595,4           | 581,9           | 2,3           |
| DPVAT  | 46,2           | 60,0           | (23,0)        | 208,5           | 268,0           | (22,2)        |
| Porto Seguro Uruguai   | 79,0           | 67,8           | 16,5          | 222,2           | 198,7           | 11,8          |
| Prêmios Seguros - VGBL   | 79,9           | 78,4           | 1,9           | 246,9           | 229,9           | 7,4           |
| Transportes  | 50,2           | 46,4           | 8,2           | 140,4           | 134,0           | 4,8           |
| Riscos Financeiros   | 94,3           | 78,5           | 20,1          | 270,9           | 238,3           | 13,7          |
| Outros Seguros   | 17,7           | 15,8           | 12,0          | 58,4            | 42,0            | 39,0          |
| <b>Total de Prêmios Auferidos</b>  | <b>3.824,7</b> | <b>3.708,6</b> | <b>3,1</b>    | <b>11.308,1</b> | <b>10.712,3</b> | <b>5,6</b>    |
| Outras Receitas Operacionais - Seguros   | 18,3           | 16,5           | 10,9          | 59,2            | 49,9            | 18,6          |
| <b>Total de Prêmios Ganhos</b>   | <b>3.687,0</b> | <b>3.486,8</b> | <b>5,7</b>    | <b>10.932,7</b> | <b>10.325,6</b> | <b>5,9</b>    |
| Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)                                 | 123,1          | 122,7          | 0,3           | 378,0           | 364,1           | 3,8           |
| Total de Receitas com Títulos de Capitalização                                 | 10,4           | 7,3            | 42,5          | 27,7            | 21,6            | 28,2          |
| <b>RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS</b>                             |                |                |               |                 |                 |               |
| Cartão de Crédito e Financiamento  | 332,5          | 265,8          | 25,1          | 997,7           | 807,8           | 23,5          |
| Consórcio  | 74,6           | 74,4           | 0,3           | 220,9           | 209,3           | 5,5           |
| Gestão de ativos   | 17,5           | 16,4           | 6,7           | 52,5            | 47,6            | 10,3          |
| <b>Total Receita de Negócios Financeiros</b>                                   | <b>424,6</b>   | <b>356,6</b>   | <b>19,1</b>   | <b>1.271,1</b>  | <b>1.064,7</b>  | <b>19,4</b>   |
| Serviços Médicos e Bioqualynet   | 32,4           | 50,1           | (35,3)        | 133,0           | 142,2           | (6,5)         |
| Atendimento  | 45,9           | 47,5           | (3,4)         | 142,0           | 141,8           | 0,1           |
| Monitoramento  | 21,5           | 26,3           | (18,3)        | 67,9            | 80,8            | (16,0)        |
| Telefonia Móvel  | 32,5           | 32,9           | (1,2)         | 99,9            | 102,5           | (2,5)         |
| Outros   | 38,1           | 27,2           | 40,1          | 108,2           | 74,9            | 44,5          |
| <b>Total Receita de Serviços</b>   | <b>170,4</b>   | <b>184,0</b>   | <b>(7,4)</b>  | <b>551,0</b>    | <b>542,2</b>    | <b>1,6</b>    |
| <b>Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços</b>                        | <b>595,0</b>   | <b>540,6</b>   | <b>10,1</b>   | <b>1.822,1</b>  | <b>1.606,9</b>  | <b>13,4</b>   |
| Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços                 | 20,0           | 14,3           | 39,9          | 63,0            | 37,6            | 67,6          |
| Receita com Imóveis  | 0,2            | 30,6           | (99,3)        | 2,2             | 36,5            | (94,0)        |
| <b>Receita Total</b>   | <b>4.511,8</b> | <b>4.362,2</b> | <b>3,4</b>    | <b>13.413,4</b> | <b>12.599,0</b> | <b>6,5</b>    |
| <b>RESULTADO FINANCEIRO</b>  |                |                |               |                 |                 |               |
| Resultado Financeiro - Seguros   | 194,9          | 225,0          | (13,4)        | 566,5           | 632,5           | (10,4)        |
| Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora) | 29,7           | 248,5          | (88,0)        | 61,9            | 344,2           | (82,0)        |
| <b>Resultado Financeiro Total</b>  | <b>224,6</b>   | <b>473,5</b>   | <b>(52,6)</b> | <b>628,4</b>    | <b>976,7</b>    | <b>(35,7)</b> |
| <b>ÍNDICES (%)</b>   |                |                |               |                 |                 |               |
|  | 3T18           | 3T17           | Var. p.p.     | 9M18            | 9M17            | Var. p.p.     |
| <b>SINISTRALIDADE</b>  |                |                |               |                 |                 |               |
| Porto Seguro – Auto  | 50,1           | 53,4           | (3,3)         | 50,8            | 55,0            | (4,2)         |
| Azul Seguros – Auto  | 54,7           | 60,8           | (6,1)         | 54,6            | 62,6            | (8,0)         |
| Itaú Auto e Residência - Auto  | 52,0           | 60,8           | (8,8)         | 52,3            | 60,9            | (8,6)         |
| <b>Total Auto</b>  | <b>51,9</b>    | <b>57,2</b>    | <b>(5,3)</b>  | <b>52,3</b>     | <b>58,5</b>     | <b>(6,2)</b>  |
| Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros                                     | 22,8           | 26,7           | (3,9)         | 26,9            | 29,9            | (3,0)         |
| Patrimoniais - Itaú Auto e Residência  | 25,1           | 25,3           | (0,2)         | 26,8            | 29,2            | (2,4)         |
| <b>Total Patrimonial</b>   | <b>23,6</b>    | <b>26,2</b>    | <b>(2,6)</b>  | <b>26,9</b>     | <b>29,6</b>     | <b>(2,7)</b>  |
| Saúde  | 81,4           | 84,4           | (3,0)         | 80,9            | 80,2            | 0,7           |
| Odonto   | 47,3           | 54,6           | (7,3)         | 44,2            | 49,3            | (5,1)         |
| Portomed   | 115,9          | 80,4           | 35,5          | 93,4            | 84,7            | 8,7           |
| <b>Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)</b>                                       | <b>78,3</b>    | <b>81,7</b>    | <b>(3,4)</b>  | <b>78,2</b>     | <b>77,9</b>     | <b>0,3</b>    |
| Pessoas (Vida Risco)   | 34,4           | 34,4           | -             | 30,2            | 31,5            | (1,3)         |
| <b>Sinistralidade Total</b>  | <b>50,5</b>    | <b>54,4</b>    | <b>(3,9)</b>  | <b>50,9</b>     | <b>55,6</b>     | <b>(4,7)</b>  |
| <b>DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO</b>  |                |                |               |                 |                 |               |
| Custos de aquisição – Seguros  | 22,5           | 21,2           | 1,3           | 21,4            | 21,1            | 0,3           |
| <b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS</b>                      |                |                |               |                 |                 |               |
| Despesas Administrativas - Seguros   | 13,3           | 14,6           | (1,3)         | 14,1            | 14,6            | (0,5)         |
| Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros                                   | 2,6            | 3,4            | (0,8)         | 2,8             | 3,6             | (0,8)         |
| <b>Total de Despesas Administrativas e Operacionais</b>                        | <b>15,9</b>    | <b>18,0</b>    | <b>(2,1)</b>  | <b>16,9</b>     | <b>18,2</b>     | <b>(1,3)</b>  |
| Despesas Tributos - Seguros  | 2,8            | 2,7            | 0,1           | 2,8             | 2,6             | 0,2           |
| <b>MARGEM E RENTABILIDADE</b>  |                |                |               |                 |                 |               |
| <b>Índice Combinado - Seguros var. p.p.</b>                                    | <b>91,7</b>    | <b>96,3</b>    | <b>(4,6)</b>  | <b>92,0</b>     | <b>97,5</b>     | <b>(5,5)</b>  |
| Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.                                  | 87,1           | 90,4           | (3,3)         | 87,5            | 91,9            | (4,4)         |
| Patrimônio Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var. %                | 6.570,6        | 6.784,4        | (3,2)         | 6.570,6         | 6.784,4         | (3,2)         |
| Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %                | 7.340,8        | 7.560,3        | (2,9)         | 7.340,8         | 7.560,3         | (2,9)         |
| <b>Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var. %</b>              | <b>318,2</b>   | <b>385,1</b>   | <b>(17,4)</b> | <b>931,2</b>    | <b>838,9</b>    | <b>11,0</b>   |
| Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %                     | 316,4          | 383,2          | (17,4)        | 925,6           | 833,2           | 11,1          |
| <b>Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.</b>   | <b>18,9</b>    | <b>23,5</b>    | <b>(4,6)</b>  | <b>18,0</b>     | <b>17,2</b>     | <b>0,8</b>    |
| Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.          | 16,9           | 20,9           | (4,0)         | 16,1            | 15,3            | 0,8           |
| Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var. %                            | 0,98           | 1,19           | (17,4)        | 2,88            | 2,59            | 11,0          |
| Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var. %                            | 0,98           | 1,19           | (17,4)        | 2,86            | 2,58            | 11,1          |
| Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %                    | 323.293        | 323.293        | -             | 323.293         | 323.293         | -             |